



Comissão Própria de Avaliação

Relatório Integral
Avaliação Institucional
Faculdade Integrada da Amazônia
FINAMA

Belém – Pará – Brasil

2022 - 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES.....	4
1.2. A MISSÃO, VISÃO E VALORES DA FINAMA	4
1.3. CARACTERIZAÇÃO DA IES NO SEU PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	6
1.4. DA MANTENEDORA.....	7
1.5. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	8
1.7. A VINCULAÇÃO DA AVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR.....	1
1.8. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	2
2. METODOLOGIA	4
2.2. MÉTODO DE AUTOAVALIAÇÃO E SUAS FERRAMENTAS P	5
2.3. TRATAMENTO DOS DADOS E ANÁLISES	6
2.4. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS	6
2.5. AS FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL.....	8
DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE E AÇÕES.....	9
3. DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE E AÇÕES.....	10
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES	10
ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES.....	54
ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO DOS COLABORADORES.....	70
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	103

INTRODUÇÃO

INTRODUÇÃO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

O ensino superior no Pará iniciou um processo revolucionário com o surgimento da FINAMA. Com conceito totalmente diferenciado, algo jamais vivenciado no universo da educação, a instituição se predispõe a ser muito além mera da diplomação de pessoas.

Trata-se de ser a faculdade estrategicamente calculada para inspirar seus discentes.

Um processo de ensino que seja contínuo de transformação e movimento, que garanta aos discentes uma experiência única, em ambiente aconchegante, harmonioso e elegante tendo o conforto das casas. Na FINAMA faz o acolhimento e atendimento personalizado.

Os princípios, valores, ética, postura profissional, conhecimento teórico, técnico, de valorização da carreira e inovação de quem vivencia a prática desde o primeiro dia de aula. Por isso, surgimos enquanto Faculdade Integrada da Amazônia (FINAMA) para ser o divisor de águas no ensino superior no Pará e no Brasil.

1.2. A MISSÃO, VISÃO E VALORES DA FINAMA

O ensino superior no Pará iniciou um processo revolucionário com o surgimento da FINAMA. Com conceito totalmente diferenciado, algo jamais vivenciado no universo da educação, a instituição se predispõe a ser muito além mera da diplomação de pessoas.

Trata-se de ser a faculdade estrategicamente calculada para inspirar seus discentes.

Um processo de ensino que seja contínuo de transformação e movimento, que garanta aos discentes uma experiência única, em ambiente aconchegante, harmonioso e elegante tendo o conforto das casas. Na FINAMA faz o acolhimento e atendimento personalizado.

Os princípios, valores, ética, postura profissional, conhecimento teórico, técnico, de valorização da carreira e inovação de quem vivencia a prática desde o primeiro dia de aula. Por isso, surgimos enquanto Faculdade Integrada da Amazônia (FINAMA) para ser o divisor de águas no ensino superior no Pará e no Brasil.

- **MISSÃO**

Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da sociedade, a partir da oferta de cursos superiores de graduação e de pós-graduação, articulando de maneira indissociável o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, em uma perspectiva de formação centrada na integração entre o empreendedorismo, a inovação e a sustentabilidade.

- **VISÃO**

Ser uma importante instituição de ensino do Estado do Pará, comprometida com o desenvolvimento regional e a sustentabilidade formando profissionais de excelência para o mercado de trabalho.”

- **OS VALORES**

- 1) Inovação nas áreas profissionais;
- 2) Sustentabilidade socioeconômica e ambiental;
- 3) Valorização da cultura regional e brasileira;
- 4) Formação centrada na ética e na meritocracia;
- 5) Seres humanos comprometidos, respeitados e valorizados;
- 6) Egressos com consciência acerca de suas histórias e da possibilidade de transformação frente a si e ao próximo.

1.3. CARACTERIZAÇÃO DA IES NO SEU PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A FINAMA, Instituição de Ensino Superior (IES), tem como compromisso proporcionar uma educação de qualidade e formar profissionais competentes e éticos para o mercado de trabalho.

Com base nesse compromisso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FINAMA considerando o PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) e o REGIMENTO INTERNO da FINAMA. Conforme segue abaixo a sua caracterização:

Art. 1º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA - FINAMA, com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, pertencente e mantida pela empresa F. P. DO NASCIMENTO LTDA, pessoa jurídica de categoria administrativa de direito privado, com fins lucrativos, registrada na Junta Comercial do Estado do Pará, com sede e foro na cidade de Belém-PA, é um estabelecimento educacional que tem como missão principal, ministrar ensino superior de graduação e pós-graduação, em todas as áreas, de acordo com as leis vigentes.

§1º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA – FINAMA, possui autonomia limitada como Faculdade Isolada, no que tange às suas atribuições e competências, em conformidade com os arts. 53 e 54 da Lei nº 9.394/96 - LDB e Decretos nº 5.773/2006 e nº 5.786/2006 e Parecer CNE/CES nº 282/2002, tendo a sua atuação territorial, em sua Unidade Sede, Endereços Agrupados e demais Unidades Acadêmicas, limitados ao município de Belém, no Estado do Pará.

§2º Ao longo do seu Regimento Geral, a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA recebe, também, os simples designativos de Faculdade, Instituição, IES e sua sigla FINAMA.

§3º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA rege-se pelo seu Regimento e pela legislação de ensino superior.

Art. 2º O ato de matrícula discente ou de admissão ao quadro docente, técnico-administrativo, bem como a investidura em cargos de gestão acadêmica, representam contrato de adesão à FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA e mantenedora e implicam compromisso de respeitar e acatar este Regimento Geral e as decisões que emanarem de seus órgãos constituídos.

1.4. DA MANTENEDORA

F. P. DO NASCIMENTO LTDA é a mantenedora responsável por manter a estrutura física, administrativa e financeira da FINAMA em conformidade com as exigências feitas pelo Ministério da Educação (MEC) para garantir a existência e o perfeito funcionamento da instituição no território brasileiro.

A mantenedora assume a tarefa de garantir que a FINAMA cumpra as normas e legislações educacionais brasileiras, assegurando a qualidade do ensino oferecido pela instituição. Para tanto, ela atua em conjunto com a equipe de gestão da IES para desenvolver e implementar políticas e estratégias que visam aprimorar constantemente a qualidade do ensino e os serviços prestados aos discentes. Suas informações constam no PDI:

Art. 3º A F. P. DO NASCIMENTO LTDA, sediada na Av. Conselheiro Furtado, 2499, Bairro Cremação, na cidade de Belém – PA, registrada no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ - sob nº CNPJ: 06.914.593/0001-88, é uma instituição civil, de direito privado, de caráter educacional e cultural, que presta serviços de Ensino Superior de Graduação e Pós-Graduação, mediante oferta de ensino formal e informal.

Parágrafo único. Ao longo do presente Regimento Geral, a F. P. DO NASCIMENTO LTDA recebe, também, o simples designativo de Mantenedora.

Art. 4º A mantenedora é responsável, perante as autoridades públicas e ao público em geral, pela FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA- FINAMA, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento respeitando os limites da lei e deste Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos.

§ 1º As relações da Faculdade serão aquelas de Mantida e de Mantenedora, com especial ênfase quando se tratar de assuntos de caráter administrativo, de fixação de preços, de promoção de atividades de qualquer natureza ou de aquisições de materiais que gerem custos significativos, de decisões de natureza estratégica tanto da Mantenedora quanto da Mantida, bem como na aprovação de orçamentos anuais e de programas especiais.

§ 2º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA terá autonomia na gestão dos assuntos ordinários tanto financeiros como acadêmicos e institucionais e deverá atender às determinações e orientações de sua Mantenedora quando estiverem em pauta assuntos de maior relevância administrativa e financeira.

§ 3º A Mantenedora reserva-se à administração orçamentária e financeira da Faculdade, e dependem de sua aprovação as decisões do Conselho Superior que importem em aumento de despesas.

§ 4º A critério da Mantenedora, desde que respeitada a legislação específica, a qualquer tempo a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA poderá passar a operar em parceria e integração com outras Instituições de Ensino Superior.

1.5.COMPOSIÇÃO DE 2024 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A institucionalização da Comissão Própria de Avaliação – CPA teve como referência os princípios norteadores e a missão da FINAMA consignados no Estatuto e no Regimento Geral e ocorreu na forma do disposto no artigo 11 da LEI Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, no artigo 7, parágrafos 1º e 2º, diretrizes I e II – MEC, da PORTARIA Nº. 2.051, de 9 de julho de 2004 – MEC.

Representantes Docentes

- Fabrício Anderson Carvalho Almeida - Presidente da CPA.
- Maurício Koury Palmeira

Representantes Discentes

- Nathalia Cristina Sirôco Braga
- Bruno Souza da Silva

Representantes Técnico-Administrativos

- Ruan Diego Arauno Maciel
- Luiz Carlos Ferreira Feitosa

Representantes da Sociedade Civil Organizada

- Jorge Elias Sauma Junior
- Reginaldo Teles de Barros

1.6. CRONOGRAMA GERAL DE ATIVIDADES – 2024

Quadro 1 – Cronograma geral de atividades.

Nº	Atividades Planejadas	Ações Realizadas	Mês/Ano	Fases	Responsável
1	Etapa de Preparação	Estruturar a Comissão Própria de Avaliação – CPA por meio de portaria da direção.	JAN/2024	Concluída	Direção Geral
		Apresentar à CPA a infraestrutura e recursos para funcionamento.	FEV/2024	Concluída	CPA/Direção Geral
		Continuar ações de conscientização e sensibilização.	FEV-MAR/2024	Concluída	CPA/Coordenação de curso

2	Etapa de Desenvolvimento	Estruturar a proposta de autoavaliação institucional	MAR/2024	Concluída	CPA
		Estruturar os instrumentos de pesquisa.	MAR/2024	Concluída	CPA
		Testar os novos instrumentos de pesquisa.			
		Aplicar os instrumentos de pesquisa.	MAR-ABR-MAIO/2024	Concluída	CPA
		Analisar dados e informações.	JUN/2024	Concluída	CPA

3	Etapa de Consolidação	Elaborar relatório final	AGO/2024	Concluída	CPA
		Debater relatório final			
		Elaborar relatório final Enviar cópia dos relatórios finais para a direção da IES. Divulgar os resultados para a comunidade.	AGO / 2024	Concluída	CPA
		Iniciar o replanejamento de avaliação	SET/2024	Concluída	CPA/Direção/ Coord.de curso
		Postagem do relatório de autoavaliação no e-MEC.	MAR/2025	Concluída	Procurador Institucional

1.7. A VINCULAÇÃO DA AVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR.

A FINAMA desenvolve suas atividades com o objetivo de garantir uma formação superior voltada para um ensino de qualidade, de acordo com as exigências do Ministério da Educação, do mercado de trabalho e da sociedade.

A FINAMA visa atender às necessidades do mercado de trabalho, capacitando profissionais éticos e competentes para o desenvolvimento da região, resgatando a compreensão da inter-relação humana, na busca sistemática da excelência educacional. Para tanto, torna-se necessário o compromisso de alcançar o seu objetivo mediante percepções compartilhadas dos problemas regionais.

A missão da FINAMA, conforme previsto no PDI é de *contribuir para o desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da sociedade, a partir da oferta de cursos superiores de graduação e de pós-graduação, articulando de maneira indissociável o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, em uma perspectiva de formação centrada na integração entre o empreendedorismo, a inovação e a sustentabilidade.*

A consagrada articulação entre o ensino, e a extensão é fundamental para a sustentação da missão da FINAMA. As atividades de extensão se articulam com as experiências de ensino. A participação discente nos projetos e atividades de e extensão proporciona formação integral ao discente.

De acordo com o Art. 6º no contexto especificado no Art. 5º, a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA - FINAMA tem por objetivo:

- I. Estimular o empreendedorismo, a inovação, a sustentabilidade, a criação e preservação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar graduados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, no nível exigido pela região e pelo país e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, capazes de inovar e empreender nos seus respectivos setores, tendo sempre a consciência do desenvolvimento social centrado na sustentabilidade;
- III. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;
- IV. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- V. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VI. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII. Promover permanentemente a inclusão social e a acessibilidade de discentes, colaboradores e comunidade;
- VIII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- IX. Ampliar e diversificar as atividades de ensino na FINAMA, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão.

1.8. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relato tem como objetivo sintetizar os resultados obtidos no processo de autoavaliação da Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA, realizado no período de 14/03/2024 e 30/06/2024.

A autoavaliação foi realizada com base na missão e nos objetivos da instituição, visando aprimorar a qualidade do ensino e dos serviços prestados aos discentes. A metodologia utilizada incluiu a aplicação de questionários aos discentes.

Os resultados foram apresentados de forma analítica em cada curso avaliado.

A divulgação dos resultados foi preparado para ser feita de forma ampla e transparente, por meio de relatos, apresentações e discussões com o corpo social da instituição, visando estimular a participação ativa de todos os envolvidos no processo de aprimoramento contínuo da FINAMA.

Foram identificados como pontos positivos a qualidade do corpo docente, a disponibilidade e qualidade dos recursos físicos e tecnológicos, além do compromisso da instituição com a formação integral dos discentes

Os pontos facilitadores identificados incluem a participação e colaboração dos colaboradores, discentes e docentes no processo de autoavaliação, além do comprometimento da direção da instituição com a melhoria contínua da qualidade do ensino.

Em síntese, o processo de autoavaliação da FINAMA permitiu identificar os pontos fortes e fracos da instituição na parte de ensino e da extensão, bem como as oportunidades de melhoria, contribuindo para aprimorar toda a cadeia de eventos e aprofundar a necessidade de reflexão sobre a qualidade do ensino e dos serviços prestados aos discentes e para fortalecer a sua posição como referência em educação superior na região da Amazônia.

METODOLOGIA

2. METODOLOGIA

A pesquisa de autoavaliação foi um processo importante para avaliar a qualidade dos serviços e a satisfação dos usuários de uma instituição de ensino. Na FINAMA, a realização da pesquisa de autoavaliação para 2024 foi dada continuidade na reformulação do entendimento do papel por parte dos integrantes da CPA, levando em consideração os últimos avanços e constatações das autoavaliações anteriores.

Feito este preâmbulo, não foram incluídas questões relativas a **Dimensão 7 do SINAES** nesta avaliação. Na dimensão 7 a situação de infraestrutura física, especialmente as de apoio ao ensino, a pesquisa, aos serviços de biblioteca, aos recursos de informação e a comunicação que demandam muita atenção por parte da FINAMA, que não podem ter demora na resolução de qualquer problema.

Foi elaborado a política de interação com os discentes e de responsividade instantânea pela equipe de administração predial. Com uso de tecnologia foi desenvolvido um formulário eletrônico do *Google Forms* com questões específicas sobre os serviços de: infraestrutura, limpeza de banheiros, atendimento na biblioteca, secretaria acadêmica, setor financeiro, bistrô café, assim combinada com a vigilância permanente destes locais, praticamente não houve registro de reclamações/sugestões.

Neste contexto, as questões referentes aos itens da dimensão 7 foram reformuladas para se tornarem avaliações contínuas e permanentes, disponíveis aos estudantes 24 horas por dia durante todo o período letivo.

Para acessá-las, basta que os discentes utilizem seus smartphones ou tablets para escanear o QR Code específico, que foi estrategicamente posicionado em locais diversos da instituição. Desta forma, qualquer reclamação ou sugestão pode ser enviada diretamente ao setor competente, garantindo que medidas adequadas sejam prontamente implementadas em resposta ao problema identificado.

Este sistema facilita um canal de comunicação eficiente entre os discentes e a administração, promovendo um ambiente acadêmico mais responsivo e adaptativo às necessidades da comunidade estudantil. A avaliação dos serviços de infraestrutura e atendimento é importante para identificar pontos de melhoria e investimentos necessários para aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos pela FINAMA. Finalmente, entende-se que não se faz mais necessário que constem no formulário semestral de autoavaliação, que pode focar em outras questões.

O fito restante dos trabalhos se concentrou nos levantamentos de informações da avaliação dos administradores de grupos de whatsapp, docentes, coordenadores e da alta direção da FINAMA. Em relação aos discentes e docentes e suas respectivas disciplinas tem como ponto focal a orientação de trabalho pelo método SABER MAIS.

Para 2024, o acesso dos colaboradores, discentes e docentes ao formulário contido no Aplicativo especialmente desenvolvido para esta coleta de opiniões. Em cada período, cada categoria pode se posicionar através do computador ou celular/tablet, ficando sua identidade em anonimato.

A avaliação individualizada de todo o processo, contribui com o trabalho dos docentes e suas respectivas disciplinas, pois foi crucial a participação de todos para garantir aos discentes estejam recebendo educação de qualidade que a instituição se

2.2. MÉTODO DE AUTOAVALIAÇÃO E SUAS FERRAMENTAS P

Para operacionalizar a proposta de avaliação institucional que ocorreu em duas etapas. Na primeira etapa, os docentes que representavam as áreas na CPA se reuniram com os coordenadores de curso para elaborar as perguntas necessárias. Eles usaram o PDI da instituição, os projetos pedagógicos dos cursos, Manual do Método SABER MAIS e o documento da CONAES como base para criar um questionário eletrônico, que fosse ao mesmo tempo objetivo e atendesse aos objetivos do processo auto avaliativo.

Na segunda etapa, optou-se pela escolha do método de coleta, o escolhido foi censitário para a obtenção dos dados, concentrando-se nos discentes da FINAMA. Essa decisão eliminou a necessidade de estabelecer um tamanho de amostras com base na instituição, permitindo a realização de pesquisas de cunho populacionais mais aprofundadas sem a necessidade de considerar os erros amostrais, já que não se prestou a realização de testes estatísticos inferenciais.

Todos os colaboradores, docentes e discentes matriculados foram considerados aptos para participar de forma voluntária da pesquisa de autoavaliação 2024.1.

A qualidade do questionário resultou de um processo de debate entre discentes, gestores, docentes, coordenadores, colaboradores e representante da sociedade da CPA, que foram convidados a discorrer e opinar sobre o conjunto de questões. Depois de aprovado, foi garantido o acesso aos questionários de forma livre de todos os indivíduos da população pesquisada.

Chegou-se à conclusão que este método de trabalho, facilitou o acesso dos respondentes, tornando o processo mais ágil e prático. Do trabalho realizado foi possível obter resultados mais precisos e confiáveis, que serviram como base para a elaboração de planos de melhoria constantes na FINAMA.



2.3. TRATAMENTO DOS DADOS E ANÁLISES

Após a coleta, os dados que foram armazenados em banco de dados individuais de técnico-administrativos (colaboradores), docentes e discentes, foi realizado o tratamento e a sistematização através da programação em linguagem PHP. Os gráficos possibilitaram uma análise mais precisa e objetiva dos dados coletados, que foram transformados em estatísticas informacionais para identificar pontos fortes e fracos da instituição de forma visual.

Até então, os resultados da análise estatística levavam em consideração as 10 dimensões do SINAES. Neste segundo semestre, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) decidiu aprofundar nas dimensões que são mais sensíveis aos discentes direta e indiretamente. Isso se deve ao fato de que se busca uma compreensão mais detalhada da percepção dos discentes sobre a instituição e sobre o processo de ensino e aprendizagem mediados pelo método SABER MAIS.

Com base na experiência adquirida, a CPA propôs a inclusão, em 2024, dando início as perspectivas dos docentes e dos técnicos administrativos sob o prisma das 10 dimensões do SINAES, visando aprimorar ainda mais o processo de avaliação institucional e garantir uma visão mais completa e integrada da realidade da instituição.

Adicionalmente, a CPA busca aprimorar o processo de autoavaliação da FINAMA, buscando maior efetividade na coleta e análise dos dados e garantindo a participação ativa de todos os envolvidos. Espera-se que essas mudanças resultem em resultados ainda mais precisos e relevantes para a tomada de decisões e para o planejamento estratégico da instituição.



2.4. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS

A apresentação analítica dos resultados é um importante passo na avaliação institucional. Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise estatística dos dados coletados ao longo do processo avaliativo, que envolveu gestores, docentes, técnicos administrativos (colaboradores).

Os resultados obtidos por meio da análise estatística permitiram uma visão mais clara e precisa da percepção dos discentes em relação à instituição avaliada. Esses dados são

fundamentais para tomada de decisões e para o planejamento estratégico, já que possibilitam uma compreensão mais profunda da realidade institucional. Mais adiante temos os anexos com as respectivas análises.



2.5. AS FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL.

A programação para divulgação foi realizada em quatro etapas, a saber:

1ª Etapa – Foram mobilizados os recursos institucionais por meio da Assessoria de Comunicação e Marketing que coordenou a campanha de divulgação dos resultados por meio de convites aos segmentos institucionais, chamada na página institucional web e pôsteres nas entradas e nas bibliotecas.

2ª Etapa – Foram feitas reuniões com representantes docentes, discentes e dos gestores.

3ª Etapa - Foi realizada uma reunião de trabalho, com a participação de toda a comunidade acadêmica da FINAMA, oportunidade em que foram apresentados e debatidos os resultados gerais da autoavaliação institucional;

4ª Etapa – Está a ser realizada por meio da Avaliação, com a coordenação da CPA, envolvendo os representantes de todos os segmentos institucionais, oportunidade que serão discutidos os pontos identificados como facilitadores e os restritores durante o processo avaliativo, a fim de que sejam indicadas ações para melhoria do processo como um todo.

DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE E AÇÕES

3. DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE E AÇÕES



ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

A FINAMA está firmemente comprometida com a excelência acadêmica e a constante busca pela satisfação de seus discentes. Para garantir que esses objetivos sejam alcançados, realizamos uma avaliação abrangente, focada no desempenho de nossos docentes, técnicos administrativos, coordenações de curso e serviços prestados. Esta avaliação é uma ferramenta essencial para avaliar a eficácia do método de ensino SABER MAIS e identificar possíveis áreas de melhoria.

Os resultados apresentados a seguir são baseados nas respostas dos discentes, processadas em porcentagens, levando em conta o binômio de respostas "Sim" e "Não". A análise abrange uma variedade de aspectos educacionais, desde a clareza e execução do plano de ensino até a interação em sala de aula, pontualidade e o uso de metodologias ativas. A percepção discente nos permite não apenas celebrar conquistas, mas também identificar oportunidades para aprimorar a experiência acadêmica.

A avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) oferece um panorama detalhado do desempenho docente com a utilização do método SABER MAIS, que orienta a elaboração do plano de ensino semestral e o planejamento das atividades

didáticas. As respostas dos discentes fornecem uma visão particular de cada critério educacional avaliado, revelando os impactos de cada aspecto da prática docente.

Avaliação Discente por Categoria:

- Técnicos Administrativos (Itens 1 a 5):

Avaliação da eficiência, cordialidade e agilidade no atendimento dos técnicos administrativos.

- Coordenações de Curso (Itens 6 a 14):

Análise da competência e disponibilidade das coordenações para atender as necessidades dos discentes.

- Diretoria Geral (Item 15):

Avaliação da atuação da Diretoria Geral em termos de gestão e suporte institucional.

- Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (Item 16):

Observação sobre o impacto das políticas de ensino, pesquisa e extensão na formação acadêmica.

- Docentes (Itens 17 a 35):

Avaliação dos professores em diversos aspectos, como domínio do conteúdo, metodologias ativas, pontualidade, clareza nas explicações, e interação com os alunos.

- Serviços (Itens 36 a 42):

Avaliação da qualidade e eficácia dos serviços de apoio, como biblioteca, laboratórios e suporte acadêmico.

RESULTADOS APURADOS

Técnicos Administrativos (Itens 1 a 5)

1 - Avalie o desempenho do administrador(a) do grupo da sua turma ao responder às perguntas no WhatsApp

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	28,39%	25,93%	11,11%	25,93%	8,64%
Gestão Hospitalar	52,16%	8,70%	4,35%	26,09%	8,70%
Gestão de RH	48,64%	0,00%	5,41%	29,73%	16,22%
Odontologia	59,16%	11,67%	4,17%	12,50%	12,50%



1. Desempenho do administrador do grupo da turma no WhatsApp

Os alunos foram convidados a avaliar o desempenho do administrador do grupo de WhatsApp em termos de sua capacidade de resposta às perguntas. No curso de Odontologia, 59,16% dos alunos se declararam "muito satisfeitos", o que reflete uma forte aprovação da eficiência e comunicação do administrador.

Em Gestão de RH também se destacou, com 48,64% dos discentes "muito satisfeitos", seguido por Gestão Hospitalar com 52,16% de "muito insatisfeitos", o que indica oportunidades claras de melhoria para o administrador nesse curso.

Em contrapartida, o curso de Enfermagem apresentou 28,39% de "muito insatisfeitos", evidenciando desafios em termos de comunicação e resposta rápida. De modo geral, a satisfação dos discentes em todos os cursos variou significativamente, com uma média de 43,85% de "muito satisfeitos" e uma parcela relevante (12,53%) expressando "insatisfação", o que sugere uma necessidade de padronização de procedimentos de administração dos grupos.

2 - Avalie administrador(a) do grupo do WhatsApp em relação à clareza e facilidade de entendimento das respostas.

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	1,39%	9,72%	8,33%	55,56%	25,00%
Gestão Hospitalar	11,11%	0,00%	2,78%	63,89%	22,22%
Gestão de RH	5,88%	0,00%	0,00%	55,88%	38,24%
Odontologia	11,22%	5,10%	9,18%	39,81%	34,69%



2. Clareza e facilidade de entendimento das respostas do administrador

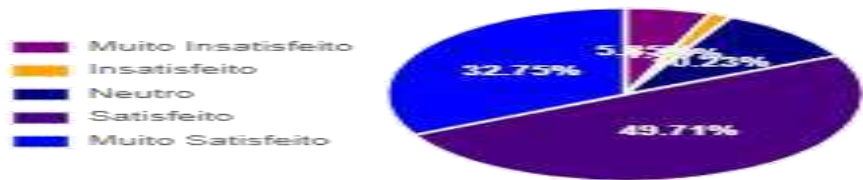
A clareza e facilidade de entendimento das respostas do administrador do grupo no WhatsApp variou significativamente entre os cursos.

Em Gestão Hospitalar obteve um destaque, com 63,89% dos discentes declarando-se satisfeitos com a clareza das respostas, seguido de Gestão de RH, com 55,88%. Esses números indicam que os administradores desses grupos conseguem ser claros e objetivos ao responderem às questões, promovendo uma comunicação eficaz.

Por outro lado, Odontologia teve um desempenho positivo, com 39,81% dos alunos satisfeitos e 34,69% muito satisfeitos, o que reforça a importância de uma comunicação clara para promover um bom ambiente de aprendizado.

3 - Avalie o administrador(a) do grupo do WhatsApp em relação à presença de erros ortográficos e concordâncias nas respostas escritas.

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	1,39%	0,00%	13,89%	62,50%	22,22%
Gestão Hospitalar	11,11%	0,00%	0,00%	72,22%	16,67%
Gestão de RH	0,00%	5,88%	0,00%	64,71%	29,41%
Odontologia	5,15%	2,06%	10,31%	43,30%	39,18%



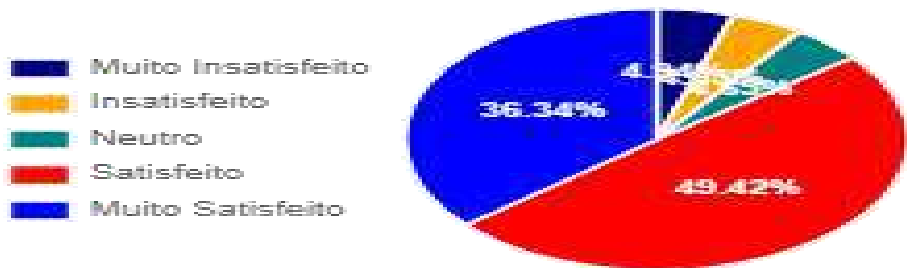
3. Presença de erros ortográficos nas respostas do administrador

A correção gramatical e ortográfica nas respostas fornecidas pelos administradores de grupo foi bem avaliada pelos alunos, especialmente nos cursos de Gestão Hospitalar (72,22% de satisfeitos) e Gestão de RH (64,71%). Esse resultado reflete uma atenção maior à qualidade das respostas escritas, evitando erros que possam prejudicar a clareza da comunicação. Nos cursos mencionados, a ausência de erros foi um fator decisivo para a satisfação dos discentes.

Nos outros cursos apresentaram desempenho moderado. Apesar de haver um percentual considerável de satisfação, ainda há margem para melhora. É importante que todos os cursos mantenham um padrão de qualidade na escrita para garantir a confiança dos alunos nas informações recebidas.

4 - Avalie administrador(a) do grupo do WhatsApp em relação a educação e cordialidade ao responder às perguntas dos membrosdo grupo.

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	2,78%	5,56%	6,94%	58,33%	26,39%
Gestão Hospitalar	13,89%	0,00%	2,78%	55,55%	27,78%
Gestão de RH	0,00%	0,00%	0,00%	61,76%	38,24%
Odontologia	6,12%	8,16%	4,08%	39,80%	41,84%



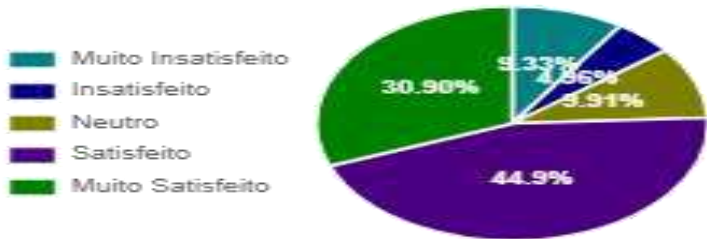
4. Educação e cordialidade nas respostas do administrador

A avaliação do comportamento educado e cordial dos administradores foi amplamente positiva. Gestão de RH obteve uma pontuação expressiva, com 61,76% dos alunos satisfeitos e 38,24% "muito satisfeitos", indicando que o relacionamento interpessoal é um forte atributo deste curso.

É notável que no curso de Gestão Hospitalar, 13,89% dos alunos se declararam "muito insatisfeitos" com a cordialidade dos administradores. Isso sugere a necessidade de capacitação em habilidades interpessoais para melhorar o atendimento e promover um ambiente mais harmonioso. De modo geral, as avaliações refletem uma boa educação e respeito no trato com os alunos, ainda que com áreas pontuais de melhoria.

5 - Avalie o desempenho do Administrador do seu curso em relação à organização acadêmica, à comunicação com os alunos e à resolução de problemas administrativos.

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	2,78%	4,17%	8,33%	59,72%	25,00%
Gestão Hospitalar	13,89%	0,00%	25,00%	44,44%	16,67%
Gestão de RH	0,00%	0,00%	11,76%	44,12%	44,12%
Odontologia	13,27%	4,08%	8,16%	43,88%	30,61%



5. Organização acadêmica e resolução de problemas administrativos

A organização acadêmica e a capacidade do administrador de resolver problemas foram também critérios avaliados, com resultados que variam entre os cursos.

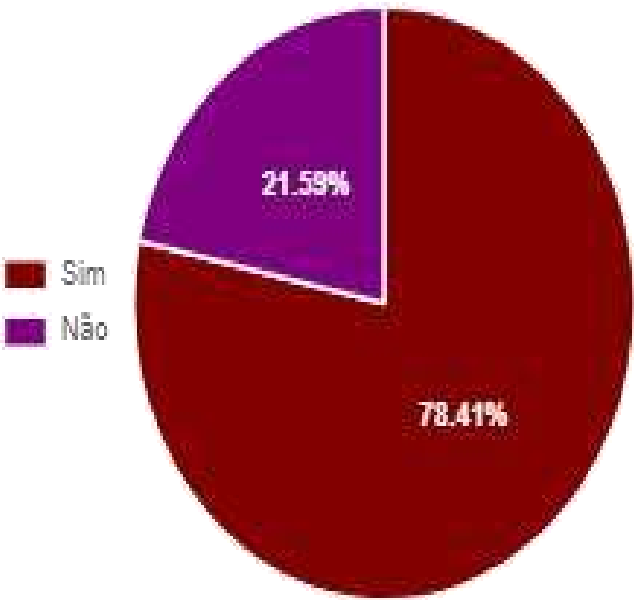
Em Gestão de RH foi o curso mais bem avaliado, com 44,12% de "muito satisfeitos" e outros 44,12% de "satisfeitos", refletindo uma excelente gestão acadêmica e administrativa. Em Enfermagem, 59,72% dos alunos se disseram "satisfeitos", reforçando a percepção de uma administração organizada e eficaz.

No curso de Gestão Hospitalar apresentou 13,89% de "muito insatisfeitos", destacando problemas na comunicação administrativa e no gerenciamento de problemas acadêmicos.

De maneira geral, há uma boa percepção sobre a organização acadêmica, "satisfeitos" e "muito satisfeitos" nos cursos avaliados, embora alguns cursos necessitem de intervenções específicas.

6 - O(A) Coordenador(a) do Curso apresentou no início doSemestre Plano de gestão do curso?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	88,06%	11,94%
Gestão Hospitalar	68,57%	31,43%
Gestão de RH	74,07%	25,93%
Odontologia	82,72%	17,28%



6. Apresentação do Plano de Gestão do Curso pelo Coordenador no início do semestre

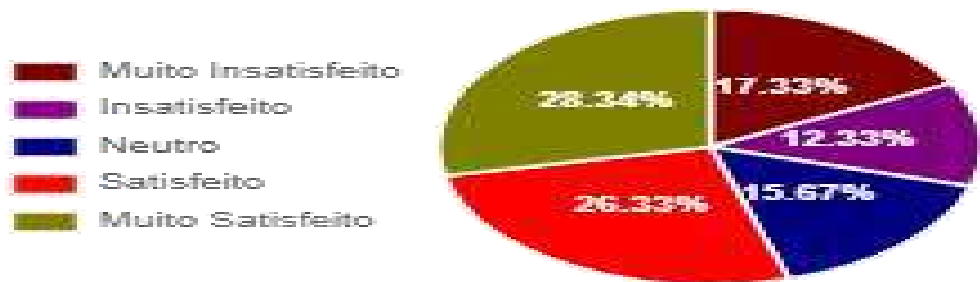
A apresentação do Plano de Gestão do Curso no início do semestre é uma prática considerada importante pelos alunos e que foi bem avaliada em sua maioria. Em Enfermagem, 88,06% dos discentes confirmaram que o coordenador do curso apresentou o plano no começo do semestre, o que demonstra uma prática de transparência e planejamento adequado. O curso de Gestão de RH também se destacou, com 74,07% dos alunos confirmando a apresentação do plano.

Em contrapartida, Gestão Hospitalar apresentou um resultado mais preocupante, com 31,43% dos discentes afirmando que o plano não foi apresentado, evidenciando a necessidade de melhorias na comunicação entre a coordenação e os alunos.

No geral, em todos os cursos, os discentes afirmaram ter recebido o Plano de Gestão do Curso, o que representa um resultado positivo, embora existam áreas que requerem ajustes.

7 - Avalie a sua satisfação com a presença do(a) Coordenador(a)do Curso em sua sala de aula pelo menos uma vez por semana para verificar se há alguma necessidade por parte da sua turma

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	10,45%	0,00%	8,96%	32,84%	47,75%
Gestão Hospitalar	14,71%	11,76%	29,41%	35,30%	8,82%
Gestão de RH	3,70%	25,93%	14,81%	29,63%	25,93%
Odontologia	17,28%	13,58%	13,58%	30,87%	24,69%



7. Satisfação com a presença do coordenador na sala de aula

A presença do coordenador de curso na sala de aula, pelo menos uma vez por semana, foi avaliada como um fator importante para a resolução de necessidades da turma. Enfermagem obteve um resultado expressivo, com 47,75% dos alunos "muito satisfeitos" e 32,84% "satisfeitos", demonstrando uma forte interação entre coordenação e alunos.

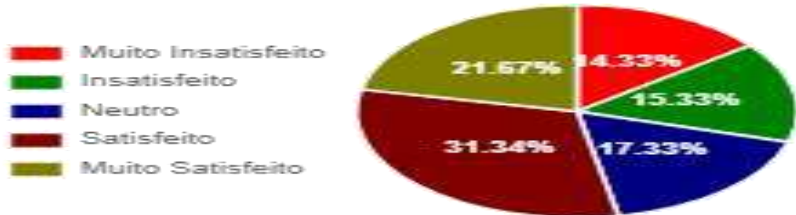
O curso de Gestão de RH também apresentou bom desempenho, com 29,63% de "satisfeitos" e 25,93% de "muito satisfeitos".

Gestão Hospitalar também apresentou uma taxa significativa de "neutros" e "insatisfeitos", com 29,41% e 11,76%, respectivamente.

Isso aponta para a necessidade de uma maior presença dos coordenadores em sala de aula, garantindo que as demandas dos discentes sejam atendidas de forma mais eficaz.

8 - Avalie a sua satisfação com o(a) Coordenador(a) do seu cursoem relação à frequência de promoção de projetos de extensão (ações na comunidade).

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	14,93%	20,90%	11,94%	43,27%	8,96%
Gestão Hospitalar	14,71%	26,47%	14,71%	35,29%	8,82%
Gestão de RH	22,22%	14,81%	11,11%	29,64%	22,22%
Odontologia	9,88%	11,11%	18,52%	30,86%	29,63%



8. Satisfação com a promoção de projetos de extensão pelo coordenador

A promoção de projetos de extensão é uma ação que impacta diretamente o desenvolvimento acadêmico dos alunos e a interação com a comunidade. O curso de Odontologia se destacou positivamente, com 30,86% de alunos satisfeitos e 29,63% muito satisfeitos com a frequência dessas iniciativas.

Gestão Hospitalar, apesar de apresentar 35,29% de satisfação, registrou 26,47% de insatisfeitos, sugerindo que há espaço para ampliar a oferta de atividades extensionistas.

Já no curso de Enfermagem, 43,27% dos discentes se mostraram satisfeitos com a promoção de projetos de extensão, o que indica uma valorização das ações que conectam o aprendizado teórico com a prática na comunidade. No entanto, 14,93% de "muito insatisfeitos" também foram registrados, o que reflete a necessidade de ampliar esses projetos e engajar ainda mais os alunos em atividades de extensão.

9 - Avalie a sua satisfação com o(a) Coordenador(a) do Curso emrelação à explicação e orientação adequada quando você precisa de alguma informação.

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	7,46%	0,00%	2,99%	26,87%	62,68%
Gestão Hospitalar	14,71%	8,82%	14,71%	47,05%	14,71%
Gestão de RH	3,70%	7,41%	3,70%	44,45%	40,74%
Odontologia	6,17%	6,17%	13,58%	45,68%	28,40%



9. Satisfação com a orientação e explicação fornecida pelo coordenador

A capacidade do coordenador de fornecer explicações claras e orientação adequada é um aspecto essencial na gestão do curso. O curso de Enfermagem obteve excelente avaliação nesse quesito, com 62,68% dos alunos "muito satisfeitos" e 26,87% "satisfeitos", refletindo um alto nível de clareza e suporte. Gestão de RH também demonstrou bons resultados, com 40,74% de "muito satisfeitos" e 44,45% "satisfeitos".

No curso de Gestão Hospitalar, 14,71% dos alunos se declararam "muito insatisfeitos", e 14,71% se mantiveram "neutros", evidenciando que há dificuldades de comunicação entre a coordenação e os discentes.

No panorama geral, os alunos em todos os cursos estão satisfeitos com as orientações recebidas, o que reflete um esforço contínuo dos coordenadores em prestar o suporte necessário, ainda que com oportunidades de melhoria em cursos específicos.

10 - Avalie a sua satisfação com o(a) Coordenador(a) do Curso em relação a divulgação de informes, avisos e editais da Instituição e participarem de eventos científicos (cursos, palestras, workshops, seminários, jornadas, seminários e congressos).

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	11,94%	7,46%	1,49%	52,24%	26,87%
Gestão Hospitalar	14,71%	2,94%	11,76%	61,77%	8,82%
Gestão de RH	0,00%	18,52%	18,52%	14,81%	48,15%
Odontologia	8,64%	2,47%	8,64%	48,15%	32,10%



10. Satisfação com a divulgação de informes e participação em eventos científicos

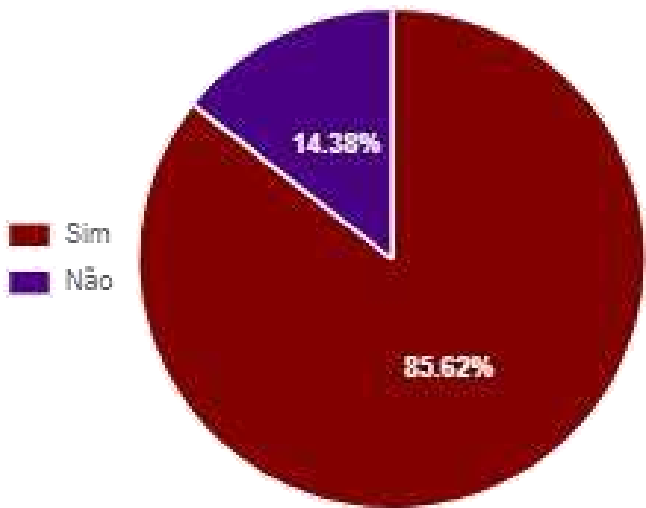
A divulgação de informes e a promoção de participação em eventos científicos, como cursos, palestras, e congressos, foram bem avaliadas no curso de Enfermagem, onde 52,24% dos discentes se declararam satisfeitos e 26,87% "muito satisfeitos".

Destaca-se, portanto, a boa comunicação nesse sentido estimula o engajamento dos alunos em atividades acadêmicas e científicas, enriquecendo sua formação.

Em Gestão de RH apresentou uma avaliação similar, com 48,15% de "muito satisfeitos", o que indica que ainda há espaço para aumentar a eficiência na disseminação de informações e promover mais oportunidades de participação em eventos científicos.

11 - Avalie se o(a) Coordenador(a) do Curso cumpre os prazos para responder aos requerimentos.

Curso	Sim	Não
Enfermagem	98,51%	1,49%
Gestão Hospitalar	82,35%	17,65%
Gestão de RH	100,00%	0,00%
Odontologia	75,31%	24,69%



11. Cumprimento de prazos pelo coordenador do curso

O cumprimento de prazos para responder aos requerimentos dos alunos é um critério essencial para garantir a eficiência administrativa. Nesse quesito, o curso de Gestão de RH se destacou, com 100% de satisfação dos alunos, confirmando que o coordenador cumpre rigorosamente os prazos estipulados.

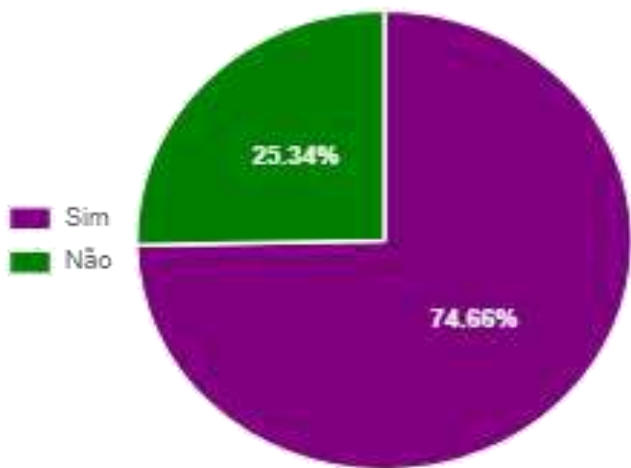
O curso de Enfermagem também obteve excelente avaliação, com 98,51% dos discentes afirmando que seus requerimentos foram respondidos de maneira pontual.

Entretanto, o curso de Odontologia apresentou uma taxa significativa de insatisfação, com 24,69% dos alunos indicando que o coordenador não cumpre os prazos.

De modo geral, os discentes de todos os cursos avaliados afirmaram que seus coordenadores são pontuais, o que reflete uma gestão eficiente na maioria dos cursos, mas aponta a necessidade de ajustes em algumas áreas específicas, como Odontologia.

12 - Coordenador(a) do Curso disponibiliza as disciplinas EAD (vídeo aula) que constam no horário de aula do semestre na primeira quinzena do início das aulas?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	91,04%	8,96%
Gestão Hospitalar	79,41%	20,59%
Gestão de RH	92,59%	7,41%
Odontologia	75,00%	25,00%



12. Disponibilização de disciplinas EAD na primeira quinzena do semestre

A disponibilização das disciplinas em formato EAD (vídeo aula) logo no início do semestre foi uma prática bem recebida por grande parte dos alunos.

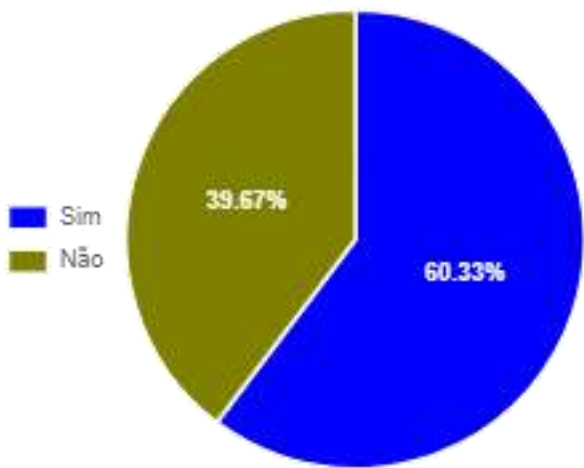
O curso de Enfermagem destacou-se com 91,04% de satisfação, seguido por Gestão de RH com 92,59%, o que evidencia a importância da agilidade na disponibilização dos conteúdos para o bom andamento acadêmico.

Esses resultados mostram que os coordenadores desses cursos têm priorizado a organização e a entrega de material pedagógico de forma eficiente.

No geral, os alunos de todos os cursos declararam-se satisfeitos com a disponibilização das disciplinas, o que representa um bom desempenho geral, mas aponta a necessidade de intervenções em cursos específicos para garantir maior agilidade.

13 - Avalie o(a) Coordenador(a) do Curso na estimulação da produção de artigos científicos?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	68,66%	31,34%
Gestão Hospitalar	47,06%	52,94%
Gestão de RH	59,26%	40,74%
Odontologia	60,49%	39,51%



13. Estímulo à produção de artigos científicos pelo coordenador

A produção de artigos científicos é uma atividade crucial para a formação acadêmica e foi bem avaliada, especialmente no curso de Gestão de RH, onde 59,26% dos discentes afirmaram que o coordenador estimula a produção científica.

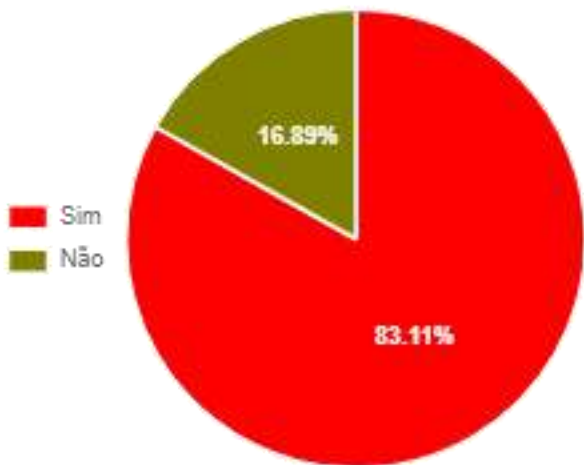
Em Odontologia, 60,49% dos alunos indicaram que há incentivo à produção de artigos, o que mostra uma preocupação em alinhar o curso à prática científica, crucial para a evolução acadêmica e profissional.

Enquanto em Gestão Hospitalar teve 52,94% dos alunos afirmando que não há estímulo à produção de artigos, o que demonstra uma lacuna significativa na promoção da pesquisa científica.

No contexto geral, os discentes em todos os cursos avaliaram positivamente o estímulo à produção científica, mas em média 39,67% que afirmaram não ter esse incentivo indicam uma necessidade de fortalecer a cultura de pesquisa em alguns cursos.

14 - Avalie o(a) Coordenador(a) do Curso cumpre com o Plano de gestão da Coordenação de curso da FINAMA.

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	92,31%	7,69%
Gestão Hospitalar	85,29%	14,71%
Gestão de RH	88,89%	11,11%
Odontologia	86,08%	13,92%



14. Cumprimento do Plano de Gestão da Coordenação

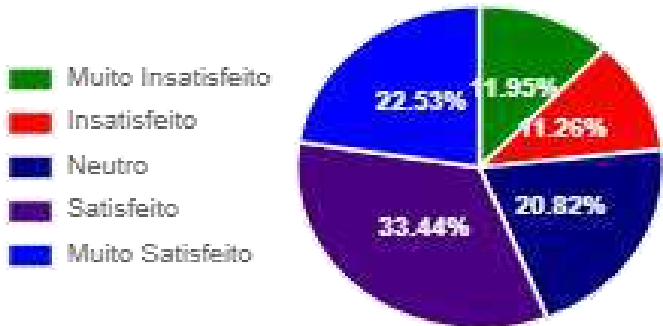
O cumprimento do Plano de Gestão da Coordenação foi avaliado positivamente, com destaque para o curso de Enfermagem, no qual 92,31% dos discentes afirmaram que o plano foi devidamente cumprido, seguido de Gestão de RH com 88,89%.

Isso reflete um bom planejamento e execução por parte das coordenações, garantindo que os objetivos traçados no início do semestre sejam atingidos de maneira eficaz.

No geral, os discentes em todos os cursos acreditam que os coordenadores têm cumprido com o plano de gestão, mas é fundamental que os cursos com taxas mais altas de insatisfação, revisem seus processos de implementação e acompanhamento.

15 - Avalie sua satisfação com a forma como o Diretor Geral, Prof.Fabício Nascimento, tem atuado de maneira dinâmica e efetiva em relação às suas necessidades e demandas na faculdade.

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	10,61%	16,67%	25,76%	31,81%	15,15%
Gestão Hospitalar	6,25%	3,13%	40,63%	43,74%	6,25%
Gestão de RH	28,00%	40,00%	4,00%	16,00%	12,00%
Odontologia	4,82%	7,23%	15,66%	37,35%	34,94%



15. Satisfação com a atuação do Diretor Geral, Prof. Fabrício Nascimento

A avaliação da atuação do Diretor Geral, Prof. Fabrício Nascimento, mostrou variações significativas entre os cursos. Odontologia obteve o melhor resultado, com 37,35% de alunos satisfeitos e 34,94% muito satisfeitos, destacando uma percepção positiva sobre a gestão da instituição.

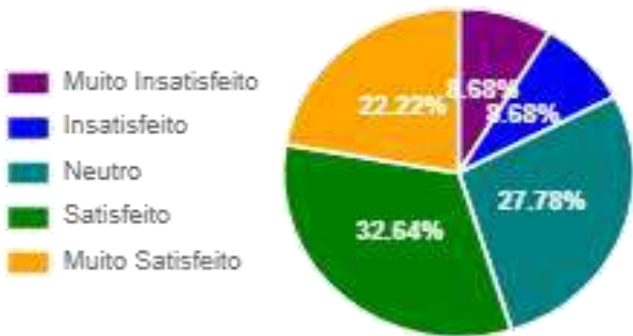
Já em Gestão Hospitalar, 43,74% dos alunos se declararam satisfeitos, refletindo um bom nível de aprovação, embora 40,63% dos discentes permaneçam neutros em relação à atuação do diretor.

Em contrapartida, o curso de Gestão de RH apresentou altos índices de insatisfação, com 28% dos alunos "muito insatisfeitos" e 40% insatisfeitos, o que sugere a necessidade de maior aproximação do diretor com os discentes desse curso.

No geral, os alunos em todos os cursos se declararam satisfeitos com a atuação do Diretor Geral, mas há margem para que essa percepção seja melhorada, especialmente nos cursos com maior insatisfação.

16 - Avalie sua satisfação com a forma como Prof.^a Carla Noura diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão, tem atuado de maneira dinâmica e efetiva em relação às suas necessidades e demandas nafaculdade.

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	1,52%	9,09%	28,79%	39,39%	21,21%
Gestão Hospitalar	15,15%	9,09%	42,43%	33,33%	0,00%
Gestão de RH	32,00%	0,00%	40,00%	28,00%	0,00%
Odontologia	3,90%	10,39%	24,68%	29,87%	31,16%



16. Satisfação com a atuação da Diretora de Ensino, Prof.^a Carla Noura

A atuação da Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão, Prof.^a Carla Noura, também foi avaliada de forma mista pelos alunos.

Em Odontologia foi o curso que apresentou maior aprovação, com 31,16% de "muito satisfeitos" e 29,87% de "satisfeitos", evidenciando uma percepção positiva da atuação da diretora nesse curso.

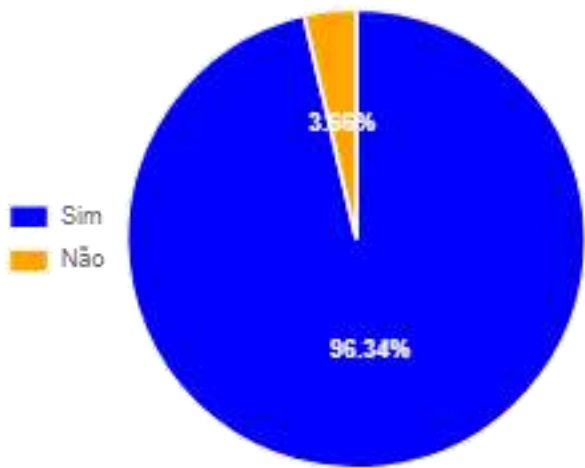
Em Enfermagem também obteve bons resultados, com 39,39% de "satisfeitos", reforçando a ideia de que sua gestão é bem avaliada por grande parte dos discentes.

No entanto, Gestão de RH registrou 32% de "muito insatisfeitos", o que demonstra insatisfação significativa com a gestão acadêmica nesse curso.

De forma geral, os alunos em todos os cursos afirmaram estar satisfeitos com a atuação da Prof.^a Carla Noura, mas as taxas de insatisfação em alguns cursos sugerem que há espaço para maior interação e atendimento às necessidades específicas dos discentes.

17 - O professor(a) apresentou na primeira aula do semestre o Plano de Ensino completo da disciplina?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	97,47%	2,53%
Gestão Hospitalar	94,53%	5,47%
Gestão de RH	98,45%	1,55%
Odontologia	98,58%	1,42%



17. Apresentação do Plano de Ensino pelo professor na primeira aula do semestre

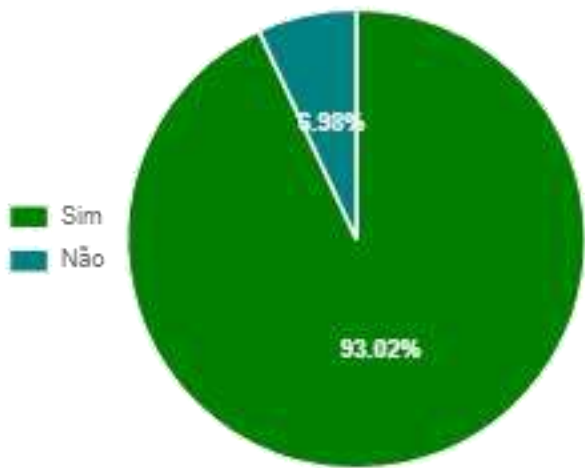
A apresentação do Plano de Ensino pelos professores no início do semestre foi amplamente bem recebida pelos alunos, com Gestão de RH e Odontologia apresentando os melhores resultados, com mais de 98% de conformidade. Esses resultados demonstram que os professores têm seguido as diretrizes da instituição, fornecendo aos alunos as informações necessárias sobre o conteúdo e as expectativas das disciplinas desde o início.

O curso de Enfermagem tivera bom índices de satisfação, 97,47% de aprovação, reforçando a importância dessa prática para o sucesso acadêmico.

No panorama geral, os alunos afirmaram que os professores apresentaram o Plano de Ensino, o que reflete uma prática consolidada na FINAMA, garantindo transparência e alinhamento entre docentes e discentes desde o início do semestre.

18 - O(a) Professor(a) utiliza uma comunicação adequada (fala e escrita) em sala de aula?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	92,86%	7,14%
Gestão Hospitalar	85,16%	14,84%
Gestão de RH	96,12%	3,88%
Odontologia	95,69%	4,31%



18. Comunicação adequada em sala de aula por parte dos professores

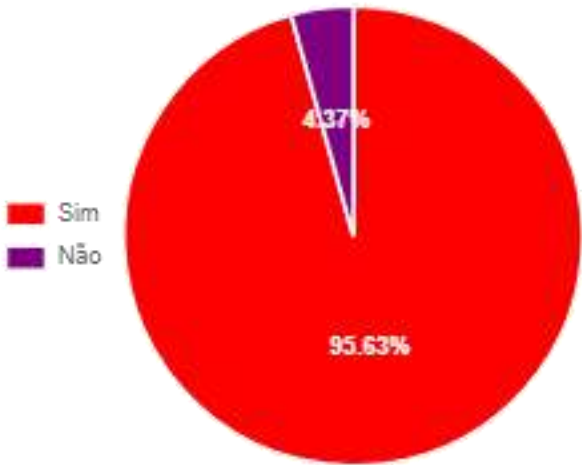
A comunicação adequada dos professores, tanto em termos de fala quanto de escrita, foi um dos critérios mais bem avaliados. Gestão de RH se destacou com 96,12% dos alunos afirmando que os professores utilizam uma comunicação clara e apropriada, seguida de Odontologia, com 95,69% de satisfação. Esses resultados indicam que, nesses cursos, os professores mantêm um nível elevado de clareza e organização em suas apresentações, o que contribui para um ambiente de aprendizado mais eficaz.

Por outro lado, o curso de Gestão Hospitalar teve uma porcentagem um pouco menor, com 85,16% dos discentes satisfeitos, indicando uma área onde melhorias na comunicação em sala de aula poderiam ser feitas.

No desempenho geral, os alunos em todos os cursos consideram que seus professores mantêm uma comunicação adequada, o que demonstra que, na maioria dos casos, os professores conseguem transmitir as informações de maneira clara e compreensível.

19 - O(a) professor(a) utiliza uma postura adequada em sala de aula?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	96,61%	3,39%
Gestão Hospitalar	92,19%	7,81%
Gestão de RH	97,64%	2,36%
Odontologia	97,87%	2,13%



19. Postura adequada dos professores em sala de aula

A postura dos professores em sala de aula também foi bem avaliada, com a grande maioria dos cursos apresentando altos níveis de satisfação. Odontologia e Gestão de RH foram os destaques, com 97,87% e 97,64% de alunos afirmando que os professores demonstram postura profissional em sala de aula.

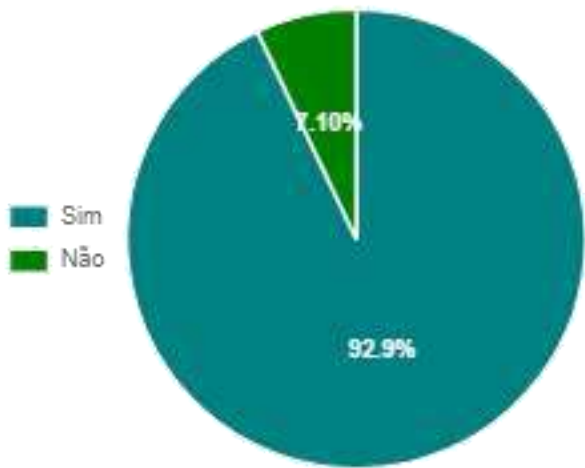
Esse resultado indica que, nesses cursos, os professores mantêm um comportamento adequado, tanto em termos de ética quanto de relacionamento com os alunos.

No entanto, em Gestão Hospitalar, 7,81% dos alunos indicaram que os professores não mantêm uma postura adequada, o que sugere a necessidade de revisão e acompanhamento mais rigoroso nesse quesito.

No aspecto geral, a avaliação sobre a postura dos professores foi altamente positiva, com satisfação em todos os cursos, reforçando que a maioria dos docentes na FINAMA mantém uma conduta profissional exemplar.

20 - O(a) Professor(a) demonstrou domínio do conteúdo em salade aula?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	86,55%	13,45%
Gestão Hospitalar	82,81%	17,19%
Gestão de RH	98,41%	1,59%
Odontologia	95,74%	4,26%



20. Domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula

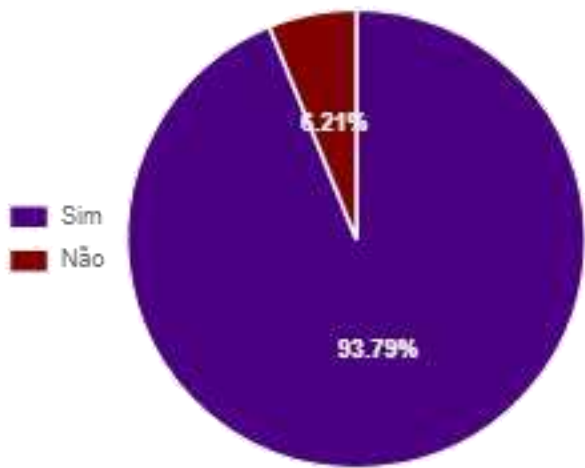
O domínio do conteúdo por parte dos professores foi outro aspecto amplamente reconhecido pelos alunos. Gestão de RH mais uma vez se destacou, com 98,41% de aprovação, seguido por Odontologia com 95,74%, refletindo um alto nível de competência e preparo dos docentes dessas áreas. Isso é crucial para a confiança dos alunos e para a eficácia do processo de ensino-aprendizagem, uma vez que os discentes reconhecem a habilidade de seus professores em transmitir o conteúdo de forma eficaz.

Apesar da aprovação geral, Gestão Hospitalar apresentou uma taxa de 17,19% de insatisfação, sugerindo que, em algumas disciplinas, os professores podem precisar de suporte adicional ou reciclagem para garantir que mantenham o domínio completo sobre o conteúdo.

Em termos gerais, os discentes em todos os cursos avaliaram que seus professores dominam o conteúdo, o que indica um bom nível de qualificação docente na FINAMA.

21 - O(a) Professor(a) demonstrou um bom relacionamento com a turma?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	94,92%	5,08%
Gestão Hospitalar	91,41%	8,59%
Gestão de RH	94,49%	5,51%
Odontologia	95,02%	4,98%



21. Relacionamento dos professores com a turma

O bom relacionamento entre professores e alunos é um aspecto essencial para a construção de um ambiente educacional positivo.

Em Odontologia, 95,02% dos alunos afirmaram que seus professores mantêm um bom relacionamento com a turma, criando um ambiente de cooperação e respeito.

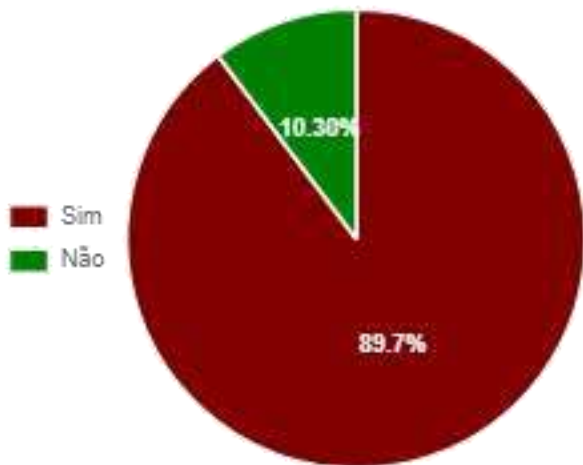
Em Enfermagem também obteve resultados expressivos, com 94,92% de alunos satisfeitos nesse quesito, indicando que os professores estão atentos às necessidades dos discentes e promovem um ambiente acolhedor.

Apesar disso, em Gestão Hospitalar, 8,59% dos alunos avaliaram negativamente o relacionamento entre professores e turma, o que sinaliza a necessidade de melhorias na interação docente-discente.

Ainda assim, no geral, os alunos de todos os cursos afirmaram que seus professores mantêm um bom relacionamento com a turma, sugerindo que, em grande parte, os professores da FINAMA conseguem criar uma atmosfera de respeito e colaboração em sala de aula.

22 - O(a) Professor(a) é pontual ao iniciar e terminar suas aulas no horário da Faculdade?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	84,87%	15,13%
Gestão Hospitalar	87,50%	12,50%
Gestão de RH	89,15%	10,85%
Odontologia	93,78%	6,22%



22. Pontualidade dos professores no início e término das aulas

A pontualidade dos professores em começar e terminar as aulas no horário estabelecido foi amplamente bem recebida pelos discentes.

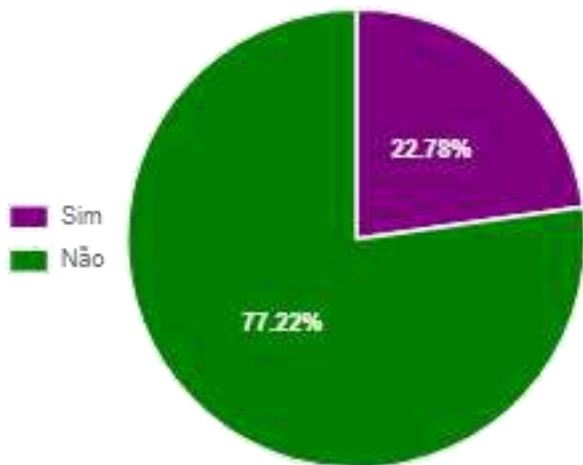
Em Odontologia apresentou a maior taxa de satisfação, com 93,78% dos alunos afirmando que seus professores são pontuais, seguido de Gestão de RH, com 89,15% de satisfação. Esses números indicam que os docentes desses cursos respeitam os horários estabelecidos, o que é fundamental para a organização e fluidez do semestre.

Por outro lado, Enfermagem registrou 15,13% de insatisfação, indicando que alguns professores não cumprem rigorosamente os horários, o que pode causar atrasos no cronograma acadêmico.

No panorama geral, os alunos em todos os cursos declararam que seus professores são pontuais, o que reflete uma prática consolidada na instituição, embora alguns ajustes ainda sejam necessários em determinados cursos.

23 - O(a) Professor(a) têm faltas frequentes nas aulas programadas?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	30,67%	69,33%
Gestão Hospitalar	40,63%	59,37%
Gestão de RH	27,13%	72,87%
Odontologia	15,84%	84,16%



23. Faltas frequentes dos professores nas aulas programadas

A ausência frequente dos professores em aulas programadas foi uma preocupação em alguns cursos.

Vejamos que em Gestão Hospitalar apresentou o maior percentual de reclamações, com 40,63% dos alunos afirmando que seus professores faltam frequentemente, o que pode comprometer o desenvolvimento do curso.

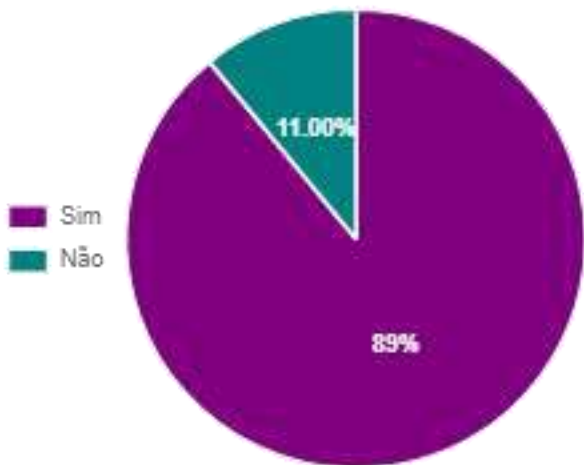
No curso de Enfermagem também teve uma alta taxa de faltas relatadas, com 30,67% de alunos indicando que as ausências dos professores são recorrentes.

Em contraste, o curso de Odontologia obteve 84,16% de aprovação, com a maioria dos alunos indicando que seus professores raramente faltam às aulas programadas.

No geral, os alunos em todos os cursos afirmaram que seus professores não têm faltas frequentes, mas as taxas mais altas de ausência em alguns cursos sugerem a necessidade de maior controle e planejamento por parte da coordenação e do corpo docente.

24 - O(a) Professor(a) faz a revisão automática do conteúdo antes da prova?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	87,71%	12,29%
Gestão Hospitalar	88,98%	11,02%
Gestão de RH	92,25%	7,75%
Odontologia	93,36%	6,64%



24. Revisão automática do conteúdo antes da prova

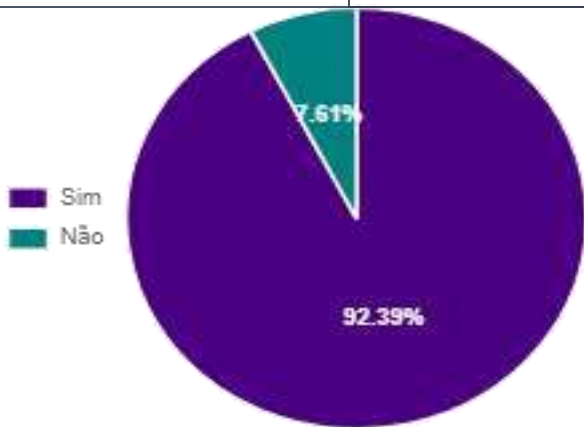
A prática de revisar o conteúdo automaticamente antes das provas foi amplamente aprovada pelos alunos.

O curso de Gestão de RH apresentou 92,25% de aprovação, seguido por Odontologia com 93,36%. Isso reflete uma preocupação dos professores em garantir que os alunos estejam bem preparados para as avaliações, revisando os pontos mais importantes do conteúdo e sanando dúvidas antes da realização das provas.

No geral, os discentes em todos os cursos afirmaram que seus professores fazem a revisão de conteúdo antes das avaliações, o que demonstra uma boa prática pedagógica adotada pela maioria dos docentes na FINAMA.

25 - O(a) Professor(a) fez a correção automática da prova na 1ª aula após a período de avaliação (momento de contestação da nota)?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	88,51%	11,49%
Gestão Hospitalar	91,20%	8,80%
Gestão de RH	99,18%	0,82%
Odontologia	95,26%	4,74%



25. Correção automática das provas na primeira aula após o período de avaliação

A correção automática das provas, na primeira aula após o período de avaliação, foi bem recebida pela maioria dos alunos.

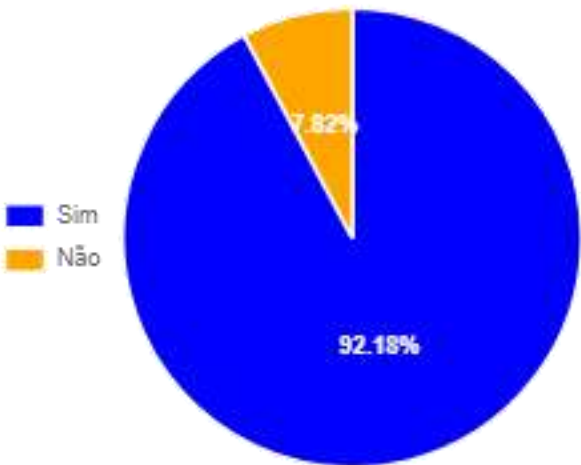
Nos cursos de Gestão de RH e Odontologia tiveram os melhores resultados, com 99,18% e 95,26% de satisfação, respectivamente, refletindo uma prática eficaz de feedback imediato por parte dos professores. Essa prática é essencial para que os alunos possam contestar suas notas, caso necessário, e entender melhor os conteúdos em que tiveram dificuldades.

No curso de Enfermagem, embora 88,51% dos discentes estejam satisfeitos com a correção automática, há uma parcela de 11,49% que indicou que os professores não realizam a correção logo após as provas, o que pode prejudicar o acompanhamento do desempenho.

Em termos gerais, os discentes em todos os cursos avaliaram positivamente essa prática, sugerindo que a maioria dos docentes compreende a importância de fornecer feedback rápido e eficaz após as avaliações.

26 - O(a) Professor(a) respeita o prazo para lançamento das notas (na semana seguinte ao final do período de provas)?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	88,14%	11,86%
Gestão Hospitalar	87,20%	12,80%
Gestão de RH	98,36%	1,64%
Odontologia	96,69%	3,31%



26. Respeito ao prazo para lançamento das notas após o período de provas

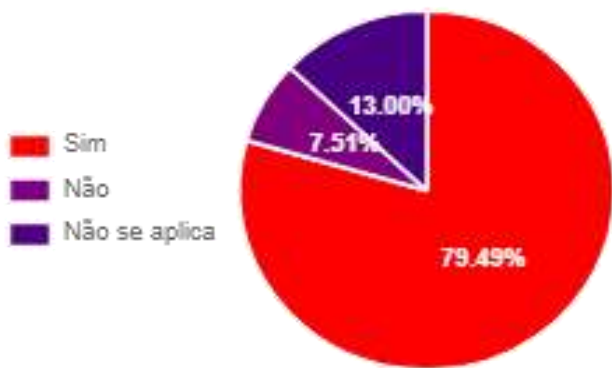
O respeito ao prazo para lançamento das notas, que deve ocorrer na semana seguinte ao final do período de provas, foi amplamente aprovado pelos alunos. E no curso de Gestão de RH foi o curso com a maior taxa de satisfação, com 98,36% dos alunos indicando que seus professores cumprem esse prazo, seguido de Odontologia com 96,69%. Esses resultados demonstram uma forte organização por parte dos professores desses cursos em fornecer feedback pontual, o que é essencial para o planejamento acadêmico dos discentes.

No caso do curso de Enfermagem apresentou 11,86% de alunos insatisfeitos com o cumprimento dos prazos para lançamento de notas, o que indica que, embora a maioria dos docentes siga o cronograma, ainda há margem para melhorias.

No panorama geral, os alunos em todos os cursos afirmaram que seus professores respeitam os prazos, o que reflete uma prática consolidada na FINAMA, com apenas alguns cursos apresentando necessidades de ajustes.

27 - O(a) Professor(a) dependendo da disciplina realiza atividades práticas em sala de aula?

Cursos	Sim	Não	Não se aplica
Enfermagem	65,83%	9,70%	24,47%
Gestão Hospitalar	72,22%	11,11%	16,67%
Gestão de RH	81,45%	2,42%	16,13%
Odontologia	87,68%	3,79%	8,53%



27. Realização de atividades práticas em sala de aula

A realização de atividades práticas em sala de aula foi bem avaliada, especialmente nos cursos que exigem maior aplicabilidade dos conteúdos teóricos. Odontologia se destacou com 87,68% de alunos afirmando que atividades práticas são realizadas regularmente, o que é crucial para o desenvolvimento de habilidades práticas nessa área.

Para os alunos de Gestão de RH também obteve bons resultados, com 81,45% de satisfação, reforçando a importância de integrar a teoria à prática.

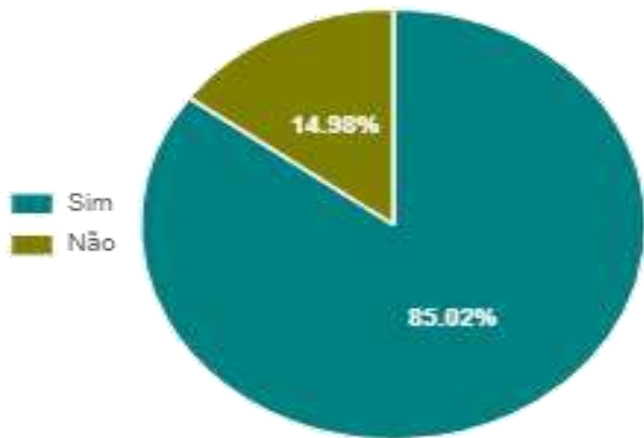
Por outro lado, o curso de Enfermagem apresentou uma taxa mais baixa, com 24,47% dos alunos afirmando que as atividades práticas não se aplicam, e 9,70% de insatisfeitos, o que sugere a necessidade de maior ênfase na prática em algumas disciplinas.

Em termos gerais, os discentes em todos os cursos indicaram que atividades práticas são realizadas em sala de aula, o que é um indicador positivo, embora alguns cursos ainda apresentem áreas de melhoria nesse aspecto.

As disciplinas que não necessitam de aplicações práticas, foram condensadas na opção “**não se aplica**”.

28 - O(a) Professor(a) realiza METODOLOGIAS ATIVAS (Aprendizagem baseada em problemas, Aprendizagem baseada em projetos, Sala de aula invertida, Gamificação Estudo de caso, Realidade aumentada e Utilização de novas tecnologias) em sala de aula?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	83,40%	16,60%
Gestão Hospitalar	79,37%	20,63%
Gestão de RH	92,97%	7,03%
Odontologia	91,71%	8,29%



28. Utilização de metodologias ativas em sala de aula

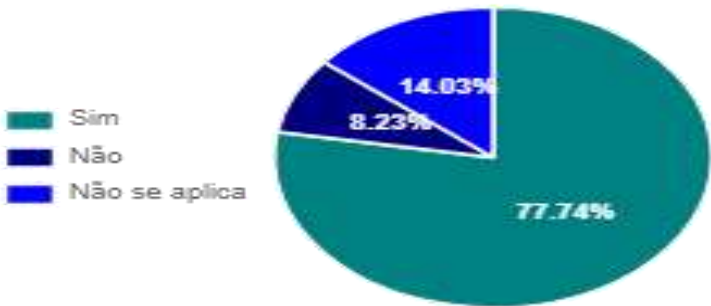
As metodologias ativas, como aprendizagem baseada em problemas e projetos, sala de aula invertida e gamificação, têm sido cada vez mais utilizadas na educação moderna, e a FINAMA tem incentivado e implementado essas práticas de forma eficaz.

No curso de Gestão de RH se destacou com 92,97% de alunos afirmando que essas metodologias são aplicadas em sala de aula, seguido de Odontologia com 91,71%. Esses resultados mostram que os professores desses cursos estão engajados em inovar e tornar o processo de aprendizado mais dinâmico.

No panorama geral, os alunos de todos os cursos afirmaram que metodologias ativas são utilizadas, o que reflete uma boa adoção dessas práticas na maioria dos cursos, mas com áreas que podem se beneficiar de uma implementação mais ampla.

29 - O(a) Professor(a) dependendo da disciplina realiza atividades práticas em sala de aula?

Cursos	Sim	Não	Não se aplica
Enfermagem	67,95%	6,84%	25,21%
Gestão Hospitalar	67,46%	16,67%	15,87%
Gestão de RH	82,79%	1,64%	15,57%
Odontologia	86,73%	4,27%	9,00%



29. Realização de atividades práticas conforme aplicabilidade da disciplina

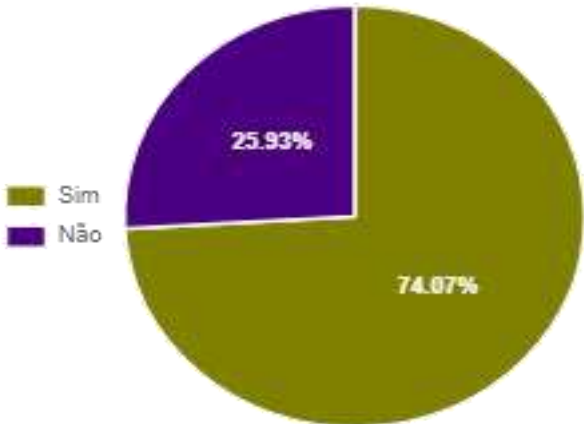
A realização de atividades práticas, dependendo da aplicabilidade de cada disciplina, foi amplamente elogiada, especialmente em cursos como Odontologia, que obteve 86,73% de satisfação, e Gestão de RH, com 82,79%. Isso demonstra que, nos cursos que exigem uma abordagem prática, os professores têm conseguido proporcionar experiências que conectam a teoria à prática de forma eficaz, o que é essencial para o desenvolvimento das competências profissionais dos alunos.

No curso de Gestão Hospitalar, 16,67% dos alunos indicaram que as atividades práticas não são realizadas conforme a necessidade das disciplinas, o que aponta para uma oportunidade de melhoria na adaptação das aulas práticas.

No panorama geral, os alunos em todos os cursos declararam-se satisfeitos com a realização de atividades práticas, o que é um reflexo positivo, embora algumas disciplinas ainda possam beneficiar-se de um foco maior na prática.

30 - O(a) Professor(a) realiza as 2 perguntas contextualizadas ao final de cada aula conforme Método Saber Mais da FINAMA?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	70,09%	29,91%
Gestão Hospitalar	73,81%	26,19%
Gestão de RH	81,15%	18,85%
Odontologia	80,71%	19,29%



30. Realização de perguntas contextualizadas ao final de cada aula conforme o Método Saber Mais

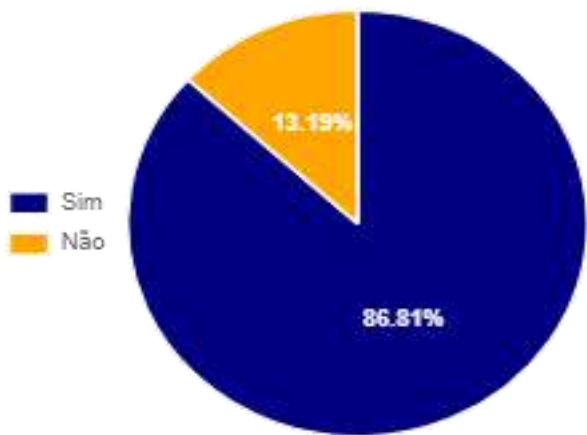
A utilização do **Método Saber Mais**, que envolve a realização de duas perguntas contextualizadas ao final de cada aula, foi bem recebida pela maioria dos alunos. O curso de Gestão de RH se destacou, com 81,15% dos alunos afirmando que os professores seguem esse método regularmente, seguido de Odontologia, com 80,71%.

Essas perguntas ajudam os alunos a consolidar o aprendizado de maneira eficaz e servem como uma forma de revisão dos pontos mais importantes abordados em sala de aula.

No panorama geral, os alunos em todos os cursos afirmaram que os professores utilizam esse método, o que indica que a maioria dos docentes está alinhada com as diretrizes da instituição, mas ainda há espaço para aprimorar a sua implementação em alguns cursos.

31 - O(a) Professor(a) realiza as questões de prova de acordo com as questões feitas como exercícios em sala de aula conforme Método Saber Mais da FINAMA?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	80,08%	19,92%
Gestão Hospitalar	83,87%	16,13%
Gestão de RH	91,06%	8,94%
Odontologia	91,71%	8,29%



31. Realização de questões de prova de acordo com exercícios feitos em sala de aula

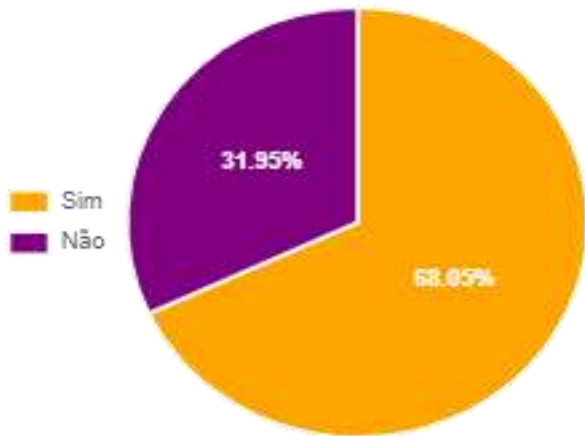
A coerência entre as questões de prova e os exercícios feitos em sala de aula foi avaliada de maneira positiva. Gestão de RH e Odontologia apresentaram excelentes resultados, com 91,06% e 91,71% de alunos afirmando que os professores mantêm essa coerência, o que é fundamental para garantir que os alunos estejam preparados para as avaliações. Isso indica que os professores estão alinhados com as expectativas dos alunos e focados em garantir que o conteúdo trabalhado em aula seja adequadamente refletido nas provas.

A Enfermagem apresentou uma taxa de 19,92% de insatisfeitos, sugerindo que, em algumas disciplinas, há uma desconexão entre os exercícios realizados e as questões das provas.

Em termos gerais, os discentes em todos os cursos afirmaram que há coerência entre os exercícios de sala e as provas, o que reflete uma prática amplamente adotada, embora ainda existam áreas que possam se beneficiar de maior alinhamento entre conteúdo e avaliação.

32 - O(a) Professor(a) estimula a produção de artigos científicos?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	68,22%	31,78%
Gestão Hospitalar	79,20%	20,80%
Gestão de RH	92,11%	7,89%
Odontologia	70,00%	30,00%



32. Estímulo à produção de artigos científicos pelos professores

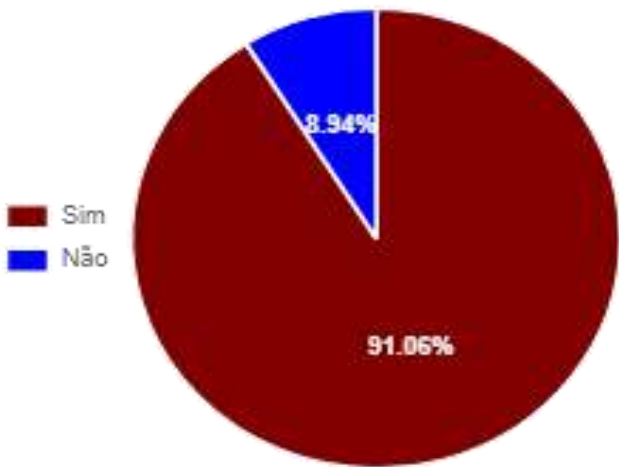
O estímulo à produção de artigos científicos foi amplamente aprovado, especialmente no curso de Gestão de RH, com 92,11% de alunos afirmando que os professores incentivam a escrita acadêmica.

Em Gestão Hospitalar também se destacou, com 79,20% de satisfação, o que reflete um forte apoio à pesquisa e ao desenvolvimento acadêmico nessas áreas. O incentivo à produção científica é um aspecto crucial para a formação dos alunos e para o desenvolvimento de suas habilidades de pesquisa e escrita.

No geral, os alunos em todos os cursos afirmaram que seus professores estimulam a produção de artigos científicos, o que é um resultado positivo, mas que ainda pode ser melhorado em cursos com menores índices de incentivo.

33 - O(a) Professor(a) consegue desenvolver 100% do conteúdo programático do seu plano de ensino?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	80,93%	19,07%
Gestão Hospitalar	87,20%	12,80%
Gestão de RH	94,35%	5,65%
Odontologia	95,45%	4,55%



33. Desenvolvimento do conteúdo programático completo do plano de ensino

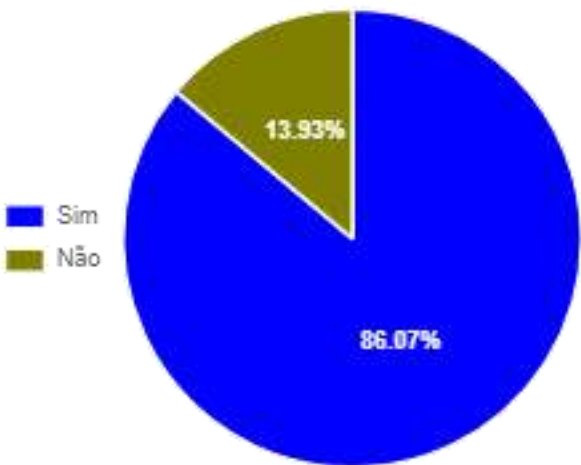
O desenvolvimento completo do conteúdo programático ao longo do semestre foi bem avaliado, especialmente nos cursos de Odontologia e Gestão de RH, que apresentaram 95,45% e 94,35% de satisfação, respectivamente. Esses resultados demonstram que os professores desses cursos têm seguido o cronograma planejado e conseguido abordar todos os tópicos previstos no plano de ensino, o que é fundamental para garantir uma formação completa e aprofundada.

Na Enfermagem apresentou 19,07% de insatisfação, o que indica que nem todos os professores conseguiram cumprir integralmente o conteúdo programático.

No geral, os alunos em todos os cursos afirmaram que seus professores desenvolvem 100% do conteúdo programado, o que reflete um bom planejamento e execução na maioria dos cursos, com algumas áreas que podem se beneficiar de maior atenção ao cumprimento do cronograma.

34 - O(a) Professor(a) faz a postagem dos materiais de apoio das aulas (vídeos, áudios, artigos, textos, etc) no ambiente virtual de aprendizagem (Ischolar) em até 48h após a aula, conforme Método Saber Mais da FINAMA?

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	82,55%	17,45%
Gestão Hospitalar	85,60%	14,40%
Gestão de RH	97,60%	2,40%
Odontologia	91,87%	8,13%



34. Postagem de materiais de apoio no ambiente virtual de aprendizagem (Ischolar)

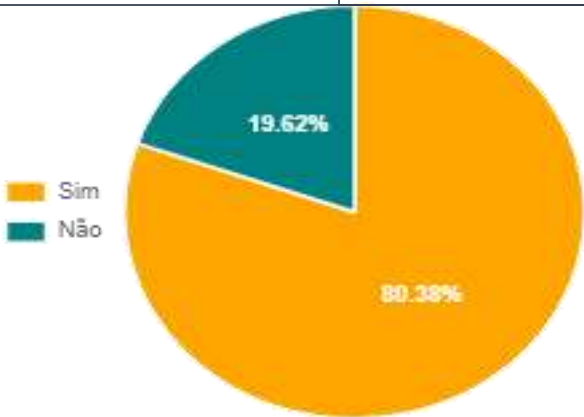
A postagem de materiais de apoio, como vídeos, áudios, artigos e textos, no ambiente virtual de aprendizagem (Ischolar) foi amplamente elogiada.

Em Gestão de RH se destacou, com 97,60% dos alunos afirmando que os professores postam os materiais dentro do prazo de 48 horas após a aula, seguido por Odontologia com 91,87%. Esses resultados indicam que os professores desses cursos utilizam eficazmente os recursos digitais para complementar o aprendizado presencial.

No panorama geral, os alunos de todos os cursos declararam-se satisfeitos com a postagem dos materiais no ambiente virtual, o que reflete uma boa prática adotada pela maioria dos docentes na FINAMA.

35 - Na sua avaliação houve melhora no seu desempenho acadêmico com uso frequente dos recursos postados pelos docentes no ambiente virtual de aprendizagem (Ischolar) conforme o método Saber Mais da FINAMA.

Cursos	Sim	Não
Enfermagem	70,31%	29,69%
Gestão Hospitalar	84,30%	15,70%
Gestão de RH	93,60%	6,40%
Odontologia	86,46%	13,54%



35. Melhora no desempenho acadêmico com o uso dos recursos postados no ambiente virtual (Ischolar)

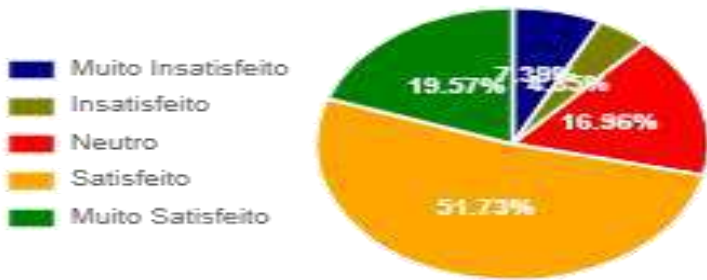
O uso frequente dos recursos postados pelos professores no ambiente virtual de aprendizagem (Ischolar) tem sido considerado uma prática positiva para o desempenho acadêmico dos alunos. Gestão de RH destacou-se com 93,60% de alunos afirmando que seu desempenho melhorou com o uso desses materiais. Odontologia também apresentou uma alta taxa de satisfação, com 86,46% dos discentes confirmando que os recursos postados ajudaram a melhorar seu aprendizado.

Enquanto que no curso de Enfermagem, 29,69% dos alunos indicaram que não sentiram melhorias significativas no desempenho acadêmico com o uso dos recursos virtuais, sugerindo que a qualidade ou o formato desses materiais pode não estar atendendo às expectativas de todos os discentes.

No geral, os alunos em todos os cursos relataram uma melhora no desempenho acadêmico devido ao uso dos materiais postados, o que é um indicador positivo da eficácia dos recursos digitais no processo de aprendizagem.

36 - Avaliação do nosso Atendimento no Financeiro?

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	7,69%	0,00%	21,15%	46,16%	25,00%
Gestão Hospitalar	5,00%	10,00%	15,00%	65,00%	5,00%
Gestão de RH	0,00%	0,00%	11,76%	82,36%	5,88%
Odontologia	7,50%	8,75%	15,00%	53,75%	15,00%



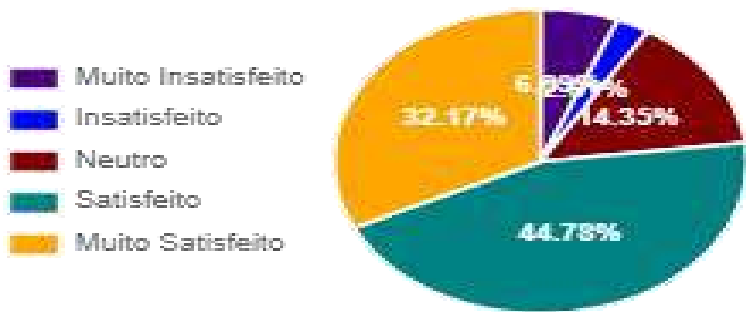
36. Avaliação do atendimento no setor financeiro

O atendimento no setor financeiro da FINAMA foi avaliado de forma mista entre os cursos. Gestão de RH teve uma das melhores avaliações, com 82,36% dos alunos "satisfeitos" e "muito satisfeitos" com o atendimento financeiro, seguido por Odontologia, com 53,75% de aprovação. Esses números indicam que a comunicação e a resolução de problemas financeiros nesses cursos têm sido eficazes e satisfatórias para a maioria dos alunos.

No geral, os alunos de todos os cursos declararam-se satisfeitos com o atendimento financeiro o que demonstra um atendimento positivo na maioria dos casos, embora haja margem para melhorias em cursos com taxas mais altas de insatisfação.

37 - Avaliação do nosso Atendimento na Secretaria Acadêmica

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	1,92%	0,00%	15,38%	53,85%	28,85%
Gestão Hospitalar	5,00%	5,00%	15,00%	65,00%	10,00%
Gestão de RH	0,00%	0,00%	5,88%	58,83%	35,29%
Odontologia	8,75%	3,75%	20,00%	41,25%	26,25%



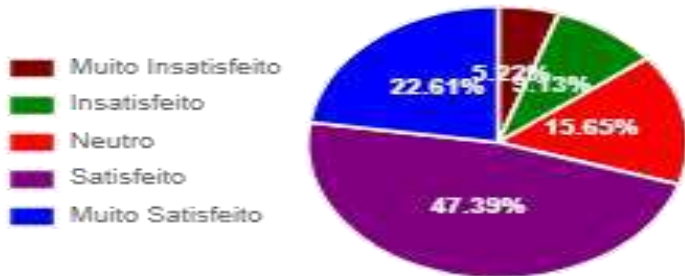
37. Avaliação do atendimento na secretaria acadêmica

O atendimento na secretaria acadêmica foi amplamente aprovado, com Gestão de RH novamente se destacando, onde 58,83% dos alunos se declararam satisfeitos e 35,29% muito satisfeitos com o atendimento recebido. Odontologia também apresentou uma boa avaliação, com 41,25% de satisfação e 26,25% de "muito satisfeitos", indicando que os alunos desses cursos têm suas necessidades administrativas atendidas de forma eficaz e ágil.

No panorama geral, os alunos em todos os cursos declararam-se satisfeitos com o atendimento, o que indica que, em grande parte, a secretaria acadêmica consegue responder às demandas dos discentes, embora alguns cursos possam se beneficiar de ajustes no atendimento.

38 - Satisfação com a resolução do seu problema

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	3,85%	5,77%	15,38%	55,77%	19,23%
Gestão Hospitalar	5,00%	5,00%	20,00%	60,00%	10,00%
Gestão de RH	0,00%	0,00%	5,88%	58,83%	35,29%
Odontologia	6,25%	15,00%	12,50%	46,25%	20,00%



38. Satisfação com a resolução de problemas apresentados

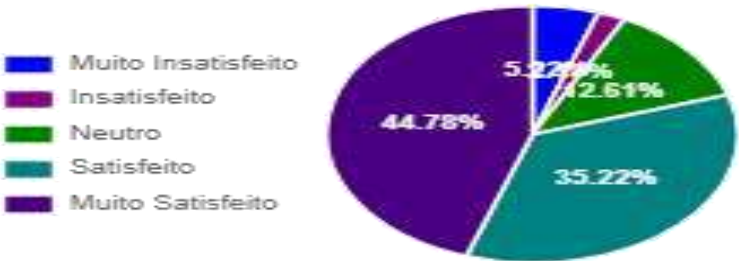
A resolução de problemas apresentados pelos alunos foi avaliada de forma variada entre os cursos. Gestão de RH teve uma avaliação positiva, com 58,83% de alunos satisfeitos e 35,29% muito satisfeitos com a forma como seus problemas foram resolvidos. Esses resultados indicam que, nesse curso, há uma eficiência significativa na resolução de questões administrativas e acadêmicas.

No curso de Odontologia apresentou 15% de insatisfeitos, o que indica que alguns problemas dos alunos não estão sendo resolvidos de maneira eficaz ou em tempo hábil.

No geral, os alunos em todos os cursos afirmaram estar satisfeitos com a resolução de problemas, o que reflete um desempenho satisfatório, mas aponta para a necessidade de maior atenção e melhoria em alguns cursos para garantir que as demandas dos alunos sejam atendidas adequadamente.

39 - Avaliação do nosso Atendimento na BIBLIOTECA?

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	5,77%	0,00%	11,54%	38,46%	44,23%
Gestão Hospitalar	5,00%	5,00%	30,00%	50,00%	10,00%
Gestão de RH	5,88%	11,76%	29,42%	23,53%	29,41%
Odontologia	5,00%	2,50%	7,50%	37,50%	47,50%



39. Avaliação do atendimento na biblioteca

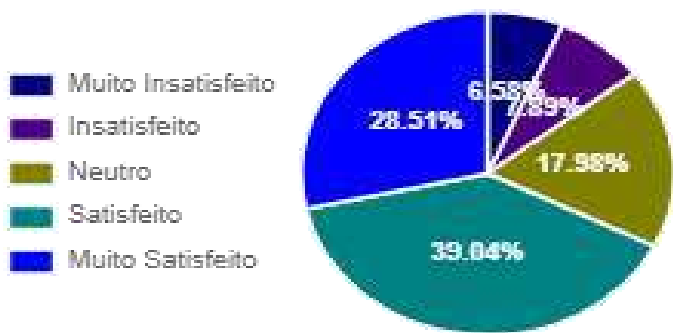
O atendimento na biblioteca da FINAMA foi amplamente elogiado, especialmente no curso de Odontologia, onde 47,50% dos alunos se declararam "muito satisfeitos" e 37,50% "satisfeitos" com o atendimento. Enfermagem também apresentou bons resultados, com 44,23% de "muito satisfeitos", o que reflete um serviço de biblioteca eficiente e atencioso, atendendo às demandas dos alunos de forma eficaz.

O curso de Gestão de RH registrou uma taxa mais baixa de satisfação, com 23,53% de insatisfeitos, o que indica que o atendimento na biblioteca nesse curso pode não estar alcançando as expectativas dos discentes.

No panorama geral, os alunos de todos os cursos estão muito satisfeitos com o atendimento na biblioteca, o que reflete uma boa prestação de serviços, mas aponta a necessidade de melhorias pontuais em determinados cursos.

40 - O acervo físico e virtual da biblioteca atende as suasnecessidades?

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	11,76%	1,96%	9,80%	56,87%	19,61%
Gestão Hospitalar	5,00%	0,00%	30,00%	60,00%	5,00%
Gestão de RH	5,88%	23,53%	17,65%	35,29%	17,65%
Odontologia	2,50%	3,75%	13,75%	36,25%	43,75%



40. Satisfação com o acervo físico e virtual da biblioteca

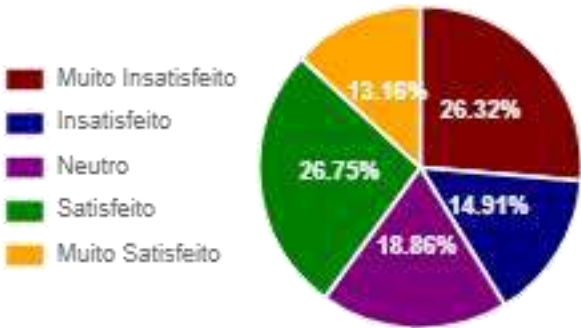
A avaliação do acervo físico e virtual da biblioteca variou significativamente entre os cursos. Odontologia obteve os melhores resultados, com 43,75% dos alunos "muito satisfeitos" e 36,25% "satisfeitos" com o acervo disponível, tanto físico quanto digital. Esses números indicam que os recursos oferecidos pela biblioteca atendem bem às necessidades dos discentes desse curso, permitindo um suporte adequado aos estudos.

Entretanto, o curso de Gestão de RH apresentou 23,53% de alunos insatisfeitos com o acervo, o que sugere que a biblioteca pode não estar completamente equipada com os materiais necessários para atender às necessidades específicas desse curso.

No geral, os alunos em todos os cursos declararam-se satisfeitos com o acervo da biblioteca, o que demonstra uma boa avaliação, mas com oportunidades para ampliar a oferta de recursos em algumas áreas.

41 - O atual cardápio de opções do Bistrô Café lhe satisfaz?

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	25,00%	15,38%	25,00%	25,00%	9,62%
Gestão Hospitalar	5,00%	0,00%	55,00%	25,00%	15,00%
Gestão de RH	5,88%	11,76%	11,76%	58,84%	11,76%
Odontologia	22,78%	24,05%	11,39%	27,86%	13,92%



41. Avaliação do cardápio do Bistrô Café

A satisfação com o cardápio do Bistrô Café da FINAMA apresentou variações. Gestão de RH foi o curso mais satisfeito, com 58,84% dos alunos declarando-se satisfeitos e 11,76% "muito satisfeitos". Isso demonstra que o cardápio oferecido atende às expectativas dos alunos desse curso, proporcionando boas opções de alimentação dentro da faculdade. Gestão Hospitalar também apresentou uma avaliação positiva, com 55% de "neutros", mas uma significativa parcela de satisfeitos.

No geral, os alunos em todos os cursos afirmaram estar satisfeitos com o cardápio do Bistrô, enquanto 13,16% estão muito satisfeitos, o que sugere que há margem para melhorar a variedade ou a qualidade das opções de alimentação oferecidas.

42 - Qual a sua avaliação quanto a Infraestrutura da FINAMA?

Cursos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito
Enfermagem	9,80%	1,96%	7,84%	41,18%	39,22%
Gestão Hospitalar	0,00%	0,00%	15,00%	45,00%	40,00%
Gestão de RH	17,65%	5,88%	0,00%	70,59%	5,88%
Odontologia	1,25%	6,25%	2,50%	47,50%	42,50%



42. Avaliação da infraestrutura da FINAMA

A avaliação da infraestrutura da FINAMA foi amplamente positiva, especialmente no curso de Odontologia, onde 42,50% dos alunos se declararam "muito satisfeitos" e 47,50% "satisfeitos". Esses números indicam que as instalações da faculdade atendem bem às necessidades dos discentes desse curso, proporcionando um ambiente adequado para o aprendizado. Gestão de RH também apresentou resultados satisfatórios, com 70,59% dos alunos afirmando estar satisfeitos com a infraestrutura.

Por outro lado, o curso de Enfermagem apresentou 9,80% de "muito insatisfeitos" com a infraestrutura, o que indica que algumas melhorias podem ser necessárias para atender melhor os alunos desse curso.

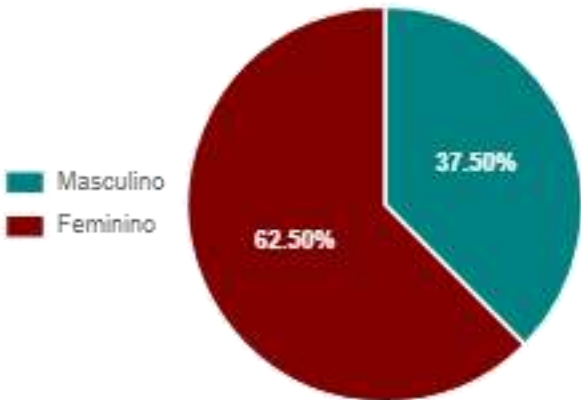
No panorama geral, os alunos em todos os cursos declararam-se satisfeitos com a infraestrutura da FINAMA, o que reflete uma avaliação positiva, mas com algumas áreas que podem se beneficiar de investimentos adicionais para melhorias.

ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

RESULTADO

1 - Gênero

Opção	Qtd.	Percentual
Masculino	18	37,50%
Feminino	30	62,50%



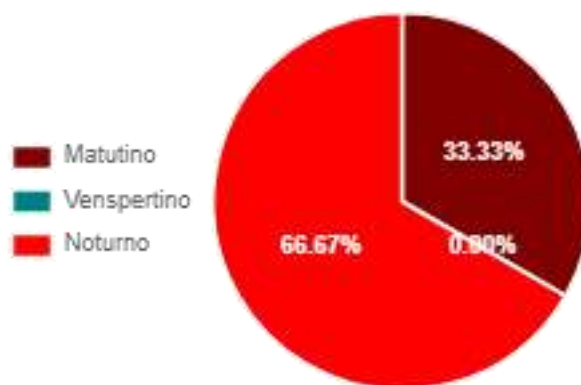
2 - Qual o seu curso ?

Opção	Qtd.	Percentual
Odontologia	11	25,00%
Gestão Hospitalar	4	9,09%
Gestão de RH	4	9,09%
Enfermagem	16	36,36%
Não Informado	2	4,55%



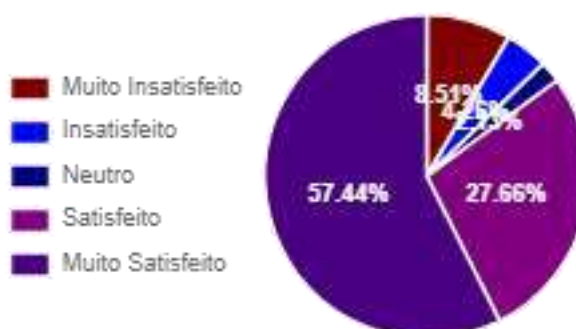
3 - Qual o seu turno ?

Opção	Qtd.	Percentual
Matutino	7	33,33%
Venspertino	0	0,00%
Noturno	14	66,67%



4 - Avalie a clareza e objetividade das informações fornecidas pela coordenação do curso.

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	4	8,51%
Insatisfeito	2	4,26%
Neutro	1	2,13%
Satisfeito	13	27,66%
Muito Satisfeito	27	57,44%



4. Avalie a clareza e objetividade das informações fornecidas pela coordenação do curso.

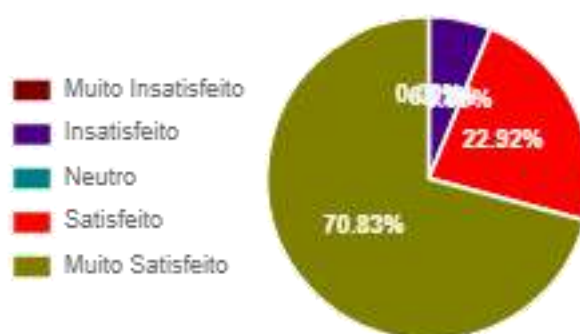
A pesquisa revela que 57,44% dos docentes estão muito satisfeitos com a clareza e objetividade das informações fornecidas pela coordenação do curso, e 27,66% estão satisfeitos. No entanto, 12,77% expressaram insatisfação em graus variados, destacando uma área potencial de melhoria na comunicação entre a coordenação e os professores.

Esses resultados sugerem que, embora a maioria dos professores esteja satisfeita, a coordenação pode focar em estratégias mais eficazes de comunicação para garantir que todos os docentes se sintam informados de maneira clara e objetiva.

A clareza na comunicação é vital para a gestão eficiente dos cursos e para o sucesso do ambiente acadêmico.

5 - Avalie a disponibilidade e acessibilidade da coordenação do curso para responder a dúvidas e fornecer suporte aos professores(as).

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	0	0,00%
Insatisfeito	3	6,25%
Neutro	0	0,00%
Satisfeito	11	22,92%
Muito Satisfeito	34	70,83%



5. Avalie a disponibilidade e acessibilidade da coordenação do curso para responder a dúvidas e fornecer suporte aos professores(as).

A satisfação com a disponibilidade e acessibilidade da coordenação para responder a dúvidas foi amplamente positiva, com 70,83% dos docentes afirmando estar muito satisfeitos e 22,92% satisfeitos. Apenas 6,25% demonstraram insatisfação. Esses dados indicam que a coordenação é vista como acessível e disponível pela grande maioria dos professores.

Manter essa disponibilidade é fundamental para o bom funcionamento do curso, pois facilita a resolução rápida de dúvidas e promove um ambiente colaborativo. A insatisfação minoritária pode sugerir a necessidade de reforçar mecanismos de comunicação para alcançar todos os docentes de maneira equitativa.

6 - Avalie a coordenação do curso para fornecer orientação e suporte ao desenvolvimento profissional e aprimoramento pedagógico dos professores(as).

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	2	4,17%
Insatisfeito	1	2,08%
Neutro	2	4,17%
Satisfeito	12	25,00%
Muito Satisfeito	31	64,58%



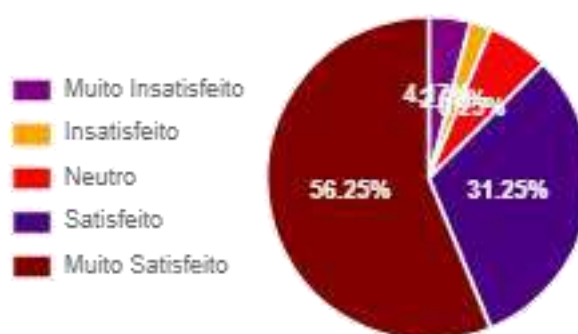
6. Avalie a coordenação do curso para fornecer orientação e suporte ao desenvolvimento profissional e aprimoramento pedagógico dos professores(as).

Quando questionados sobre o suporte ao desenvolvimento profissional e aprimoramento pedagógico oferecido pela coordenação, 64,58% dos professores se disseram muito satisfeitos e 25% satisfeitos. No entanto, 10,42% dos docentes expressaram insatisfação em diferentes níveis. Esses números mostram uma avaliação predominantemente positiva, mas com espaço para aperfeiçoamento.

Esse feedback indica que a coordenação tem promovido ações que favorecem o crescimento profissional dos docentes. No entanto, os dados sugerem que iniciativas adicionais, como mais treinamentos ou suporte contínuo ao aprimoramento pedagógico, poderiam beneficiar ainda mais os professores.

7 - Avalie a coordenação do curso em colaborar com os professores(as) para melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem da sua disciplina.

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	2	4,17%
Insatisfeito	1	2,08%
Neutro	3	6,25%
Satisfeito	15	31,25%
Muito Satisfeito	27	56,25%



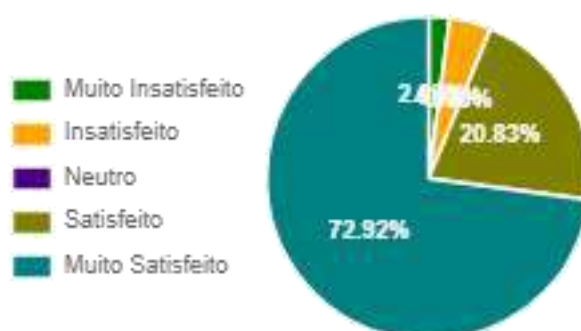
7. Avalie a coordenação do curso em colaborar com os professores(as) para melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem da sua disciplina.

A maioria dos professores (56,25%) está muito satisfeita com a colaboração da coordenação em melhorar a qualidade do ensino, e 31,25% estão satisfeitos. Apenas 6,25% indicaram uma postura neutra, e 6,25% demonstraram insatisfação. Esses dados sugerem uma percepção amplamente positiva sobre o apoio da coordenação para a melhoria do ensino.

A melhoria contínua da qualidade de ensino é um aspecto central para a excelência acadêmica. A percepção positiva da maioria dos professores indica que a coordenação tem atuado de maneira eficaz nesse sentido, mas é importante continuar desenvolvendo novas estratégias para garantir que todos os docentes se sintam apoiados nessa tarefa.

8 - Avalie a capacidade do coordenador(a) de curso em liderar e motivar o corpo de professores(as).

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	1	2,08%
Insatisfeito	2	4,17%
Neutro	0	0,00%
Satisfeito	10	20,83%
Muito Satisfeito	35	72,92%



8. Avalie a capacidade do coordenador(a) de curso em liderar e motivar o corpo de professores(as).

A capacidade da coordenação de liderar e motivar o corpo docente foi bem avaliada, com 72,92% muito satisfeitos e 20,83% satisfeitos. Apenas 6,25% demonstraram insatisfação. Esses dados refletem um reconhecimento por parte dos docentes da habilidade da coordenação em exercer liderança e manter a motivação entre os professores.

Uma liderança forte é essencial para a construção de um ambiente acadêmico saudável e colaborativo. Os resultados indicam que a coordenação é amplamente vista como eficaz nesse aspecto, e continuar a investir em práticas de liderança pode reforçar ainda mais esse sentimento de confiança.

9 - Avalie a habilidade do coordenador de curso para compreender as necessidades dos alunos e do corpo de professores(as).

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	1	2,08%
Insatisfeito	2	4,17%
Neutro	1	2,08%
Satisfeito	11	22,92%
Muito Satisfeito	33	68,75%



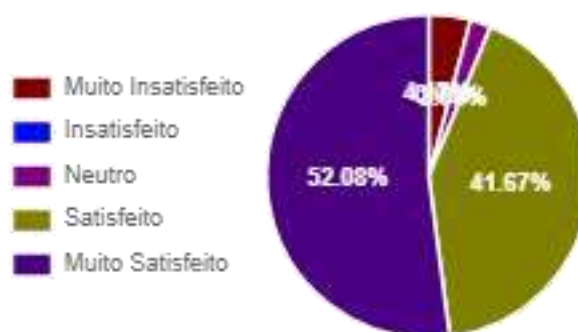
9. Avalie a habilidade do coordenador de curso para compreender as necessidades dos alunos e do corpo de professores(as).

A habilidade da coordenação em compreender as necessidades dos professores e alunos foi altamente avaliada, com 68,75% dos docentes muito satisfeitos e 22,92% satisfeitos. Apenas 8,33% dos professores relataram algum nível de insatisfação. Isso sugere que a coordenação tem sucesso em atender às expectativas e demandas do corpo docente e discente.

Compreender e atender às necessidades de professores e alunos é crucial para o desenvolvimento de um ambiente de aprendizado eficaz. A satisfação expressa pelos docentes indica que a coordenação tem feito um bom trabalho, mas deve continuar aprimorando suas práticas de escuta ativa e de resposta às necessidades identificadas.

10 - Avalie o coordenador de curso se incentivou e promoveu a pesquisa e a produção científica entre os professores(as) e alunos(as).

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	2	4,17%
Insatisfeito	0	0,00%
Neutro	1	2,08%
Satisfeito	20	41,67%
Muito Satisfeito	25	52,08%



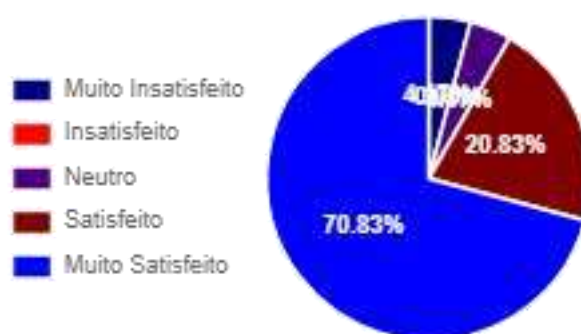
10. Avalie o coordenador de curso se incentivou e promoveu a pesquisa e a produção científica entre os professores(as) e alunos(as).

Em relação à promoção da pesquisa e produção científica entre professores e alunos, 52,08% dos docentes estão muito satisfeitos e 41,67% satisfeitos, totalizando mais de 90% de aprovação. Apenas 6,25% demonstraram insatisfação ou neutralidade. Esses dados são um sinal positivo de que a instituição está incentivando atividades científicas.

O incentivo à pesquisa é fundamental em uma instituição de ensino superior, pois fortalece a formação acadêmica e contribui para a produção de conhecimento. A alta satisfação dos professores nesse aspecto demonstra que a coordenação tem conseguido promover um ambiente de pesquisa, essencial para a formação acadêmica sólida.

11 - Avalie sua satisfação com a habilidade do coordenador (a) de curso em ter boa comunicação com alunos(as), professores(as) e técnico-administrativos.

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	2	4,17%
Insatisfeito	0	0,00%
Neutro	2	4,17%
Satisfeito	10	20,83%
Muito Satisfeito	34	70,83%



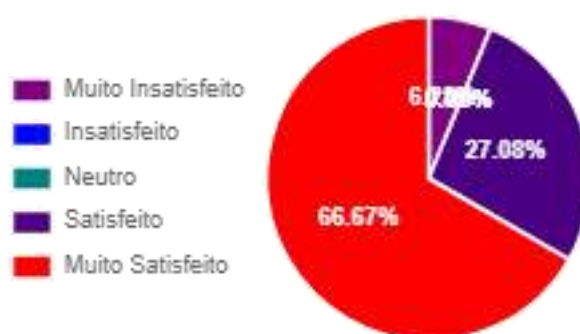
11. Avalie sua satisfação com a habilidade do coordenador (a) de curso em ter boa comunicação com alunos(as), professores(as) e técnico-administrativos.

A habilidade de comunicação da coordenação com alunos, professores e técnicos-administrativos foi bem avaliada, com 70,83% dos docentes muito satisfeitos e 20,83% satisfeitos. Apenas 8,34% dos professores indicaram algum nível de insatisfação. Esses números indicam que a coordenação é eficaz na sua comunicação com os diversos grupos envolvidos no ambiente acadêmico.

A comunicação clara e aberta é essencial para o bom funcionamento de uma instituição de ensino. A alta aprovação da coordenação nesse quesito sugere que as mensagens são transmitidas de forma eficiente, contribuindo para a manutenção de um ambiente colaborativo e organizado.

12 - Avalie sua satisfação quanto a capacidade do coordenador de curso em gerenciar conflitos e problemas entre os membros do corpo de professores(as) e alunos(as).

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	3	6,25%
Insatisfeito	0	0,00%
Neutro	0	0,00%
Satisfeito	13	27,08%
Muito Satisfeito	32	66,67%



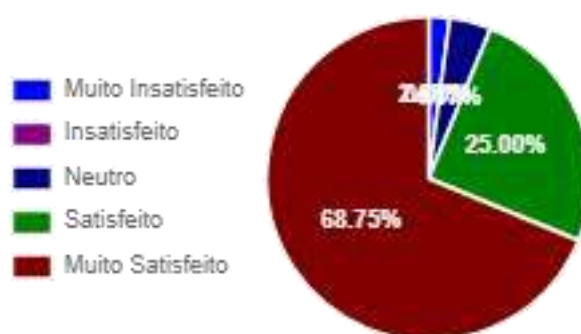
12. Avalie sua satisfação quanto à capacidade do coordenador de curso em gerenciar conflitos e problemas entre os membros do corpo de professores(as) e alunos(as).

A satisfação com a capacidade da coordenação de gerenciar conflitos entre professores e alunos é igualmente alta, com 66,67% muito satisfeitos e 27,08% satisfeitos. Apenas 6,25% dos docentes expressaram insatisfação. Esses dados indicam que a coordenação tem tido sucesso em lidar com situações conflitantes de maneira eficaz.

A gestão de conflitos é uma habilidade crítica em qualquer ambiente acadêmico, pois garante que problemas não prejudiquem o aprendizado e a convivência. A alta satisfação sugere que a coordenação tem adotado abordagens adequadas para resolver desentendimentos, o que contribui para um ambiente de ensino mais harmonioso.

13 - Avalie sua satisfação quanto a habilidade do coordenador(a) de curso em manter a qualidade do curso e garantir que atenda aos padrões acadêmicos e profissionais necessários.

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	1	2,08%
Insatisfeito	0	0,00%
Neutro	2	4,17%
Satisfeito	12	25,00%
Muito Satisfeito	33	68,75%



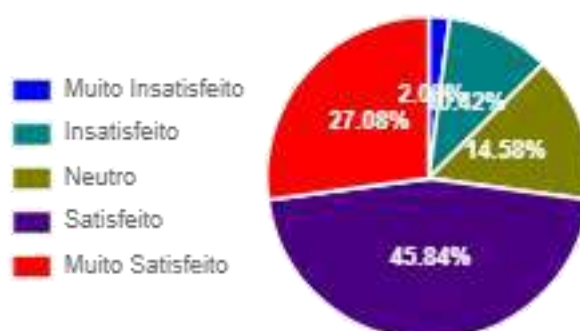
13. Avalie sua satisfação quanto à habilidade do coordenador(a) de curso em manter a qualidade do curso e garantir que atenda aos padrões acadêmicos e profissionais necessários.

Quanto à capacidade da coordenação de manter a qualidade dos cursos e garantir que atendam aos padrões acadêmicos e profissionais, 68,75% dos docentes se declararam muito satisfeitos e 25% satisfeitos, com apenas 6,25% expressando insatisfação ou neutralidade. Esses números refletem uma percepção positiva sobre a coordenação em garantir a excelência dos cursos.

Manter a qualidade dos cursos é um dos principais desafios para qualquer instituição de ensino. A satisfação majoritária dos professores demonstra que a coordenação tem sucesso em implementar ações que garantem o cumprimento de padrões acadêmicos e profissionais, reforçando a reputação da FINAMA no mercado educacional.

14 - Avalie sua satisfação quanto ao Método Saber Mais da FINAMA junto aos professores(as) e alunos(as).

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	1	2,08%
Insatisfeito	5	10,42%
Neutro	7	14,58%
Satisfeito	22	45,84%
Muito Satisfeito	13	27,08%



14. Avalie sua satisfação quanto ao Método Saber Mais da FINAMA junto aos professores(as) e alunos(as).

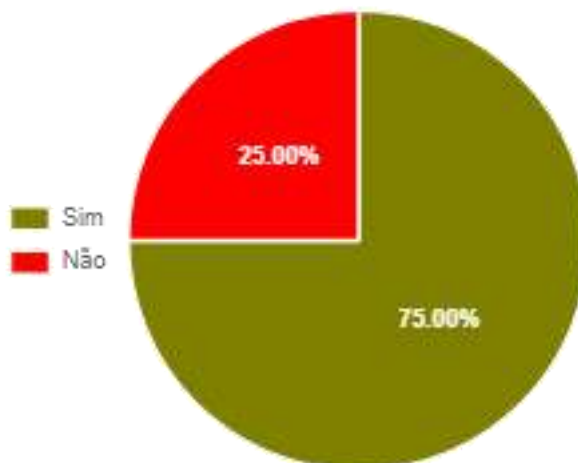
Em relação ao Método Saber Mais, 45,84% dos docentes estão satisfeitos e 27,08% muito satisfeitos, enquanto 27,08% demonstraram algum nível de insatisfação ou neutralidade. Isso indica que, embora a maioria dos professores tenha uma visão positiva do método, existe uma parcela significativa que pode necessitar de maior apoio ou ajustes no uso dessa metodologia.

O Método Saber Mais é uma parte integral da abordagem educacional da FINAMA, e o feedback misto sugere que ainda há espaço para melhorias.

Oferecer treinamentos adicionais ou adaptar o método às necessidades específicas de cada curso pode aumentar a aceitação e eficácia dessa metodologia entre os docentes.

15 - Avalie a necessidade de apoio pedagógico para elaboração do plano de aulas para disponibilizar aos alunos (as) no início das aulas.

Opção	Qtd.	Percentual
Sim	36	75,00%
Não	12	25,00%



15. Avalie a necessidade de apoio pedagógico para elaboração do plano de aulas para disponibilizar aos alunos (as) no início das aulas.

A necessidade de apoio pedagógico para a elaboração dos planos de aula é evidente, com 75% dos docentes afirmando que precisam desse suporte. Esse número revela uma demanda significativa por assistência na criação de materiais didáticos e no planejamento das aulas.

Esse dado indica que a FINAMA poderia investir mais em programas de capacitação ou em uma equipe pedagógica dedicada a auxiliar os professores no desenvolvimento de seus planos de aula. Esse suporte não apenas beneficiaria os docentes, mas também teria um impacto positivo na qualidade do ensino oferecido aos alunos.

16 - Avalie sua prática profissional em relação ao uso dos recursos recomendados pelo método Saber Mais da FINAMA?

Opção	Qtd.	Percentual
Muito Insatisfeito	1	2,08%
Insatisfeito	1	2,08%
Neutro	9	18,75%
Satisfeito	19	39,59%
Muito Satisfeito	18	37,50%



16. Avalie sua prática profissional em relação ao uso dos recursos recomendados pelo método Saber Mais da FINAMA.

A satisfação com o uso dos recursos recomendados pelo Método Saber Mais revela que 39,59% dos docentes estão satisfeitos e 37,5% muito satisfeitos. No entanto, 20,83% expressaram neutralidade ou insatisfação. Esses dados indicam que, embora a maioria dos professores esteja confortável com a aplicação do método, há uma parte significativa que enfrenta desafios.

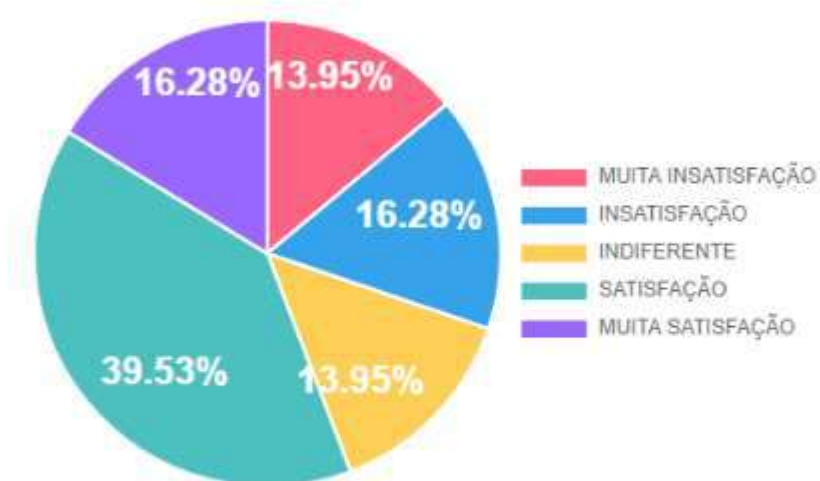
Para melhorar a aceitação e a eficácia do Método Saber Mais, a FINAMA pode considerar a realização de treinamentos mais frequentes e personalizados, além de fornecer recursos adicionais que facilitem a implementação dessa metodologia em sala de aula. Isso ajudaria a garantir que todos os professores se sintam preparados e apoiados no uso dessas ferramentas pedagógicas.

ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO DOS COLABORADORES

1.Qual a sua unidade?

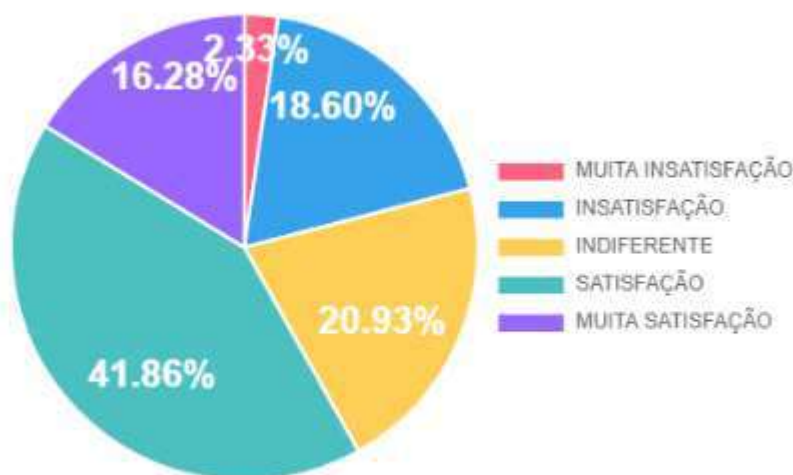
A pesquisa indicou que os respondentes estão distribuídos entre as unidades EXCLUSIVE, MAIS e PRIME, com uma predominância na EXCLUSIVE (60,47%).

2.Avalie sua satisfação pessoal relativa à sua contribuição profissional quando reconhecida pela Direção Geral da FINAMA.



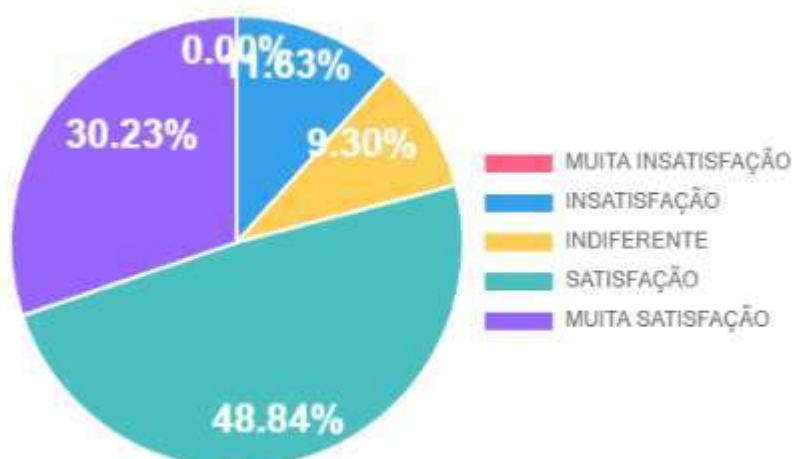
A maioria dos respondentes expressou satisfação, com 39,53% indicando "Satisfeito" e 16,28% "Muito Satisfeito". Esse resultado indica que os processos de reconhecimento, em geral, são vistos de forma positiva e são considerados como oportunidades de valorização profissional. No entanto, 13,95% dos colaboradores se mostraram com "muita Insatisfação" e "Insatisfação" com 16,28% o que aponta para a necessidade de ajustes ou melhoras nos procedimentos para assegurar que todos os profissionais se sintam adequadamente aproveitados e valorizados.

3. Avalie sua habilidade e compreensão das atividades e atribuições de maneira eficaz pela Direção Geral da FINAMA.



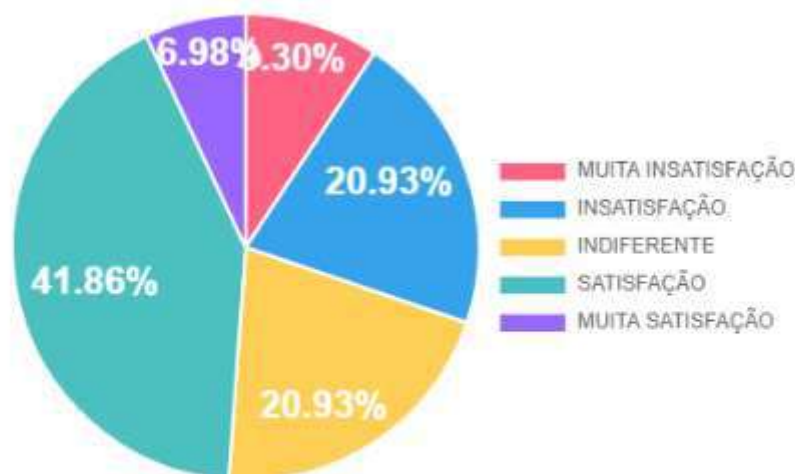
O nível de satisfação ficou com 57,14% dos respondentes "Satisfeitos" e 28,57% "Muito Satisfeitos", a percepção é de que a maioria dos colaboradores se sente competente e bem informada sobre suas funções. A FINAMA parece estar promovendo adequadamente o desenvolvimento das competências necessárias para a execução das tarefas. Entretanto, 14,29% dos respondentes se consideram "Insatisfeitos", indicando que ainda há espaço para melhorias, talvez por meio de treinamentos adicionais ou comunicações mais claras sobre as atribuições.

4. Avalie a motivação para realizar suas tarefas diárias na FINAMA.



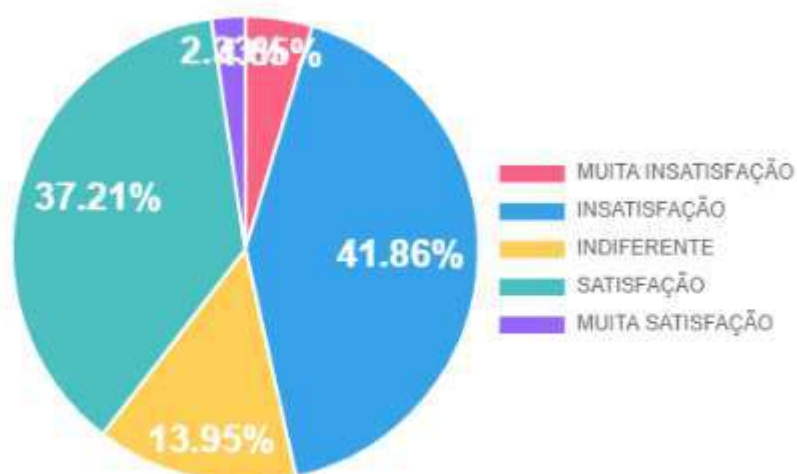
A motivação dos colaboradores é majoritariamente positiva, com 57,14% se declarando "Satisfeitos". Esse nível de motivação é essencial para a eficiência e produtividade, refletindo um ambiente de trabalho que apoia e incentiva o desempenho dos funcionários. Contudo, 28,57% dos respondentes se mostraram "Pouco Satisfeitos", o que sugere que alguns fatores podem estar impactando negativamente a motivação de uma parte dos colaboradores, sendo importante identificar e mitigar esses fatores.

1. Avalie recebimento de treinamento necessário para executar suas funções com excelência na FINAMA.



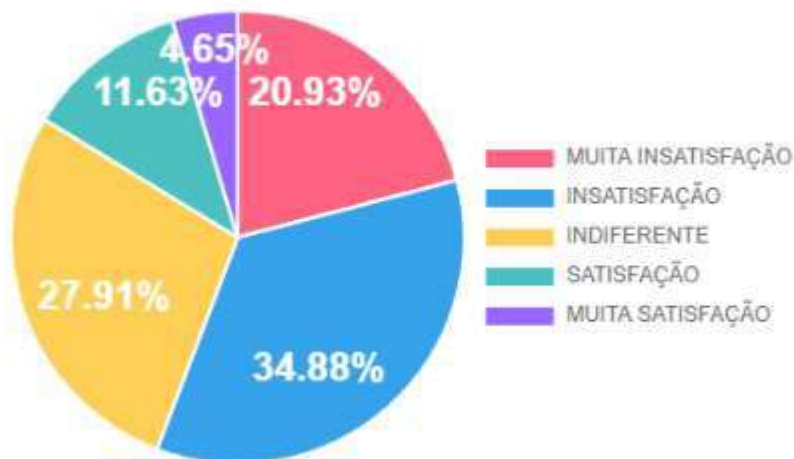
A satisfação com o treinamento é moderada, com 41,86% dos respondentes "Satisfeitos". Isso indica que, embora a maioria esteja contente com a questão da qualificação, há uma parte significativa dos colaboradores que se encontra "Muito Insatisfação" (9,30%) w "Insatisfação" com 20,93%, apontando para a necessidade de revisão ou ajustes na política de qualificação da mão-de-obra para garantir que juntamente com o salário esteja alinhado com as expectativas e responsabilidades dos colaboradores.

6. Avalie sua satisfação quanto ao salário recebido para realizar suas funções profissionais na FINAMA.



A avaliação do salário segue a tendência de moderação, com 37,21% "Satisfeitos" Muita Satisfação" de (2%). Existe "insatisfação" dos valores recebidos pelos técnicos administrativos que resultou em (41,86%) das opiniões.

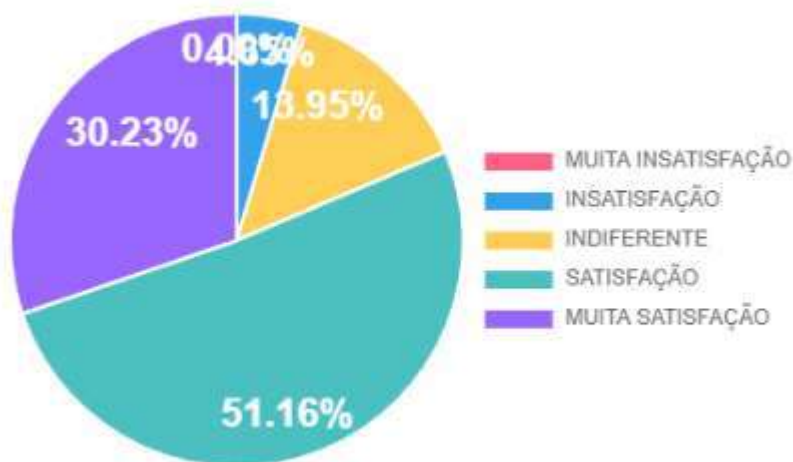
7. Avalie os benefícios oferecidos pela FINAMA, como plano de saúde, vale-transporte, etc.



Os benefícios oferecidos são bem avaliados, com 11,63% dos respondentes "Satisfeitos". No entanto, 20,93% dos colaboradores se mostraram com "Muita Insatisfação" e "Insatisfação" ficou com (34,88%) que totalizou (55,81%), sugerindo que os benefícios podem não estar totalmente alinhados com as necessidades ou expectativas de uma parte dos funcionários.

Ajustes ou melhorias na oferta de benefícios podem ser uma estratégia eficaz para aumentar a satisfação e retenção de talentos.

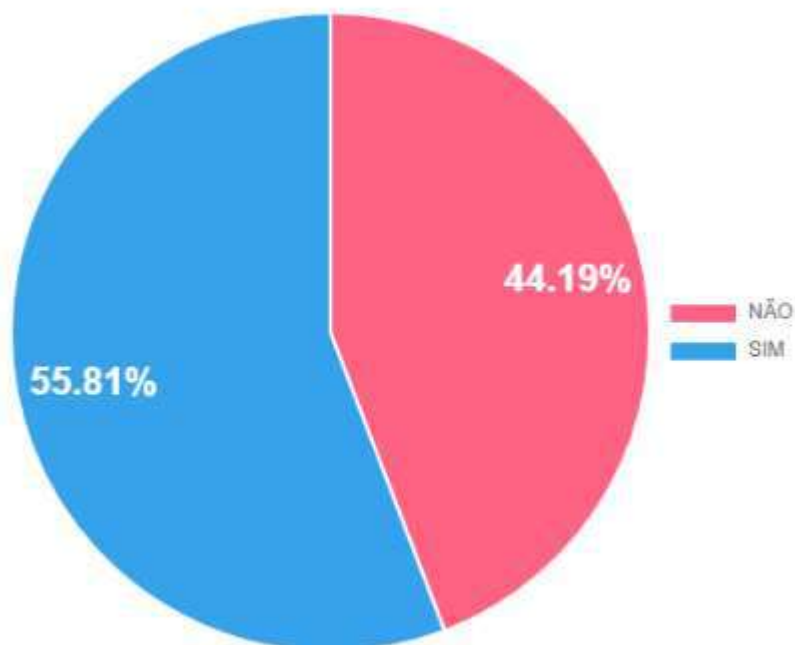
8. Avalie sua sensação de segurança na FINAMA.



A segurança no ambiente de trabalho é considerada satisfatória por 42,86% dos respondentes, com 28,57% "Muito Satisfeitos". Esses números refletem que a FINAMA proporciona um ambiente de trabalho que é, em grande parte, seguro e confiável.

No entanto, 28,57% dos colaboradores se mostraram "Pouco Satisfeitos", o que indica que ainda há percepções de insegurança que precisam ser abordadas para garantir um ambiente de trabalho mais seguro para todos.

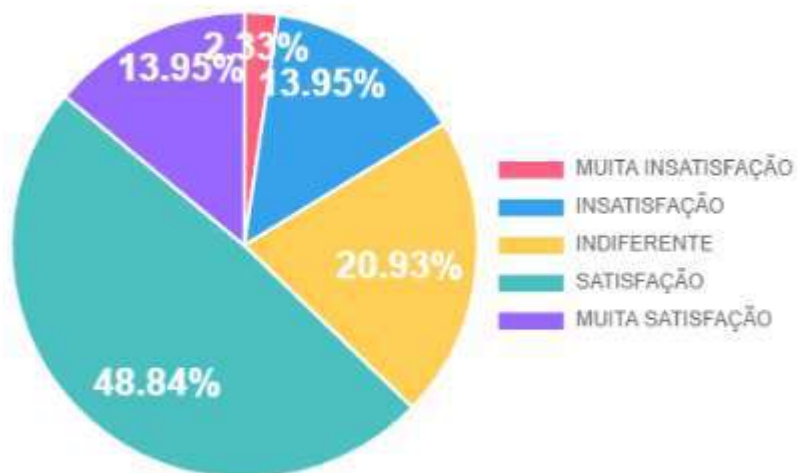
9.Existe um clima organizacional saudável e respeitosa em seu ambiente de trabalho na FINAMA?



O clima organizacional é visto de forma positiva pela maioria, com 55,81% dos respondentes indicando a existência de um ambiente de trabalho ético e respeitoso. Esse resultado é indicativo de uma cultura organizacional sólida, onde as relações de trabalho são pautadas pelo respeito e integridade.

Ainda assim, a presença de 44,19% que discordam sugere que a FINAMA deve continuar a reforçar os valores éticos, garantindo que todos os colaboradores percebam o ambiente de maneira uniforme.

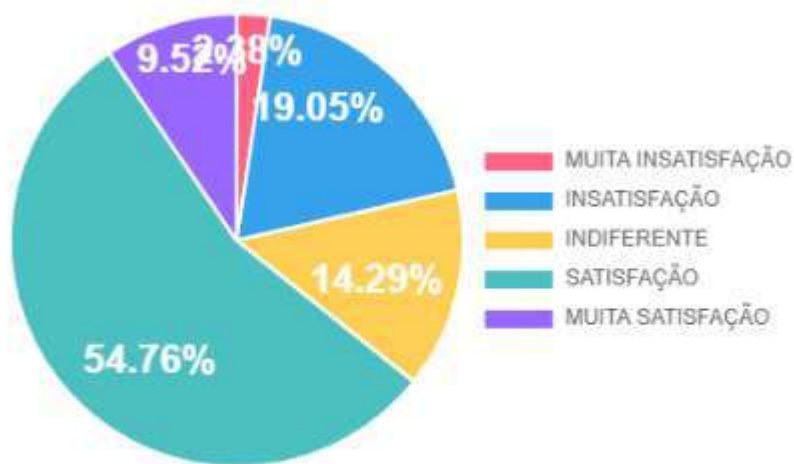
10. Avalie a comunicação entre a diretoria administrativa, coordenações de cursos, docentes em relação aos técnicos administrativos da FINAMA.



A comunicação interna é percebida positivamente, com 62,79% dos respondentes Satisfeitos positivamente. A comunicação eficaz é essencial para o bom funcionamento da instituição, especialmente em um ambiente tão complexo quanto da FINAMA.

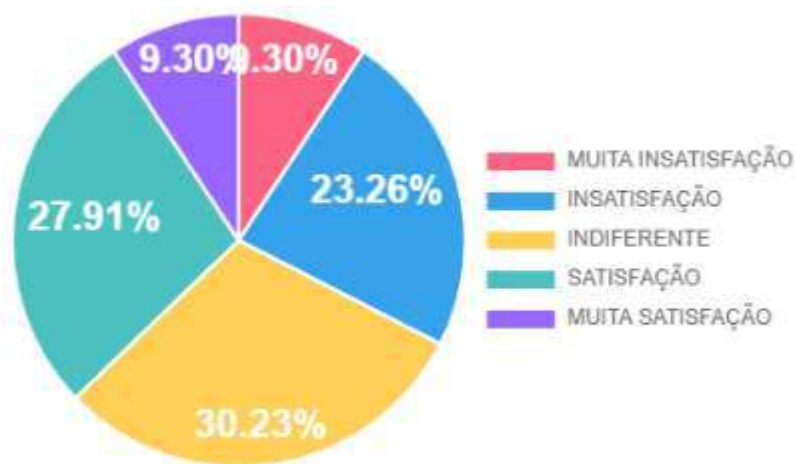
No entanto, 16,28% dos colaboradores se mostraram muito insatisfeito e insatisfeitos, o que aponta para a necessidade de aprimorar os canais de comunicação para garantir que as informações fluam de maneira mais clara e eficiente entre todos os níveis da organização.

11. Avalie o grau cobrança e exigências diárias quanto ao seu trabalho na FINAMA.



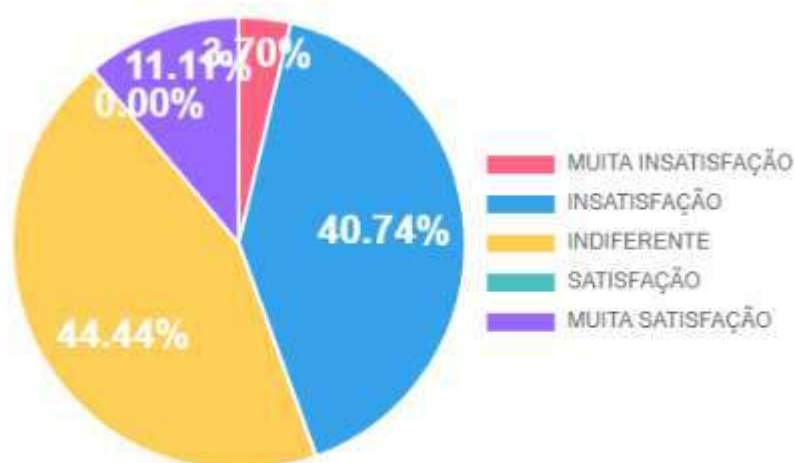
A maioria dos colaboradores avalia as disciplinas e treinamentos oferecidos como "Satisfatórios" (57,76%), com uma parte considerável se declarando "Muito Satisfeitos" (9,52%) quanto a cobrança no local de trabalho. Esse dado sugere que os programas de capacitação são vistos como relevantes e eficazes, contribuindo para o desenvolvimento contínuo dos profissionais e para a melhoria dos serviços prestados.

12. Avalie o seu nível de satisfação com a política de valorização profissional na FINAMA.



A política de valorização profissional recebe uma avaliação positiva de 37,21% dos respondentes "Satisfeitos". Isso indica que, embora a maioria sinta que a FINAMA valoriza seus profissionais, ainda há espaço para melhorias, especialmente considerando os 23,26% que estão "Insatisfeitos" e 9,30% "Muito insatisfeitos". Reforçar as práticas de reconhecimento e desenvolvimento de carreira pode ser uma estratégia eficaz para aumentar a satisfação e retenção dos colaboradores.

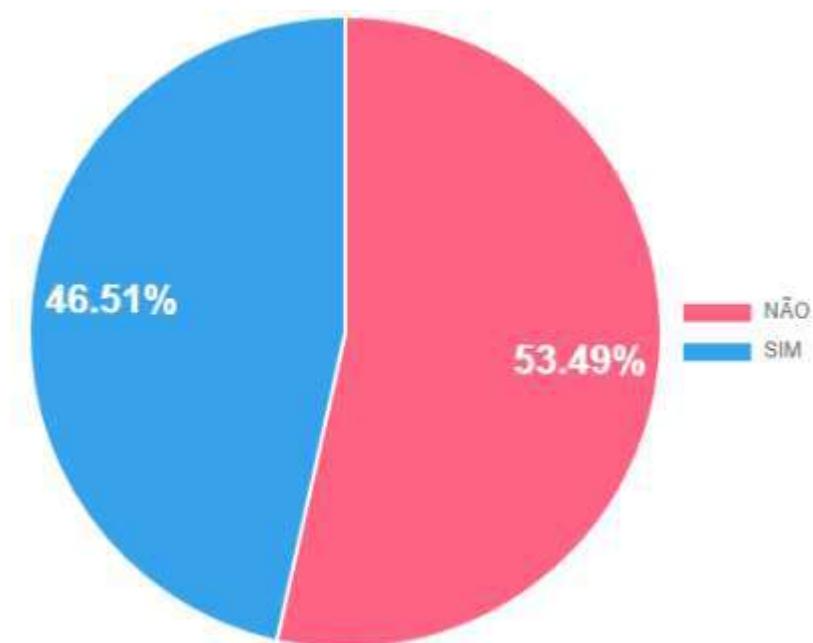
13. Avalie as oportunidades de progressão na carreira oferecidas pela FINAMA.



As oportunidades de progressão na carreira são avaliadas de forma moderada, com 44,44% dos respondentes ficaram indiferentes, 40,74% insatisfeitos e 3,70% muito insatisfeito.

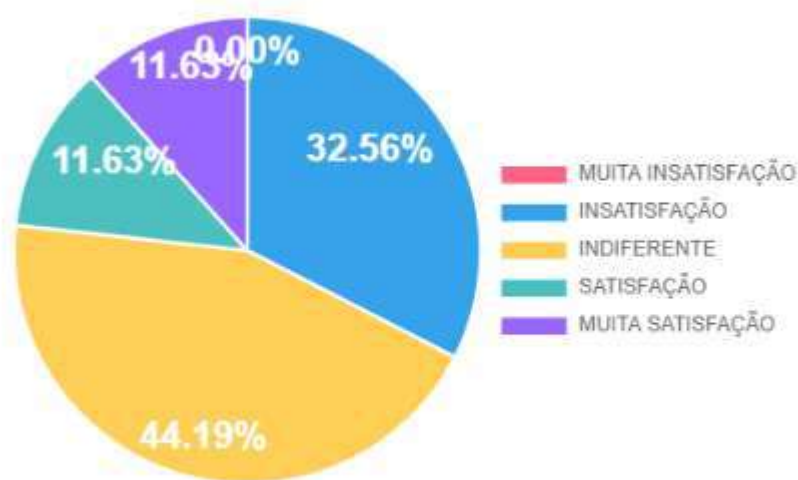
Esse dado sugere que, embora as oportunidades existam, elas podem não ser amplamente acessíveis ou bem divulgadas, o que impacta a percepção dos funcionários sobre seu potencial de desenvolvimento dentro da instituição.

14. Os técnicos administrativos são incluídos em comitês e grupos de trabalho da FINAMA?



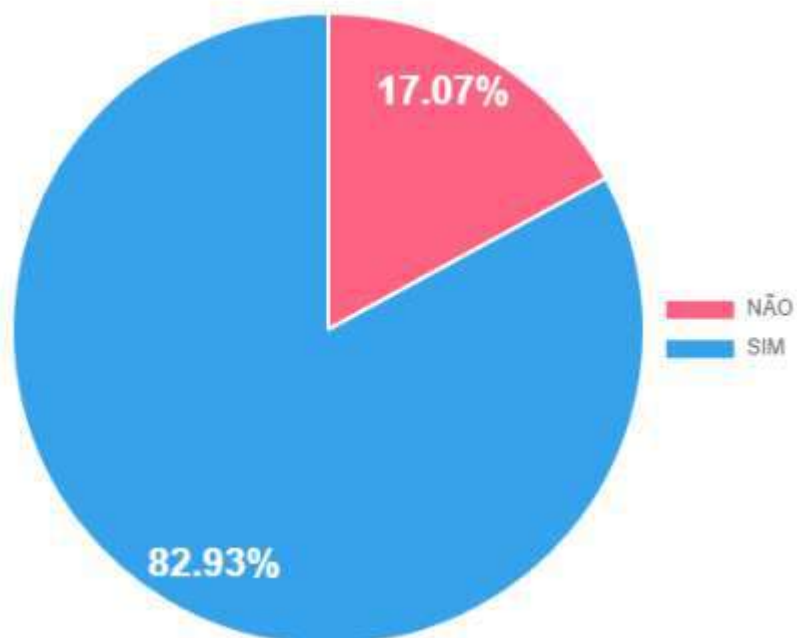
A percepção de respeito e bom ambiente de trabalho para os técnicos administrativos não se expressa na inclusão dos mesmos no processo de trabalho em comitês ou grupos de trabalho especializado (53,49%), enquanto que se sente incluído (46,51%).

15. A contribuição dos técnicos administrativos é valorizada na tomada de decisões da instituição?



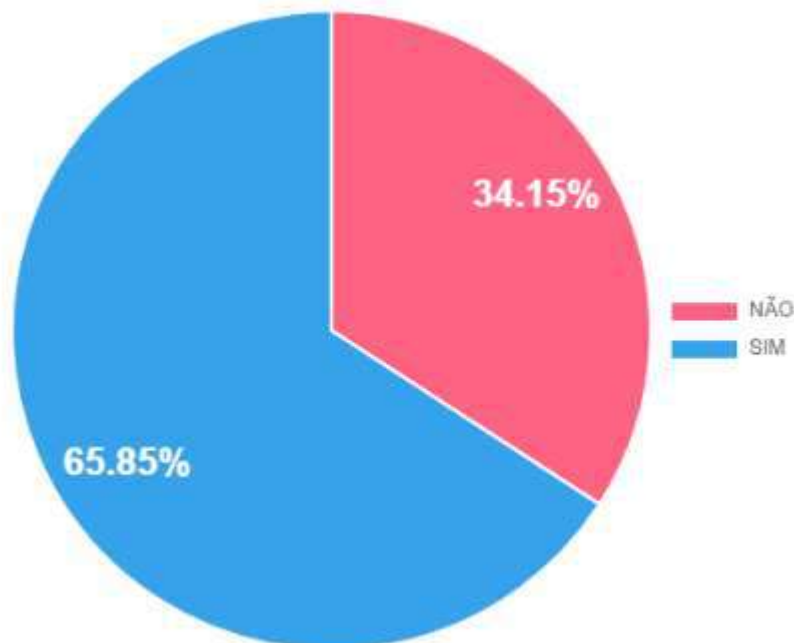
A inclusão dos técnicos administrativos na tomada de decisões é vista de forma positiva por 23,26% dos respondentes. No entanto, 44,19% se mostram “indiferentes”. Enquanto que 35,56% se mostraram “insatisfeitos”, indicando que há uma percepção de que esses profissionais poderiam ser mais envolvidos nos processos decisórios da instituição, o que poderia aumentar seu engajamento e satisfação.

16. O ambiente de trabalho oferecido pela FINAMA aos técnicos administrativos é adequado.



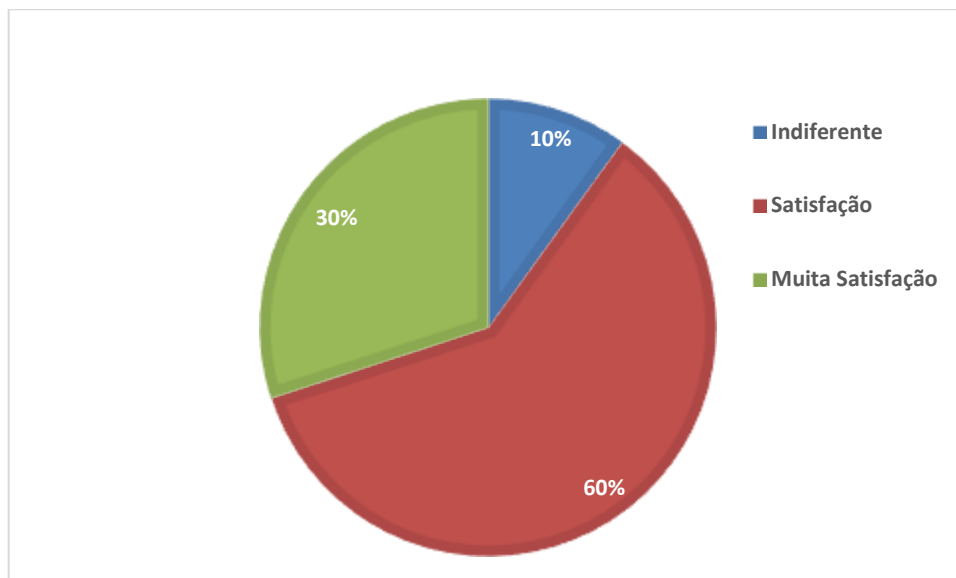
A relação administrativa e interpessoal entre assistentes técnicos na FINAMA é considerada satisfatória no ambiente de trabalho foi reconhecido por 82,93% dos respondentes. Em contrário ficou em 17%.

17. A FINAMA oferece suporte e apoio adequados às atividades profissionais dos técnicos administrativos?



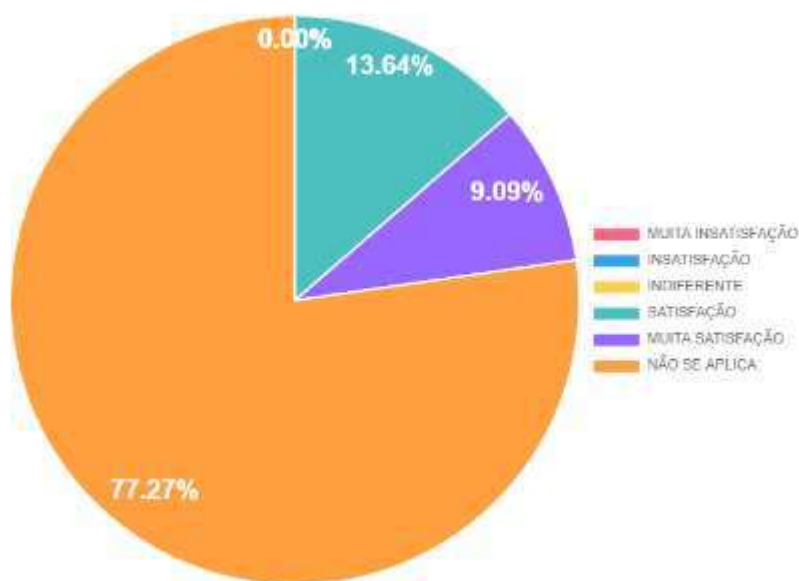
O suporte oferecido pela FINAMA é considerado adequado por 68,85% dos respondentes "Satisfeitos". Isso é crucial para garantir que os técnicos administrativos possam executar suas tarefas de maneira eficaz e sem entraves, contribuindo para um ambiente de trabalho produtivo e gratificante.

18. (Exclusivo para colaboradores da FINAMA PRIME. Se não for o caso, favor ignorar esta seção). Avalie sua satisfação quanto aos insumos necessários para realização de suas atividades no FINAMA/PRIME.



A satisfação com os insumos necessários para a realização das atividades na FINAMA/PRIME é aprovada, 60% dos respondentes "Satisfeitos" e "muito satisfeito (30%).

21) A FINAMA promove atividades de integração e eventos sociais que fortalecem o relacionamento entre os técnicos administrativos?



A possibilidade de integração da equipe requer um aprofundamento por parte da equipe de RH com fito na formulação de uma política que garanta a satisfação em realizar trabalhos de forma coletiva e complementar.

AValiação GERAL DAS QUESTÕES OBJETIVAS

A análise do clima de trabalho na FINAMA revela um ambiente majoritariamente positivo, que proporciona condições favoráveis ao bem-estar e à satisfação dos colaboradores. A segurança, a ética organizacional e a valorização profissional são pontos de destaque, refletindo uma cultura institucional que promove respeito, integridade e reconhecimento. No entanto, a pesquisa também identifica áreas que requerem atenção e melhorias, como a comunicação interna, a progressão na carreira e a adequação dos insumos necessários para a realização das atividades diárias.

Esses aspectos, embora já sejam percebidos de forma satisfatória por muitos, ainda apresentam lacunas que, se preenchidas, podem elevar significativamente os níveis de satisfação e engajamento dos colaboradores. A FINAMA, ao investir na melhoria contínua desses fatores, pode fortalecer ainda mais o clima organizacional, garantindo não apenas a satisfação dos seus funcionários, mas também a excelência na prestação dos serviços, o que é crucial para o cumprimento de sua missão institucional na área de saúde pública.

Portanto, o clima de trabalho na FINAMA, em sua essência, faz bem aos colaboradores, promovendo um ambiente onde a maioria se sente segura, valorizada e motivada. A manutenção e o aprimoramento desse ambiente dependem de um compromisso contínuo da instituição em ouvir e atender às necessidades dos seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho que não apenas satisfaça, mas também inspire e motive todos a alcançar seu pleno potencial.



Análise subjetiva dos comentários dos colaboradores

Relatório de Análise dos Pontos Negativos da FINAMA

Este relatório compila e analisa os principais pontos negativos identificados pelos colaboradores da FINAMA, com o objetivo de fornecer uma visão geral dos aspectos que requerem melhorias dentro da instituição.

1. Comunicação Interna e Organizacional

Um dos problemas mais recorrentes apontados pelos colaboradores foi a falta de comunicação eficiente entre os diferentes setores e entre a direção e os colaboradores. A comunicação é descrita como superficial, com clima organizacional inadequado e uma falta de envolvimento por parte dos gestores. Além disso, a falta de um espírito de equipe foi mencionada, indicando a necessidade de um maior investimento em estratégias que promovam a colaboração e a integração entre os times.

2. Condições de Trabalho e Benefícios

Os colaboradores expressaram insatisfação com as condições de trabalho, destacando a baixa valorização salarial, a inadequação do vale alimentação, e a falta de benefícios adicionais, como planos de saúde. Também foi apontada a falta de um espaço adequado para descanso e uma infraestrutura insuficiente para atender as demandas do dia a dia, como a ausência de refrigeradores na área de descanso e de equipamentos tecnológicos adequados.

3. Capacitação e Treinamento

A falta de oportunidades de treinamento e desenvolvimento profissional foi outro ponto crítico mencionado. Os colaboradores relataram a ausência de capacitações para o uso de novas ferramentas e aplicativos, além de uma carência de programas de formação continuada que possam melhorar a qualificação dos profissionais.

4. Gestão de Processos e Organização

Foi destacado o impacto negativo da má gestão de processos e da falta de planejamento organizacional. Os colaboradores indicaram que há uma distribuição ineficiente de tarefas, o que causa sobrecarga de trabalho em alguns setores e desmotivação geral. A rotatividade de funcionários também foi mencionada como uma preocupação, associada a salários baixos e a um ambiente de trabalho que não promove o engajamento.

5. Infraestrutura e Suporte Técnico

Problemas recorrentes com a infraestrutura, como falhas em impressoras e falta de materiais básicos, foram relatados. Esses problemas são agravados pela demora na

solução de problemas técnicos, o que interfere diretamente na produtividade e na qualidade do trabalho realizado.

As respostas dos colaboradores evidenciam a necessidade urgente de revisões nas políticas de comunicação interna, valorização dos funcionários, treinamento e desenvolvimento profissional, além de melhorias na infraestrutura. Recomenda-se que a administração da FINAMA priorize a criação de estratégias que abordem esses problemas, visando melhorar o ambiente de trabalho e aumentar a satisfação dos colaboradores.

ANÁLISE DOS PONTOS POSITIVOS DA FINAMA

Este relatório reúne e analisa os principais pontos positivos identificados pelos colaboradores da FINAMA, destacando os aspectos mais valorizados dentro da instituição.

1. Estrutura Física e Infraestrutura

Os colaboradores destacaram positivamente a estrutura física da FINAMA, ressaltando que as instalações são modernas, confortáveis e bem cuidadas. A limpeza das dependências é frequentemente mencionada como impecável, e a infraestrutura é vista como um dos pontos fortes da instituição, proporcionando um ambiente agradável e propício tanto para o trabalho quanto para o estudo.

2. Ambiente de Trabalho

O ambiente de trabalho na FINAMA é altamente valorizado pelos colaboradores, que mencionam a presença de um clima organizacional respeitoso e cordial. A relação entre os membros da equipe, assim como o respeito e a consideração por parte da administração, são aspectos que contribuem para um ambiente harmônico. A pontualidade nos pagamentos e a segurança no local de trabalho também são fatores que geram satisfação entre os funcionários.

3. Equipamentos e Recursos

Outro ponto positivo citado pelos colaboradores é a qualidade dos equipamentos e materiais disponíveis. A FINAMA oferece materiais de primeira linha e equipamentos adequados, o que facilita a realização das atividades diárias. Além disso, a instituição é elogiada pela oferta de bolsas de estudo aos funcionários, o que demonstra um compromisso com o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

4. Qualidade do Ensino e Corpo Docente

A excelência no ensino e a qualidade do corpo docente foram amplamente reconhecidas. Os colaboradores mencionam a competência dos docentes e a boa estrutura organizacional do curso, o que contribui para uma experiência educacional de alta qualidade. O vínculo positivo entre docentes, discentes e a gestão é visto como um diferencial importante.

5. Localização e Acessibilidade

A localização da FINAMA também foi mencionada como um aspecto positivo, com fácil acesso e proximidade dos principais pontos da cidade. A acessibilidade das instalações e a organização geral da faculdade são outros pontos elogiados.

Verifica-se que entre os pontos positivos destacados pelos colaboradores da FINAMA refletem uma instituição comprometida com a qualidade, tanto em termos de infraestrutura quanto de ambiente de trabalho e ensino. Estes aspectos são fundamentais para a manutenção de um ambiente saudável e produtivo, e devem ser preservados e aprimorados continuamente.

RELATÓRIO DE SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA A FINAMA

Este relatório compila e analisa as principais sugestões de melhorias feitas pelos colaboradores da FINAMA, com o intuito de identificar áreas que necessitam de atenção para aprimorar ainda mais o ambiente de trabalho e a eficácia organizacional.

1. Capacitação e Desenvolvimento Profissional

Uma das principais sugestões dos colaboradores é a implementação de programas contínuos de treinamento e capacitação, focados tanto no desenvolvimento técnico quanto na melhoria das habilidades interpessoais. Os colaboradores recomendam a realização de palestras e cursos que abordem as melhores práticas e métodos de trabalho, a fim de facilitar o diálogo entre as equipes e melhorar o desempenho geral da instituição.

2. Valorização dos Funcionários

A valorização dos funcionários foi uma preocupação comum, com sugestões para o aumento salarial, melhorias no plano de carreira, e incrementos no valor do vale alimentação. A oferta de benefícios adicionais, como planos de saúde e descontos em cursos, também foi mencionada como uma forma de incentivar a permanência e a motivação dos colaboradores.

3. Melhorias na Infraestrutura e Condições de Trabalho

Os colaboradores sugeriram melhorias na infraestrutura física da FINAMA, como a ampliação das áreas de descanso, a instalação de bebedouros em locais estratégicos, e a renovação de equipamentos de trabalho. A implementação de um sistema de ventilação ou ar condicionado em áreas mais necessitadas também foi indicada como uma prioridade.

4. Comunicação Interna e Gestão

A comunicação interna foi apontada como um aspecto que necessita de aprimoramento. Os colaboradores sugerem a realização de reuniões frequentes entre os líderes e suas equipes para alinhar expectativas e melhorar o entendimento das funções de cada setor. A automatização de tarefas administrativas e a criação de um fluxo claro de informações foram outras recomendações para aumentar a eficiência operacional.

5. Benefícios e Políticas de Incentivo

Houve várias sugestões sobre a necessidade de melhorias nos benefícios oferecidos pela FINAMA, incluindo a introdução de um plano de cargos e carreiras, o aumento do valor do vale-refeição, e a criação de políticas que promovam o bem-estar dos colaboradores. A implementação de um programa de reconhecimento e valorização dos funcionários por meio de bonificações ou outros incentivos também foi recomendada.

6. Integração e Engajamento

Por fim, os colaboradores destacaram a importância de promover a integração entre os diferentes setores e níveis hierárquicos da instituição. A realização de eventos de confraternização e a criação de canais de comunicação direta entre os colaboradores e a administração foram sugeridas como formas de fortalecer o engajamento e o senso de pertencimento dentro da FINAMA.

As sugestões de melhorias apresentadas pelos colaboradores da FINAMA refletem uma busca contínua por um ambiente de trabalho mais eficiente, valorizador e harmonioso. A adoção dessas recomendações poderá contribuir significativamente para o desenvolvimento e a sustentabilidade da instituição a longo prazo.

DISCUSSÃO DO CONTEÚDO RELATIVO AOS ANOS DE 2022 E 2023.

Durante o ano de 2024, a FINAMA realizou uma reflexão crítica sobre o processo de autoavaliação dos anos de 2022 e 2023, identificando a necessidade de em 2024, ao expandir os segmentos pesquisados, incluir não apenas os discentes, mas também colaboradores técnicos administrativos, docentes, coordenadores de curso e a alta direção. Esta expansão visou garantir uma visão holística do desempenho institucional e capturar insights de todas as esferas da comunidade acadêmica. Ao integrar esses diversos grupos no processo de avaliação, a FINAMA buscou enriquecer o diálogo interno e a tomada de decisão, fundamentais para a implementação efetiva do PDI.

Avaliação Institucional e Melhoria Contínua

A avaliação institucional na FINAMA, utilizada como ferramenta de gestão contínua, permitiu que a instituição traçasse uma trajetória de melhorias significativas. O investimento no processo de autoavaliação, com a CPA atuando como a fonte primária para coleta de dados e feedback, solidificou a base para iniciativas de desenvolvimento que responderam diretamente aos desafios e necessidades identificados. A solução foi de base tecnológica com a criação de aplicativos para coleta de dados dos segmentos da comunidade acadêmica e geração automática de quadros e gráficos acelerando o processo analítico dos resultados.

O Exame Nacional de Desempenho de Discentes (ENADE) é uma importante ferramenta de avaliação do rendimento dos concluintes dos cursos de graduação e avalia não apenas o conhecimento teórico dos estudantes, mas também suas habilidades e competências adquiridas ao longo da formação acadêmica. Considerando o último ciclo do Enade, a FINAMA obteve Índice Geral de Cursos (IGC) 4, que indica que a IES apresenta um desempenho acima da média, possui uma infraestrutura adequada, um corpo docente qualificado e uma oferta de cursos que atendem razoavelmente às expectativas do mercado de trabalho. Isso também sugere que a instituição possui boas práticas pedagógicas e administrativas.

Ele também indica que a IES busca evolução e pode ser um indicativo de uma instituição com potencial para crescer e oferecer uma formação de qualidade.

A FINAMA está trabalhando amplamente na melhoria da metodologia aplicada, assim como novas estratégias de ensino e atualização curricular do curso.

VII - Demonstração da evolução institucional que seria a síntese entre processos de gestão, processo de avaliação (interna e externa) e evolução institucional.

A trajetória de melhorias significativas na Faculdade Integrada da Amazônia (FINAMA) foi marcada por uma evolução institucional robusta, impulsionada por um processo de autoavaliação eficiente e uma gestão estratégica focada em tecnologia e inclusão. Durante o período analisado, a FINAMA consolidou uma abordagem integrada de avaliação que se refletiu em todas as áreas de sua atuação.

A avaliação institucional na FINAMA, empregada como uma ferramenta de gestão contínua, permitiu que a instituição traçasse uma trajetória de melhorias significativas. O investimento no processo de autoavaliação, com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuando como a principal fonte para coleta de dados e feedback, solidificou a base para iniciativas de desenvolvimento que responderam de maneira eficaz aos desafios e necessidades identificados. A integração de tecnologias avançadas, como a criação de aplicativos para a coleta de dados dos diversos segmentos da comunidade acadêmica e a geração automática de quadros e gráficos, acelerou significativamente o processo analítico dos resultados.

Essa abordagem tecnológica não apenas facilitou a coleta e análise de dados, mas também promoveu uma demonstração transparente da evolução institucional. Ao integrar as informações coletadas de discentes, colaboradores técnicos administrativos, docentes, coordenadores de curso e diretores, a FINAMA pôde visualizar um panorama completo de sua performance. Essa expansão dos segmentos avaliados revelou uma nova etapa de evolução constante, evidenciando a necessidade de atualização contínua dos documentos institucionais para refletir as mudanças e adaptações necessárias.

Importante ressaltar que o resultado aponta para áreas críticas que requerem atenção e melhoria, integrando-se ao ciclo de feedback que a autoavaliação proporciona. A resposta a esses desafios incluiu uma revisão dos métodos de ensino e estratégias de engajamento dos discentes, demonstrando um compromisso contínuo com a excelência educacional.

A FINAMA não apenas demonstrou sua capacidade de adaptação e melhoria através da implementação de soluções tecnológicas inovadoras, mas também ressaltou a importância de um processo de avaliação contínuo e integrado.

Esta síntese entre processos de gestão, avaliações internas e externas e evolução institucional sublinhou o dinamismo da instituição em responder prontamente às

necessidades emergentes e em manter uma trajetória de crescimento e excelência no campo educacional.

Durante o período de 2022-2024, a FINAMA passou por um processo contínuo de evolução, impulsionado pelos resultados obtidos pela CPA. Esses resultados permitiram a identificação de áreas de oportunidade e a implementação de melhorias significativas em sua estrutura e no processo de ensino-aprendizagem, conduzido pelo método SABER MAIS como fio condutor do trabalho institucional. A constante modernização deflagrou um impulso que possibilitou a integração de tecnologias inovadoras no processo de avaliação e gestão da FINAMA, constituindo-se em um fator chave para potencializar essa evolução.

Para o ano de 2024, está prevista a utilização de aplicativos para coleta de dados e a geração automatizada de relatórios, o que permitirá uma análise mais ágil e abrangente dos resultados, possibilitando à FINAMA uma visão holística de seu desempenho e das áreas de melhoria. Essa combinação entre uma abordagem estratégica da CPA e a adoção de soluções tecnológicas modernas destacou a FINAMA como uma instituição dinâmica e comprometida com a excelência educacional em constante evolução.

Abaixo uma síntese da evolução da FINAMA nos últimos anos.

EVOLUÇÃO E CRESCIMENTO DA FINAMA EM 2022

- Mudança e Ampliação da Estrutura Física;
- Aumento do número de Mestres e Doutores;
- Constituição de programas institucionais de atendimento ao estudante;
- Atualização de documentos;
- Efetivação de ações de responsabilidade social com ações integrativas do currículo acadêmico;
- Atualização das Políticas de Responsabilidade Social;
- Efetivação de projetos que visam a preservação do patrimônio cultural e meio ambiente;
- Inclusão da extensão curricularizada nos currículos dos cursos.

EVOLUÇÃO E CRESCIMENTO DA FINAMA EM 2023

- Inclusão de recursos tecnológicos nos processos de ensino;
- Discussão de efetivação da iniciação científica;
- Ampliação da Biblioteca Virtual;
- Discussão do PDI com o Conselho Superior;
- Projetos sociais de colaboração com a comunidade;
- Parcerias com empresas para estágio curricular e extra curricular;
- Mudança e Ampliação da Estrutura Física;
- Aumento do número de Mestres e Doutores;
- Inclusão do Programa de Pós-graduação (lato sensu).

EVOLUÇÃO E CRESCIMENTO DA FINAMA EM 2024

- Inclusão e aprimoramento de recursos tecnológicos nos processos de ensino;
- Investimento na formação continuada de docentes e técnicos-administrativos;
- Investimento em participação de eventos;
- Discussão de efetivação da iniciação científica;
- Melhoria da Biblioteca Virtual;
- Melhoria tecnológica da CPA;
- Mudança e Ampliação da Estrutura Física;
- Aumento do número de Mestres e Doutores;

Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos que consiste na apresentação de ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

Fases decorrentes no Plano de Ação e melhorias

O Plano de Ação da FINAMA incluiu várias fases críticas, para identificar e corrigir as fragilidades destacadas nas avaliações:

Sensibilização e Autoavaliação - Devolução da análise para a comunidade acadêmica apontando os benefícios da participação na autoavaliação, garantindo uma resposta abrangente e engajada, que se refletiu nas altas taxas de conformidade com os padrões acadêmicos derivados do método SABER MAIS.

Desenvolvimento e Análise Crítica – da análise detalhada das áreas como comunicação, postura, domínio do conteúdo e metodologias de ensino. A devolutiva aos professores foi dada pela coordenação de curso.

Ações Corretivas e Feedback - Com base na análise, foram desenvolvidas ações corretivas para abordar qualquer fragilidade identificada. O feedback contínuo sobre a eficácia dessas ações foi compartilhado com a comunidade acadêmica no site da faculdade e no sistema interno de tv, promovendo um ambiente de melhoria contínua.

Integrando as avaliações detalhadas dos docentes com o Plano de Ação institucional, a FINAMA conseguiu não apenas avaliar, mas efetivamente melhorar o desempenho acadêmico e pedagógico. As reuniões periódicas e o uso de diversas formas de aferição permitiram um acompanhamento contínuo e adaptativo das estratégias educacionais, garantindo que a instituição não apenas atendesse, mas superasse as expectativas de qualidade e desempenho acadêmico.

VI - Processos de gestão com ações acadêmicas administrativas desenvolvidos a partir das avaliações internas e externas que evidenciam a trajetória de melhoras da IES e vincular com objetivos do PDI

Na FINAMA, a avaliação institucional, liderada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), desempenhou um papel central na orientação das estratégias de gestão e melhoria contínua. Este processo foi fundamental para alinhar as operações da instituição com os objetivos estratégicos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Os objetivos do PDI da FINAMA Advocacia enfatizaram a importância de estimular o conhecimento dos problemas contemporâneos,

especialmente aqueles de caráter nacional e regional, prestar serviços especializados à comunidade com um sentido de reciprocidade e estabelecer a avaliação institucional como uma ferramenta contínua de gestão.

Plano de Ação de Melhorias

Objetivo:

Melhorar a qualidade acadêmica, administrativa e infraestrutura da instituição, promovendo uma formação integral para os alunos, incentivando a pesquisa e a inovação, e assegurando um ambiente acadêmico de excelência.

1. Avaliação Diagnóstica

- **Ação 1.1:** Realizar uma pesquisa de satisfação entre alunos, professores e funcionários para identificar pontos fortes e áreas de melhoria.
- **Ação 1.2:** Analisar o desempenho acadêmico dos alunos, taxas de evasão e de conclusão de cursos.
- **Ação 1.3:** Avaliar a infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, equipamentos tecnológicos, etc.).
- **Ação 1.4:** Analisar os resultados de creditações e avaliações externas (ex. ENADE).

2. Melhoria na Qualidade Acadêmica

- **Ação 2.1:** Atualizar o currículo dos cursos para garantir que estejam alinhados às tendências do mercado de trabalho e à demanda por novas competências.
- **Ação 2.2:** Capacitar professores e coordenadores de cursos com programas de formação contínua, incluindo metodologias ativas, uso de tecnologias educacionais e técnicas de ensino inovadoras.

3. Fortalecimento da Pesquisa e Inovação

- **Ação 3.1:** Fortalecer programas de incentivo à pesquisa, com bolsas e financiamento de projetos de pesquisa em diversas áreas.
- **Ação 3.2:** Fortalecer a revista científica.
- **Ação 3.3:** Fortalecer a promoção de eventos acadêmicos como congressos, seminários e workshops, para divulgar as pesquisas realizadas pelos alunos e

docentes.

- **Ação 3.4:** Incentivar a publicação de artigos científicos em periódicos de renome e a participação em competições acadêmicas e científicas.

4. Melhoria da Infraestrutura

- **Ação 4.1:** Investir na renovação e modernização das salas de aula e laboratórios, proporcionando um ambiente mais interativo e tecnológico.
- **Ação 4.2:** Expandir e modernizar a biblioteca aumentando o acervo físico e digital.
- **Ação 4.3:** Melhorar os espaços comuns (áreas de convivência, refeitórios, banheiros), promovendo bem-estar e qualidade de vida nas unidades.
- **Ação 4.4:** Aquisição e disponibilização de totens de consulta acadêmica na área de convivência da IES.

5. Desenvolvimento de Parcerias e Projetos Comunitários

- **Ação 5.1:** Ampliar as parcerias com empresas para estágios e programas de trainee, proporcionando aos alunos uma melhor inserção no mercado de trabalho.
- **Ação 5.2:** Fortalecer o Projeto Acolher.
- **Ação 5.3:** Implantar um programa de mentorias com ex-alunos de sucesso para orientação profissional dos alunos.

6. Gestão e Administração

- **Ação 6.1:** Adotar sistemas de gestão acadêmica e administrativa próprio e mais moderno, facilitando o acompanhamento de processos e melhorando a comunicação entre os setores.
- **Ação 6.2:** Promover treinamentos periódicos para os funcionários administrativos, visando otimizar os processos e o atendimento ao aluno.
- **Ação 6.3:** Estabelecer canais de comunicação transparentes e ágeis entre alunos, professores e gestão, garantindo uma boa comunicação interna.

7. Apoio ao Aluno

- **Ação 7.1:** Fortalecer o Núcleo de Apoio Psicopedagógico.
- **Ação 7.2:** Implementar serviços de orientação de carreira, oferecendo palestras, workshops e feiras de empregos.
- **Ação 7.3:** Melhorar os serviços de apoio financeiro.

8. Comunicação e Marketing Institucional

- **Ação 8.1:** Criar estratégias de marketing digital para aumentar a visibilidade da instituição nas redes sociais.
- **Ação 8.2:** Desenvolver campanhas de captação de novos alunos, destacando as principais qualidades da instituição (infraestrutura, professores, programas acadêmicos, etc.).
- **Ação 8.3:** Organizar eventos como dias de visitação ao campus e feiras de profissões para atrair candidatos interessados em ingressar na instituição.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação evidencia o compromisso institucional da Faculdade Integrada da Amazônia – FINAMA com a promoção da qualidade acadêmica e administrativa. A análise criteriosa dos dados coletados junto aos discentes, docentes, técnicos e gestores permitiu identificar avanços significativos na gestão do ensino, bem como apontar aspectos que requerem atenção para o aprimoramento contínuo dos serviços ofertados. A participação ativa da comunidade acadêmica no processo avaliativo reafirma a política de diálogo e transparência institucional.

Os resultados obtidos demonstram que a FINAMA vem cumprindo com eficácia sua missão de formar profissionais qualificados, éticos e comprometidos com o desenvolvimento regional. Destaca-se, entre os pontos positivos, o alto índice de satisfação com a atuação dos docentes, o compromisso das coordenações de curso com a gestão acadêmica e a boa avaliação dos serviços administrativos, como a secretaria e a biblioteca. Além disso, observou-se um ambiente institucional acolhedor e uma infraestrutura adequada ao processo de ensino-aprendizagem.

Entretanto, o relatório também revelou desafios que exigem ações corretivas e estratégicas. Foram identificadas fragilidades na comunicação digital, no estímulo à pesquisa científica e na presença mais frequente da coordenação junto aos discentes. Além disso, setores como o Bistrô Café e o acervo bibliográfico demandam investimentos e melhorias para atender de forma plena às expectativas da comunidade acadêmica. Essas observações reforçam a necessidade de um planejamento institucional contínuo, alinhado às demandas levantadas pela CPA.

Por fim, este relatório consolida a importância do processo de autoavaliação como instrumento permanente de gestão e aprimoramento da qualidade na FINAMA. A instituição reitera seu compromisso com a excelência acadêmica, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento sustentável.

A CPA recomenda que as ações propostas ao longo deste documento sejam incorporadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional e acompanhadas periodicamente, garantindo a efetiva transformação dos dados avaliativos em práticas concretas de melhoria institucional.

Belém, (PA) 30 de dezembro de 2024



Prof. Dr. Fabricio Anderson Carvalho Almeida
Presidente da CPA