

Comissão Própria de Avaliação

Projeto de Aplicação da Autoavaliação Institucional
Faculdade Integrada da Amazônia

Belém – Pará – Brasil

2025

Apresentação

É com satisfação que apresentamos ao pleno da CPA o projeto de evolução do processo autoavaliativo da instituição de ensino superior FINAMA. O objetivo deste projeto continua sendo o aprimoramento da qualidade da gestão e do funcionamento dos cursos de graduação oferecidos pela instituição.

Para o primeiro semestre de 2025, será realizada novamente uma avaliação censitária, com a coleta de dados de todos os discentes e a inclusão dos docentes, do corpo técnico-administrativo, da coordenação de curso e da alta direção da instituição. Essa decisão, tomada com base nos resultados positivos obtidos na autoavaliação conduzida pela CPA em 2024, mostrou-se acertada.

Esse novo ciclo permitirá compor uma visão holística do ambiente socioeducacional da FINAMA, identificando pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria a partir do feedback dos diversos atores envolvidos no processo educacional.

A CPA segue cumprindo seu papel institucional como principal responsável pela coordenação do processo de autoavaliação e pelo acompanhamento da implementação das ações derivadas dos relatórios semestrais, contando sempre com a participação ativa da comunidade acadêmica e da alta direção da FINAMA.

Nossa expectativa é que o processo de autoavaliação permaneça contínuo e orientado ao aprimoramento constante, tanto da instituição quanto dos seus cursos de graduação, consolidando a FINAMA como uma referência em educação superior. Agradecemos o comprometimento de todos os membros da CPA na contribuição para o sucesso deste projeto e para a elevação da qualidade educacional da FINAMA.

Atenciosamente,

Objetivo

O objetivo central deste projeto é realizar ampliações e melhorias nos processos de autoavaliação de forma abrangente e sistemática de todos os aspectos relacionados à qualidade do ensino oferecido pela FINAMA. Isso incluiria a análise da percepção dos técnicos administrativos, da coordenação de curso, da Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão e Diretoria Geral, bem como do atendimento dos serviços e da manutenção da qualidade das atividades de apoio.

Por meio dessa avaliação ampla, seria possível identificar possíveis áreas que necessitem de ajustes e definir estratégias para garantir que a FINAMA continue oferecendo um ensino de excelência. Para tanto, seria fundamental contar com a participação ativa de toda a comunidade acadêmica, a fim de garantir uma avaliação criteriosa e aprofundada, capaz de orientar as ações e decisões em relação à gestão educacional instituição.

Nesse sentido, o projeto busca elementos para fomentar a cultura de autoavaliação institucional e estimular a reflexão sobre a importância de uma gestão eficiente e eficaz, que possa garantir a qualidade do ensino superior oferecido pela FINAMA.

A pesquisa se concentra na análise da interação entre os sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, considerando a aplicação eficiente do Método Saber Mais como objeto de estudo.

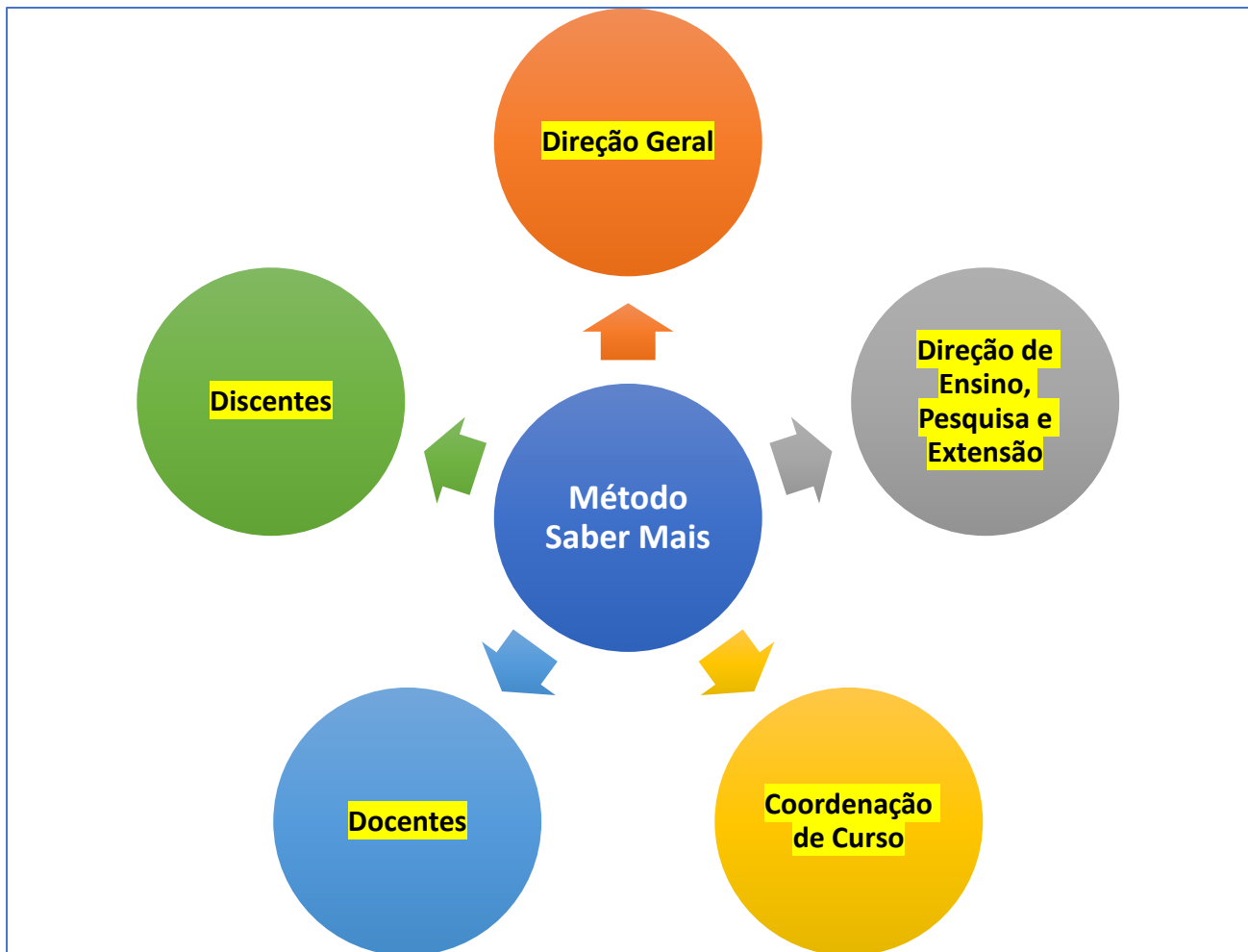


Figura 1. Nexos da Reorganização da CPA FINAMA

Espera-se que essa iniciativa contribua para a melhoria contínua dos serviços educacionais oferecidos pela instituição, promovendo um ambiente cada vez mais favorável ao desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes.

Metodologia e Cronograma de Ação

A metodologia do trabalho do projeto consiste na coleta de dados de forma censitária por meio de formulário eletrônico estruturado com perguntas fechadas e abertas em aplicativo desenvolvido especialmente para esta tarefa. Esse formulário estará disponível através de link de acesso, com acesso liberado aos smartphones e tablets dos participantes,

incluindo coordenação de cursos, docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, incentivando a participação durante o período de coleta.

Os dados coletados, posteriormente serão armazenados no aplicativo APP SHEET e submetidos a tratamentos estatísticos para obtenção de quadros, tabelas e gráficos. Vale destacar que serão iniciadas análises e de testes estatísticos fatoriais, regressão logística e de correlações entre as questões para saber quais seriam as mais relevantes utilizando pacotes providos pela linguagem de programação R.

O relatório final será disponibilizado para a comunidade em geral, fornecendo uma visão ampla e detalhada dos resultados obtidos pela CPA.

Cronograma – 2025

Previsão de cronograma que poderá sofrer alterações.

- 1) **Janeiro/2025:** Divulgação do Plano de Ação do ano em exercício;
- 2) **Fevereiro/2025:** Planejamento da Avaliação Institucional do ano/semestre corrente; ações de sensibilização junto à comunidade acadêmica;
- 3) **Março/2025:** Conclusão do Relatório da Avaliação Institucional referente ao ano de 2024 e submissão ao MEC/INEP; divulgação dos resultados parciais; devolutiva institucional (feedback);
- 4) **Abril/2025:** Continuidade das ações de sensibilização; previsão da aplicação da pesquisa junto aos técnicos administrativos; avaliação da performance do aplicativo de coleta; previsão de início do período de coleta de dados com os discentes;
- 5) **Maió/2025:** Análise dos dados coletados dos discentes; aplicação da pesquisa junto aos docentes, coordenação de curso e alta administração da FINAMA;
- 6) **Junho/2025:** Reunião da CPA para apreciação e aprovação do relatório com os resultados da pesquisa com a comunidade acadêmica da FINAMA;
- 7) **Agosto/2025:** Reanálise do Plano de Ação; revisão do processo de autoavaliação com vistas à definição de melhorias e diretrizes para a próxima Autoavaliação 2026.
- 8) **Setembro/2025:** Confecção do Relatório Parcial do semestre, Relatório Anual, atualização do relato institucional (RI), Reunião com os Dirigentes para Feedback.

- 9) **Outubro/2025:** Continuidade das ações de sensibilização; previsão da aplicação da pesquisa junto aos técnicos administrativos; avaliação da performance do aplicativo de coleta; previsão de início do período de coleta de dados com os discentes;
- 10) **Novembro/2025:** Análise dos dados coletados dos discentes; aplicação da pesquisa junto aos docentes, coordenação de curso e alta administração da FINAMA;
- 11) **Dezembro/2025:** Reunião da CPA para análise dos resultados da pesquisa com a comunidade acadêmica da FINAMA.

Plano de Ação e Melhorias

Objetivo:

Melhorar a qualidade acadêmica, administrativa e infraestrutura da instituição, promovendo uma formação integral para os alunos, incentivando a pesquisa e a inovação, e assegurando um ambiente acadêmico de excelência.

1. Avaliação Diagnóstica

- **Ação 1.1:** Realizar uma pesquisa de satisfação entre alunos, professores e funcionários para identificar pontos fortes e áreas de melhoria.
- **Ação 1.2:** Analisar o desempenho acadêmico dos alunos, taxas de evasão e de conclusão de cursos.
- **Ação 1.3:** Avaliar a infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, equipamentos tecnológicos, etc.).
- **Ação 1.4:** Analisar os resultados de creditações e avaliações externas (ex. ENADE).

2. Melhoria na Qualidade Acadêmica

- **Ação 2.1:** Atualizar o currículo dos cursos para garantir que estejam alinhados às tendências do mercado de trabalho e à demanda por novas competências.

- **Ação 2.2:** Capacitar professores e coordenadores de cursos com programas de formação contínua, incluindo metodologias ativas, uso de tecnologias educacionais e técnicas de ensino inovadoras.

3. Fortalecimento da Pesquisa e Inovação

- **Ação 3.1:** Fortalecer programas de incentivo à pesquisa, com bolsas e financiamento de projetos de pesquisa em diversas áreas.
- **Ação 3.2:** Fortalecer a revista científica.
- **Ação 3.3:** Fortalecer a promoção de eventos acadêmicos como congressos, seminários e workshops, para divulgar as pesquisas realizadas pelos alunos e docentes.
- **Ação 3.4:** Incentivar a publicação de artigos científicos em periódicos de renome e a participação em competições acadêmicas e científicas.

4. Melhoria da Infraestrutura

- **Ação 4.1:** Investir na renovação e modernização das salas de aula e laboratórios, proporcionando um ambiente mais interativo e tecnológico.
- **Ação 4.2:** Expandir e modernizar a biblioteca aumentando o acervo físico e digital.
- **Ação 4.3:** Melhorar os espaços comuns (áreas de convivência, refeitórios, banheiros), promovendo bem-estar e qualidade de vida nas unidades.
- **Ação 4.4:** Aquisição e disponibilização de totens de consulta acadêmica na área de convivência da IES.

5. Desenvolvimento de Parcerias e Projetos Comunitários

- **Ação 5.1:** Ampliar as parcerias com empresas para estágios e programas de trainee, proporcionando aos alunos uma melhor inserção no mercado de trabalho.
- **Ação 5.2:** Fortalecer o Projeto Acolher.
- **Ação 5.3:** Implantar um programa de mentorias com ex-alunos de sucesso para orientação profissional dos alunos.

6. Gestão e Administração

- **Ação 6.1:** Adotar sistemas de gestão acadêmica e administrativa próprio e mais moderno, facilitando o acompanhamento de processos e melhorando a comunicação entre os setores.
- **Ação 6.2:** Promover treinamentos periódicos para os funcionários administrativos, visando otimizar os processos e o atendimento ao aluno.
- **Ação 6.3:** Estabelecer canais de comunicação transparentes e ágeis entre alunos, professores e gestão, garantindo uma boa comunicação interna.

7. Apoio ao Aluno

- **Ação 7.1:** Fortalecer o Núcleo de Apoio Psicopedagógico.
- **Ação 7.2:** Implementar serviços de orientação de carreira, oferecendo palestras, workshops e feiras de empregos.
- **Ação 7.3:** Melhorar os serviços de apoio financeiro.

8. Comunicação e Marketing Institucional

- **Ação 8.1:** Criar estratégias de marketing digital para aumentar a visibilidade da instituição nas redes sociais.
- **Ação 8.2:** Desenvolver campanhas de captação de novos alunos, destacando as principais qualidades da instituição (infraestrutura, professores, programas acadêmicos, etc.).

Ação 8.3: Organizar eventos como dias de visitação ao campus e feiras de profissões para atrair candidatos interessados em ingressar na instituição.

ANEXO I

PROTÓTIPO DOS ESBOÇOS DE QUESTÕES PARA APROVAÇÃO DA CPA [DISCENTES]

Categoria de Questões	Proposta de Redação	Rol de respostas
Curso	Informe seu curso	Direito
Curso	Informe a sua turma	-
Curso	Qual o turno que você estuda?	Tarde ou Noite
Satisfação com o curso	como discente, numa forma global, avalie o seu grau de satisfação com o seu curso?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Administrativo do Curso	Como discente, avalia o desempenho do administrador(a) do grupo do WhatsApp se responde às perguntas realizadas no grupo do WhatsApp?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Administrativo do Curso	Como discente, avalia o administrador(a) do grupo do WhatsApp em relação à clareza e facilidade de entendimento das respostas escritas?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Administrativo do Curso	Como discente, avalia o administrador(a) do grupo do WhatsApp quanto as respostas escritas possuem erros de grafia e/ou português?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Administrativo do Curso	Como discente, avalia o administrador(a) do grupo do WhatsApp em relação à educação e cordialidade ao responder às perguntas dos membros do grupo?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Administrativo do Curso	Como discente, avalia a presença do Administrador de grupo de Whatsapp e da Coordenação do curso no horário de funcionamento da Faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Administrativo do Curso	Como discente, avalia o desempenho do Administrador do seu curso em relação à organização acadêmica, à comunicação com os alunos e à resolução de problemas administrativos?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Administrativo do Curso	Dê a sua sugestão em uma palavra ou frase curta para melhorarmos a nossa experiencia no grupo whatsapp?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Coordenação do Curso	Como discente, você está satisfeito com a presença do Coordenador(a) do Curso na sua sala de aula pelo menos uma vez por semana para suprir suas necessidades acadêmicas de forma satisfatória?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Coordenação do Curso	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) coordenador(a) do seu curso tem se envolvido adequadamente no acompanhamento e desenvolvimento das atividades acadêmicas?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Coordenação do Curso	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) coordenador(a) do seu curso tem atuado de forma dinâmica e efetiva em relação às suas necessidades e demandas na faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Coordenação do Curso	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) coordenador(a) do curso tem atendido adequadamente às necessidades para manter e melhorar a qualidade do seu curso?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Coordenação do Curso	Como discente, avalia a disponibilidade do(a) Coordenador(a) do seu Curso para atendimentos em relação aos dias e horários divulgados na faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Coordenação do Curso	como discente, na sua opinião, avalie o seu nível de satisfação em relação à disponibilização das disciplinas EAD (vídeo aula) pelo Coordenador(a) do Curso dentro da primeira quinzena do início das aulas na Faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
	Dê sua sugestão, em frase curta, sobre o(a) coordenador(a) do seu curso	
Direção Geral	Como discente, na sua opinião, avalia se o diretor geral tem atuado de forma dinâmica e efetiva em relação às suas necessidades e demandas na faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão	Como discente, na sua opinião, avalia se o diretor acadêmico tem atuado de forma dinâmica e efetiva em relação às suas necessidades e demandas na faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Atendimento do serviço	Como discente avalia a satisfação quanto ao atendimento dos funcionários do serviço financeiro?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Atendimento do serviço	Como discente avalia a satisfação quanto ao atendimento dos funcionários da biblioteca?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Atendimento do serviço	Como discente avalia a satisfação quanto ao atendimento dos funcionários da secretaria acadêmica?	Muita insatisfação Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Atendimento do serviço	Como discente avalia a satisfação quanto ao atendimento dos funcionários do Bistrô/Café?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Atendimento dos serviços de apoio (automatizados)	Como discente, avalie sua satisfação quanto a disponibilidade dos QR CODE para colher a sua opinião quanto a qualidade dos diversos serviços e limpeza da faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Atividades acadêmicas	Como discente, avalia a oferta das atividades acadêmicas no âmbito das Atividades Complementares pela faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Atividades acadêmicas	Como discente, avalia a oferta das atividades acadêmicas no âmbito das Atividades Complementares pela faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Comunicação e coordenação	Como discente, avalia os canais de comunicação entre discentes e a faculdade atendem as suas necessidades?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Responsabilidade e inclusão social	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se as ações de responsabilidade e inclusão social promovidas neste semestre pela FINAMA?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Responsabilidade e inclusão social	Na sua opinião, como discente, avalie sua participação nas ações de responsabilidade e inclusão social promovidas neste semestre pela FINAMA?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Investimento em tecnologia	Como discente, na sua opinião, avalie sua satisfação se os investimentos da FINAMA em tecnologias e equipamentos?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Como discente, na sua opinião, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina apresentou no início do semestre o Plano de Ensino completo da disciplina ministrada?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Como discente, na sua opinião, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina deste semestre utiliza uma comunicação adequada (fala e escrita) em sala de aula?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Docente	Como discente, na sua opinião, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina utilizam uma postura adequada em sala de aula?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Como discente, na sua opinião, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina possuem domínio do conteúdo em sala de aula?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina possui um bom relacionamento com a turma?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente é pontual ao iniciar suas aulas no horário da Faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente termina a aula no horário correto?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se seria correto afirmar que docente têm faltas frequentes nas aulas programadas?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina faz a revisão automática do conteúdo antes da prova	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina faz a correção automática da prova na 1ª aula após o período de avaliação (momento de contestação da nota)?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina cumpre com o prazo para o lançamento das notas (semana seguinte ao final do período de provas)?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina realizam práticas em sala de aula?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina leva a turma para visitas técnicas fora da faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina realiza as 2 perguntas contextualizadas de acordo com o conteúdo ministrado ao final de cada aula, conforme o Método Saber Mais?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina realiza as perguntas das provas de acordo com as questões treinadas no Método Saber Mais durante as aulas?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina estimula a produção de artigos científicos?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina consegue desenvolver 100% dos conteúdos programáticos do seu plano de ensino?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação

Docente	Na sua opinião, como discente, avalie sua satisfação se o(a) docente que ministra a disciplina faz a postagem dos materiais de apoio das aulas (vídeos, áudios, artigos, textos, entre outros) em até 48h após a aula?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Docente	Como discente, na sua opinião, avalie sua satisfação se houve eficácia na sua aprendizagem através dos recursos do método Saber Mais disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem postados pelos docentes?	Muita insatisfação Insatisfação Sem satisfação Satisfação Muita satisfação
Curso	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos NEGATIVOS do seu curso?	
curso	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos POSITIVOS do seu curso?	
curso	Dê sua sugestão, em frase curta, de MELHORIAS para o seu curso	

PROTÓTIPO DOS ESBOÇOS DE QUESTÕES PARA APROVAÇÃO DA CPA [DOCENTES]

Categoria de Questões	Proposta de Redação	Rol de Resposta
Sócio Econômicas	Curso	
Sócio Econômicas	Gênero	
Sócio Econômicas	Faixa Etária	
Grupo 1: Relação entre a coordenação do curso e os professores	Como docente avalie a clareza e objetividade das informações fornecidas pela coordenação do curso?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 1: Relação entre a coordenação do curso e os professores	Como docente avalie a disponibilidade e acessibilidade da coordenação do curso para responder a dúvidas e fornecer suporte aos professores?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 1: Relação entre a coordenação do curso e os professores	Como docente avalie a habilidade da coordenação do curso em fornecer orientação e suporte para o desenvolvimento profissional e aprimoramento pedagógico dos professores?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Grupo 1: Relação entre a coordenação do curso e os professores	Como docente avalie a capacidade da coordenação do curso em trabalhar em colaboração com os professores para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem no curso?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 1: Relação entre a coordenação do curso e os professores	Como docente avalie a capacidade do coordenador de curso em liderar e motivar a equipe de docentes?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 2: Relação entre a coordenação do curso e os alunos	Como docente avalie a habilidade do coordenador de curso para compreender as necessidades dos alunos e do corpo docente?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 2: Relação entre a coordenação do curso e os alunos	Como docente avalie o coordenador de curso se incentivou e promoveu a pesquisa e a produção científica entre os professores e alunos?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 2: Relação entre a coordenação do curso e os alunos	Como docente avalie a habilidade do coordenador de curso demonstrada para manter e promover a comunicação com os discentes, docentes e técnico administrativo?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Grupo 2: Relação entre a coordenação do curso e os alunos	Como docente avalie a capacidade do coordenador de curso gerenciar conflitos e problemas entre os membros do corpo docente e discente?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 2: Relação entre a coordenação do curso e os alunos	Como docente avalie a habilidade do coordenador de curso em manter a qualidade do curso e garantir que ele atenda aos padrões acadêmicos e profissionais necessários?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 3: Métodos e práticas de ensino	Como docente avalie o grau de satisfação com o Método Saber Mais?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 3: Métodos e práticas de ensino	Como docente avalie a necessidade de elaboração de plano de aulas para disponibilizar aos discentes em suas aulas?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Grupo 3: Métodos e práticas de ensino	Como docente, como você avalia sua prática profissional em relação ao uso dos recursos recomendados pelo método Saber Mais?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Grupo 3: Métodos e práticas de ensino	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos NEGATIVOS do seu curso?	
Grupo 3: Métodos e práticas de ensino	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos POSITIVOS do seu curso?	
Grupo 3: Métodos e práticas de ensino	Dê sua sugestão, em frase curta, de MELHORIAS para o seu curso	

PROTÓTIPO DOS ESBOÇOS DE QUESTÕES PARA APROVAÇÃO DA CPA [COORDENAÇÃO DE CURSO]

Categoria de Questões	Proposta de Redação	Rol de respostas
Avaliação da comunicação e colaboração:	Como coordenador(a)(a) de curso, avalie a eficácia da comunicação entre coordenação e docentes do curso?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da comunicação e colaboração:	Como coordenador(a) de curso, avalie a orientação e suporte para o desenvolvimento profissional e aprimoramento pedagógico dos professores?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da comunicação e colaboração:	Como coordenador(a) de curso, avalie o trabalho de colaboração com os professores para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem no curso?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da capacidade de liderança e gerenciamento:	Como coordenador(a) de curso, avalie a sua capacidade de responder em tempo hábil às dúvidas e fornecer suporte aos docentes e discentes?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Avaliação da capacidade de liderança e gerenciamento:	Como coordenador(a) de curso, avalie a sua capacidade de liderança e motivação da equipe de docentes?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da capacidade de liderança e gerenciamento:	Como coordenador(a) de curso, avalie a compreensão das necessidades dos alunos e do corpo docente?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da capacidade de liderança e gerenciamento:	Como coordenador(a) de curso, avalie o incentivo e promove a produção científica e a extensão acadêmica entre os professores e alunos?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da capacidade de liderança e gerenciamento:	Como coordenador(a) de curso, avalie a sua interação em geral com os discentes, docentes e técnico administrativo?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da capacidade de liderança e gerenciamento:	Como coordenador(a) de curso, avalie a sua habilidade de gerenciar conflitos e problemas entre os membros do corpo docente e discente?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Avaliação da qualidade do curso:	Como coordenador(a) de curso, avalie a atual qualidade do curso decorrente da sua contribuição para que atenda aos padrões acadêmicos e profissionais necessários?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da qualidade do curso:	Como coordenador(a) de curso, como avalie a eficácia do Método Saber Mais entre os docentes?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da qualidade do curso:	Como coordenador(a) de curso, avalie a sua exposição do projeto pedagógico disponibilizado aos discentes e docentes no início do semestre?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Avaliação da qualidade do curso:	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos NEGATIVOS do seu curso?	
Avaliação da qualidade do curso:	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos POSITIVOS do seu curso?	
Avaliação da qualidade do curso:	Dê sua sugestão, em frase curta, de MELHORIAS para o seu curso	

PROTÓTIPO DOS ESBOÇOS DE QUESTÕES PARA APROVAÇÃO DA CPA [TECNICO ADMINISTRATIVO]

Categoria de Questões	Proposta de Redação	Rol de respostas
Agrupamento 1: Satisfação no trabalho e valorização profissional	Como técnico administrativo avalia que sua contribuição para a faculdade é reconhecida?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 1: Satisfação no trabalho e valorização profissional	Como técnico administrativo avalia que suas habilidades e competências são valorizadas e utilizadas de maneira eficaz?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 1: Satisfação no trabalho e valorização profissional	Como técnico administrativo avalia se sente motivado para realizar suas tarefas diárias?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Agrupamento 1: Satisfação no trabalho e valorização profissional	Como técnico administrativo avalia que recebe o treinamento necessário para executar suas funções com excelência?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 1: Satisfação no trabalho e valorização profissional	Como técnico administrativo avalia que recebe um salário justo e adequado para as suas funções?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 1: Satisfação no trabalho e valorização profissional	Como técnico administrativo avalia os benefícios oferecidos pela faculdade, como plano de saúde, vale-refeição, entre outros?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 2: Ambiente de trabalho e relações interpessoais	Como técnico administrativo avalia a satisfação quanto as instalações físicas da faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 2: Ambiente de trabalho e relações interpessoais	Como técnico administrativo avalia que esteja seguro e protegido em seu local de trabalho?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Agrupamento 2: Ambiente de trabalho e relações interpessoais	Como técnico administrativo avalia que existe um clima organizacional saudável e respeitoso em seu ambiente de trabalho?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 2: Ambiente de trabalho e relações interpessoais	Como técnico administrativo avalia a comunicação entre a diretoria administrativa, coordenações de curso, professores e técnicos administrativos da faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 2: Ambiente de trabalho e relações interpessoais	Como técnico administrativo avalia a cobrança e exigências diária na faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Como técnico administrativo avalia o seu nível de satisfação com a política da sua valorização profissional na faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Como técnico administrativo avalia as oportunidades de treinamento e capacitação oferecidas pela faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Como técnico administrativo avalia as oportunidades de progressão na carreira oferecidas pela faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Como técnico administrativo avalia o reconhecimento do desempenho profissional pela faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Os técnicos administrativos são incluídos em comitês e grupos de trabalho da faculdade?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	A contribuição dos técnicos administrativos é valorizada na tomada de decisões da instituição?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	O ambiente de trabalho oferecido pela faculdade aos técnicos administrativos é adequado?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação

Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	A faculdade oferece suporte e apoio adequados às atividades profissionais dos técnicos administrativos?	Muita insatisfação Insatisfação Sem Satisfação Satisfação Muita satisfação
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos NEGATIVOS da FINAMA?	
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Indique TRÊS PRINCIPAIS pontos POSITIVOS da FINAMA?	
Agrupamento 3: Política de valorização e reconhecimento dos técnicos administrativos	Dê sua sugestão, em frase curta, de MELHORIAS da FINAMA	

