

## **Comissão Própria de Avaliação**

---

**Relato Institucional**

**Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA**

---

**Belém – Pará – Brasil**

**2022**

## SUMÁRIO

<b>1 DADOS DA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 CARACTERIZAÇÃO DA IES NO SEU PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI).....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 DA MANTENEDORA .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 CRONOGRAMA GERAL DE ATIVIDADES – 2º SEMESTRE 2022.....</b>	<b>8</b>
<b>2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 A VINCULAÇÃO DA AVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 METODOLOGIA.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.1 MÉTODO DE AUTOAVALIAÇÃO: FERRAMENTAS PARA OPERACIONALIZAR A PROPOSTA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.2 TRATAMENTO DOS DADOS E ANÁLISES.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.3. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS.....</b>	<b>16</b>
<b>3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1 AS FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 OS PONTOS FACILITADORES E RESTRITORES IDENTIFICADOS NO PERCURSO DESTA ETAPA.....</b>	<b>19</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>21</b>

## 1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: **FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA**

### 1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

O ensino superior no Pará iniciou um processo revolucionário com o surgimento da FINAMA. Com conceito totalmente diferenciado, algo jamais vivenciado no universo da educação, a instituição se predispõe a ser muito além mera da diplomação de pessoas.

Trata-se de ser a faculdade estrategicamente calculada para inspirar seus discentes.

Um processo de ensino que seja contínuo de transformação e movimento, que garante aos discentes uma experiência única, em ambiente aconchegante, harmonioso e elegante tendo o conforto das casas. Na FINAMA faz o acolhimento e atendimento personalizado.

Os princípios, valores, ética, postura profissional, conhecimento teórico, técnico, de valorização da carreira e inovação de quem vivencia a prática desde o primeiro dia de aula. Por isso, surgimos enquanto Faculdade Integrada da Amazônia (FINAMA) para ser o divisor de águas no ensino superior no Pará e no Brasil.

Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da sociedade, a partir da oferta de cursos superiores de graduação e de pós-graduação, articulando de maneira indissociável o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, em uma perspectiva de formação centrada na integração entre o empreendedorismo, a inovação e a sustentabilidade.

## VISÃO

Ser uma importante instituição de ensino do Estado do Pará, comprometida com o desenvolvimento regional e a sustentabilidade formando profissionais de excelência para o mercado de trabalho.”

## 1.2 CARACTERIZAÇÃO DA IES NO SEU PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A Finama, Instituição de Ensino Superior (IES), tem como compromisso proporcionar uma educação de qualidade e formar profissionais competentes e éticos para o mercado de trabalho.

Com base nesse compromisso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Finama considerando o PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) e o REGIMENTO INTERNO da FINAMA. Conforme segue abaixo a sua caracterização:

Art. 1º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA - FINAMA, com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, pertencente e mantida pela empresa F. P. DO NASCIMENTO – EIRELI, pessoa jurídica de categoria administrativa de direito privado, com fins lucrativos, registrada na Junta Comercial do Estado do Pará, com sede e foro na cidade de Belém-PA, é um estabelecimento educacional que tem como missão principal, ministrar ensino superior de graduação e pós-graduação, em todas as áreas, de acordo com as leis vigentes.

§1º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA – FINAMA, possui autonomia limitada como Faculdade Isolada, no que tange às suas atribuições e competências, em conformidade com os arts. 53 e 54 da Lei nº 9.394/96 - LDB e Decretos nº 5.773/2006 e nº 5.786/2006 e Parecer CNE/CES nº 282/2002, tendo a sua atuação territorial, em

sua Unidade Sede, Endereços Agrupados e demais Unidades Acadêmicas, limitados ao município de Belém, no Estado do Pará.

§2º Ao longo do seu Regimento Geral, a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA recebe, também, os simples designativos de Faculdade, Instituição, IES e sua sigla FINAMA.

§3º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA rege-se pelo seu Regimento e pela legislação de ensino superior.

Art. 2º O ato de matrícula discente ou de admissão ao quadro docente, técnico-administrativo, bem como a investidura em cargos de gestão acadêmica, representam contrato de adesão à FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA e mantenedora e implicam compromisso de respeitar e acatar este Regimento Geral e as decisões que emanarem de seus órgãos constituídos.

### 1.3 DA MANTENEDORA

A F. P. DO NASCIMENTO - EIRELI é a mantenedora responsável por manter a estrutura física, administrativa e financeira da FINAMA em conformidade com as exigências feitas pelo Ministério da Educação (MEC) para garantir a existência e o perfeito funcionamento da instituição no território brasileiro.

A mantenedora assume a tarefa de garantir que a FINAMA cumpra as normas e legislações educacionais brasileiras, assegurando a qualidade do ensino oferecido pela instituição. Para tanto, ela atua em conjunto com a equipe de gestão da IES para desenvolver e implementar políticas e estratégias que visam aprimorar constantemente a qualidade do ensino e os serviços prestados aos discentes. Suas informações constam no PDI:

Art. 3º A F. P. DO NASCIMENTO - EIRELI, sediada na Av. Conselheiro Furtado, 2499, Bairro Cremação, na cidade de Belém – PA, registrada no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ - sob nº CNPJ: 06.914.593/0001-88, é uma instituição civil, de direito privado, de caráter educacional e cultural, que presta serviços de Ensino Superior de Graduação e Pós-Graduação, mediante oferta de ensino formal e informal.

Parágrafo único. Ao longo do presente Regimento Geral, a F. P. DO NASCIMENTO - EIRELI recebe, também, o simples designativo de Mantenedora.

Art. 4º A mantenedora é responsável, perante as autoridades públicas e ao público em geral, pela FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA- FINAMA, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento respeitando os limites da lei e deste Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos.

§ 1º As relações da Faculdade serão aquelas de Mantida e de Mantenedora, com especial ênfase quando se tratar de assuntos de caráter administrativo, de fixação de preços, de promoção de atividades de qualquer natureza ou de aquisições de materiais que gerem custos significativos, de decisões de natureza estratégica tanto da Mantenedora quanto da Mantida, bem como na aprovação de orçamentos anuais e de programas especiais.

§ 2º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA terá autonomia na gestão dos assuntos ordinários tanto financeiros como acadêmicos e institucionais e deverá atender às determinações e orientações de sua Mantenedora quando estiverem em pauta assuntos de maior relevância administrativa e financeira.

§ 3º A Mantenedora reserva-se à administração orçamentária e financeira da Faculdade, e dependem de sua aprovação as decisões do Conselho Superior que importem em aumento de despesas.

§ 4º A critério da Mantenedora, desde que respeitada a legislação específica, a qualquer tempo a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA poderá passar a operar em parceria e integração com outras Instituições de Ensino Superior.

#### **1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

A institucionalização da Comissão Própria de Avaliação – CPA teve como referência os princípios norteadores e a missão da FINAMA consignados no Estatuto e no Regimento Geral e ocorreu na forma do disposto no artigo 11 da LEI Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, no artigo 7, parágrafos 1º e 2º, diretrizes I e II – MEC, da PORTARIA Nº. 2.051, de 9 de julho de 2004 – MEC.

##### **Representantes Docentes**

- Adonis de Melo Lima e
- Maurício Koury Palmeira

#### **Representantes Discentes**

- Nathalia Cristina Sirôco Braga
- Bruno Souza da Silva

#### **Representantes Técnico-Administrativos**

- Mayara Cardoso Lima
- Luiz Carlos Ferreira Feitosa

#### **Representantes da Sociedade Civil Organizada**

- Jorge Elias Sauma Junior

#### **Presidente**

- Fabrício Anderson Carvalho Almeida - Coordenador da CPA.

## 1.5 CRONOGRAMA GERAL DE ATIVIDADES – 2º SEMESTRE 2022

Quadro 1 – Cronograma geral de atividades.

Nº	Atividades Planejadas	Ações Realizadas	Mês/Ano	Fase Andamento	Responsável
1	Etapa de Preparação	Estruturar a Comissão Própria de Avaliação – CPA por meio de portaria da direção.	Ago/2022	Concluída	Direção Geral
		Apresentar à CPA a infraestrutura e recursos para funcionamento.	Ago/Set/2022	Concluída	CPA/Direção de Patrimônio
		Continuar ações de conscientização e sensibilização.	Ago/Set/2022	Concluída	CPA/Coordenação de curso
2	Etapa de Desenvolvimento	Estruturar a proposta de autoavaliação institucional	Ago/2022	Concluída	CPA
		Estruturar os instrumentos de pesquisa.	Set/out/2022	Concluída	CPA



		Testar os novos instrumentos de pesquisa.			
		Aplicar os instrumentos de pesquisa.	Out/2022	Concluída	CPA
		Analisar dados e informações.	Nov/2022	Concluída	CPA
		Elaborar os relatos parciais.  Debater os relatos parciais.	Nov/2022	Concluída	CPA
3	Etapa de Consolidação	Elaborar relatórios finais.  Enviar cópia dos relatórios finais para a direção da IES.  Divulgar os resultados para a comunidade.	Nov-Dez / 2022	Concluída	CPA
		Iniciar o replanejamento de avaliação	Jan/2023	Concluída	CPA/Direção/Coord.de curso
		Encaminhar o resultado da autoavaliação para a CONAES.	Mar/2023	Concluída	Direção da IES

## 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relato tem como objetivo sintetizar os resultados obtidos no processo de autoavaliação da Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA, realizado entre os dias 08/08/2022 e 30/12/2022.

A autoavaliação foi realizada com base na missão e nos objetivos da instituição, visando aprimorar a qualidade do ensino e dos serviços prestados aos discentes. A metodologia utilizada incluiu a aplicação de questionários aos discentes.

Os resultados foram apresentados de forma analítica, destacando os pontos positivos e negativos identificados em cada área avaliada e as devidas sugestões.

A divulgação dos resultados foi feita de forma ampla e transparente, por meio de relatos, apresentações e discussões com o corpo social da instituição, visando estimular a participação ativa de todos os envolvidos no processo de aprimoramento contínuo da FINAMA.

Foram identificados como pontos positivos a qualidade do corpo docente, a disponibilidade e qualidade dos recursos físicos e tecnológicos, além do compromisso da instituição com a formação integral dos discentes

Por outro lado, os pontos negativos, foram destacados a necessidade de atenção na infraestrutura e no aperfeiçoamento do processo de comunicação interna.

Os pontos facilitadores identificados incluem a participação e colaboração dos discentes, docentes e técnico-administrativos no processo de autoavaliação, além do comprometimento da direção da instituição com a melhoria contínua da qualidade do ensino. Já como pontos restritores, foram apontadas as limitações financeiras e a resistência a mudanças por parte de alguns setores da instituição.

Em síntese, o processo de autoavaliação da FINAMA permitiu identificar os pontos fortes e fracos da instituição, bem como as oportunidades de melhoria, contribuindo para aprimorar toda a cadeia de eventos e aprofundar a necessidade de reflexão sobre a qualidade do ensino e dos serviços prestados aos discentes e para fortalecer a sua posição como referência em educação superior na região da Amazônia.

## **2.1 A VINCULAÇÃO DA AVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR.**

A FINAMA desenvolve suas atividades com o objetivo de garantir uma formação superior voltada para um ensino de qualidade, de acordo com as exigências do Ministério da Educação, do mercado de trabalho e da sociedade.

A FINAMA visa atender às necessidades do mercado de trabalho, capacitando profissionais éticos e competentes para o desenvolvimento da região, resgatando a compreensão da inter-relação humana, na busca sistemática da excelência educacional. Para tanto, torna-se necessário o compromisso de alcançar o seu objetivo mediante percepções compartilhadas dos problemas regionais.

A missão da FINAMA, conforme previsto no PDI é de *contribuir para o desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da sociedade, a partir da oferta de cursos superiores de graduação e de pós-graduação, articulando de maneira indissociável o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, em uma perspectiva de formação centrada na integração entre o empreendedorismo, a inovação e a sustentabilidade.*

A consagrada articulação entre o ensino, e a extensão é fundamental para a sustentação da missão da FINAMA. As atividades de extensão se articulam com as experiências de ensino. A participação discente nos projetos e atividades de e extensão proporciona formação integral ao aluno.

De acordo com o Art. 6º no contexto especificado no Art. 5º, a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA - FINAMA tem por objetivo:

- I. Estimular o empreendedorismo, a inovação, a sustentabilidade, a criação e preservação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar graduados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, no nível exigido pela região e pelo país e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, capazes de inovar e empreender nos seus respectivos setores, tendo sempre a consciência do desenvolvimento social centrado na sustentabilidade;
- III. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;
- IV. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- V. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VI. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII. Promover permanentemente a inclusão social e a acessibilidade de discentes, colaboradores e comunidade;
- VIII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- IX. Ampliar e diversificar as atividades de ensino na FINAMA, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão.

## 2.2 METODOLOGIA

A pesquisa de autoavaliação é um processo importante para avaliar a qualidade dos serviços e a satisfação dos usuários de uma instituição de ensino. Na FINAMA, a realização da pesquisa de autoavaliação para o semestre 2022/2 foi iniciada com a reformulação do entendimento por parte da CPA, levando em consideração os últimos avanços e constatações das autoavaliações anteriores. A garantia de alcançar o pleno sucesso da pesquisa perpassou pelo aprofundamento de questões de interesse da coletividade.

Feito este preambulo, não foram incluídas questões de infraestrutura, pelo fato que foi desenvolvido um formulário eletrônico com questões específicas sobre os serviços de infraestrutura, limpeza de banheiros, atendimento na biblioteca, secretaria acadêmica, setor financeiro, bistrô café. Essas questões foram transformadas em avaliações permanentes e ficam à disposição dos discentes 24 horas durante o período letivo, assim qualquer reclamação ou sugestão é dada a ciência e foi imediatamente encaminhada ao setor competente. O acesso dos discentes ao formulário eletrônico, foi através de **QR Code** específico que pode ser acessado através do *smartphone*.

A avaliação dos serviços de infraestrutura e atendimento é importante para identificar pontos de melhoria e investimentos necessários para aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos pela FINAMA. Assim, não se faz mais necessário que constem no formulário semestral de autoavaliação, que pode focar em outras questões.

Restando então, levantamento das informações sócio econômicas, da avaliação das coordenações dos cursos e propriamente sobre os docentes da FINAMA. Para estes últimos foram desenvolvidas questões específicas para verificar se cada docentes e suas respectivas disciplinas estão em conformidade com a orientação de trabalho pelo método Saber Mais.

Para facilitar o acesso dos discentes ao formulário eletrônico, foi também disponibilizado um **QR Code** específico que pode ser acessado através do *smartphone/tablet*. Dessa forma, os discentes podem acessar o formulário de qualquer lugar e a qualquer momento, facilitando a coleta de dados e aumentando a participação dos discentes na pesquisa de autoavaliação.

A avaliação individualizada dos docentes e suas respectivas disciplinas também é considerada como crucial para garantir que os discentes estejam recebendo a educação de qualidade que a instituição se propõe a oferecer.

### **2.2.1 MÉTODO DE AUTOAVALIAÇÃO: FERRAMENTAS PARA OPERACIONALIZAR A PROPOSTA**

Para operacionalizar a proposta de avaliação institucional, foram criados vários instrumentos de coleta de dados, que consistiram em questionários eletrônicos. Esse processo ocorreu em duas etapas. Na primeira etapa, os docentes que representavam as áreas na CPA se reuniram com os coordenadores de curso para elaborar as perguntas necessárias. Eles usaram o PDI da instituição, os projetos pedagógicos dos cursos, Manual do Método SABER MAIS e o documento da CONAES como base para criar um questionário eletrônico, que fosse ao mesmo tempo objetivo e atendesse aos objetivos do processo autoavaliativo.

Na segunda etapa, optou-se pela escolha do método de coleta, o escolhido foi censitário para a obtenção dos dados, concentrando-se nos discentes da FINAMA. Essa decisão eliminou a necessidade de estabelecer um tamanho de amostras com base na instituição, permitindo a realização de pesquisas de cunho populacionais mais aprofundadas sem a necessidade de considerar os erros amostrais de até 5%, já que não se prestou a realização de testes estatísticos inferenciais. Todos os discentes matriculados foram considerados aptos para participar da pesquisa de autoavaliação 2022/2, participaram 89% dos matriculados.



A qualidade do questionário resultou de um processo de debate entre discentes, gestores, docentes, coordenadores, colaboradores e representante da sociedade da CPA, que foram convidados a discorrer e opinar sobre o conjunto de questões. Depois de aprovado, foi garantido o acesso aos questionários de forma livre de todos os indivíduos da população pesquisada.

É importante ressaltar que o foco desta pesquisa de autoavaliação foi exclusivamente nos discentes e não incluiu o coordenador e os colaboradores da instituição. No entanto, pesquisas futuras poderão abordar esses grupos específicos, permitindo uma análise mais abrangente da situação estudada.

O uso do questionário eletrônico estruturado com questões objetivas e subjetivas no *Google Forms* que foram disponibilizadas por meio de um *QR CODE*. Chegou-se à conclusão que este método de trabalho, facilitou o acesso dos respondentes, tornando o processo mais ágil e prático.

Dessa forma, foi possível obter resultados mais precisos e confiáveis, que serviram como base para a elaboração de planos de melhoria constantes na FINAMA.

## **2.2.2 TRATAMENTO DOS DADOS E ANÁLISES**

Após a coleta, os dados do *Google Forms* foram transferidos ao *Google Sheets*, foi realizado o tratamento e a sistematização através da programação em linguagem de programação R, resultando em gráficos representativos de cada questão socioeconômica, das coordenações dos cursos e de todos os docentes, sob a perspectiva dos discentes. Os gráficos possibilitaram uma análise mais precisa e objetiva dos dados coletados, que foram transformados em estatísticas informacionais para identificar pontos fortes e fracos da instituição de forma visual.

Até então, os resultados da análise estatística levavam em consideração as 10 dimensões do SINAES. Entretanto, neste segundo semestre, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) decidiu aprofundar nas dimensões que são mais sensíveis aos discentes. Isso se deve ao fato de que se busca uma compreensão mais detalhada da percepção dos discentes sobre a instituição e sobre o processo de ensino e aprendizagem mediados pelo método SABER MAIS.

Com base na experiência adquirida, a CPA se propõe incluir, no próximo semestre, a perspectiva dos docentes e técnicos administrativos de forma mais abrangente na análise das dimensões, visando aprimorar ainda mais o processo de avaliação institucional e garantir uma visão mais completa e integrada da realidade da instituição.

Adicionalmente, a CPA busca aprimorar o processo de autoavaliação da FINAMA, buscando maior efetividade na coleta e análise dos dados e garantindo a participação ativa de todos os envolvidos. Espera-se que essas mudanças resultem em resultados ainda mais precisos e relevantes para a tomada de decisões e para o planejamento estratégico da instituição.

### **2.2.3. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS**

A apresentação analítica dos resultados é um importante passo na avaliação institucional. Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise estatística dos dados coletados ao longo do processo avaliativo, que envolveu gestores, docentes, técnicos administrativos, comunidade para mobilizar especialmente, os discentes. Para garantir a ampla participação dos discentes, foram realizadas diversas estratégias de mobilização, o que resultou na participação de 83% dos discentes aptos a participar da autoavaliação.



Os resultados obtidos por meio da análise estatística permitiram uma visão mais clara e precisa da percepção dos discentes em relação à instituição avaliada. Esses dados são fundamentais para a tomada de decisões e para o planejamento estratégico, já que possibilitam uma compreensão mais profunda da realidade institucional. Mais adiante temos os anexos com as respectivas análises.

### **3. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Nas considerações finais deste relato pode-se destacar o seguinte: Formas de Divulgação dos Resultados para o Corpo Social; Os Pontos Facilitadores e Restritores Identificados no Percorso desta Etapa.

#### **3.1 AS FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL.**

A programação para divulgação foi realizada em quatro etapas, a saber:

1ª Etapa – Foram mobilizados os recursos institucionais por meio da Assessoria de Comunicação que coordenou a campanha de divulgação dos resultados por meio de convites aos segmentos institucionais, chamada na página institucional web e pôsteres nas entradas e nas bibliotecas.

2ª Etapa – Foram feitas reuniões com representantes docentes, discentes e dos gestores.

3ª Etapa - Foi realizada uma reunião de trabalho, com a participação de toda a comunidade acadêmica da FINAMA, oportunidade em que foram apresentados e debatidos os resultados gerais da autoavaliação institucional;

4ª Etapa – Está a ser realizada por meio da Avaliação, com a coordenação da CPA, envolvendo os representantes de todos os segmentos institucionais, oportunidade que serão discutidos os pontos identificados como facilitadores e os restritores durante o processo avaliativo, a fim de que sejam indicadas ações para melhoria do processo como um todo.

### **3.2 OS PONTOS FACILITADORES E RESTRITORES IDENTIFICADOS NO PERCURSO DESTA ETAPA.**

No processo contou com o apoio irrestrito da administração superior da FINAMA no sentido de dotar a CPA da infraestrutura para o seu funcionamento, fator esse que já havia sendo realizado.

Ressalta-se que o processo como um todo se constitui democraticamente, mesmo tendo ocorrido alguns problemas de ordem técnica, devido ao acúmulo da grande gama de dados, fator demonstrou as limitações da coleta de dados via GOOGLE FORMS, bem como tratamento estatístico e gráfico feitos pelo SPSS (pacote estatístico), tal situação somente foi contornada pelo próprio grupo envolvido, ao desenvolver scripts específicos em linguagem R, que serviram como base para futuras auto avaliações.

É importante ressaltar que os dados analisados neste relato são absolutamente fidedignos, por terem sido coletados no âmbito de um processo que gozou de plena liberdade e responsabilidade dos sujeitos pesquisados. Sublinhe-se também, a participação considerável da comunidade acadêmica no processo avaliativo, constatada pelo envolvimento dos segmentos na pesquisa e pelo interesse demonstrado em conhecer os resultados no processo de socialização.

### **3.3 O IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID 19 NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA CPA**

Durante o ano de 2020, a CPA da FINAMA não conseguiu realizar sua pesquisa de autoavaliação devido às condições sanitárias e de isolamento impostas pela pandemia de COVID-19. No entanto, essa situação levou a CPA a desenvolver expertise em atender aos discentes por meio de recursos audiovisuais e documentos disponibilizados pela internet. Essa experiência permitiu que a CPA refletisse sobre como utilizar as redes sociais para a

realização da pesquisa, caso fosse necessário, dadas as possíveis restrições impostas pela pandemia.

Em 2022, as atividades normais de autoavaliação interna e externa foram retomadas, utilizando o Google Forms para a coleta online de informações. Essa mudança trouxe tanto acertos quanto erros, que foram corrigidos ao longo do tempo para garantir a adequação física, tecnológica e cultural da nova metodologia.

No segundo semestre de 2022, a política de expansão do processo de coleta foi adotada com o objetivo de alcançar um censo das categorias da FINAMA. Isso exigiu melhorias nos formulários eletrônicos e no processo de acesso e acolhimento das respostas dos discentes por parte de todos os envolvidos. Essa iniciativa teve como objetivo reforçar a participação de todos os membros da comunidade acadêmica da FINAMA e mapear as diversas dimensões do quadro acadêmico, considerando a nova realidade pós-pandemia.

O triênio avaliativo de 2019 a 2021, a pandemia da COVID-19 apresentou desafios significativos ao processo de autoavaliação da FINAMA. No entanto, a instituição utilizou esse período para aprimorar seu processo de avaliação, e para o novo triênio avaliativo de 2022 a 2024, espera-se obter melhorias significativas.

A opção pelo censo universitário com todos os segmentos da comunidade acadêmica, sem a necessidade de amostragens para coleta de dados, é uma das principais melhorias para o futuro triênio avaliativo.

Além disso, o acesso através de smartphones e tablets tornou-se uma realidade, o que facilitará ainda mais a coleta de dados de forma ampla e representativa.

A realização de testes estatísticos e análises com o uso de técnicas de correlação, fatorial e multivariada permitirá uma interpretação mais profunda e precisa dos dados coletados. Isso permitirá à FINAMA identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, possibilitando a elaboração de planos de ação para aprimorar a qualidade do ensino, infraestrutura e serviços oferecidos pela instituição.

Por fim, destacar-se que a divulgação dos resultados da autoavaliação de forma transparente e ampla foi fundamental para envolver toda a comunidade acadêmica no processo de melhoria contínua da instituição.

A FINAMA tem como objetivo continuar buscando o aprimoramento constante de seu processo de autoavaliação, visando garantir um ensino de qualidade e atender às necessidades e expectativas da comunidade acadêmica.

É o que nos cabe relatar em relação ao processo de autoavaliação Institucional da Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA.

Belém, (PA) 30 de dezembro de 2022



**Prof.º. Dr.º. Fabricio Anderson Carvalho Almeida**

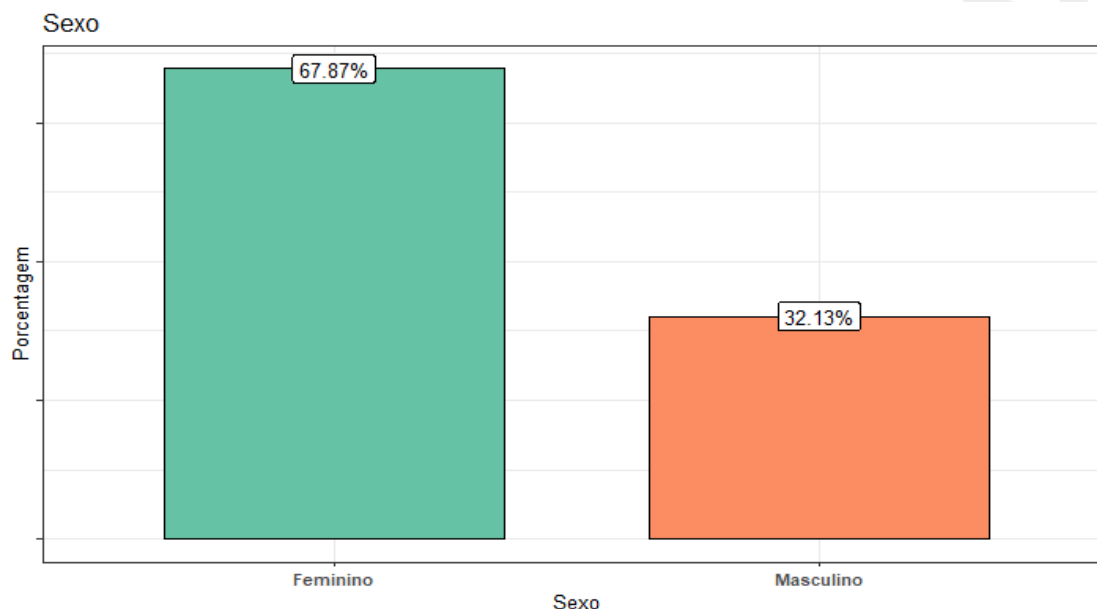
Coordenador da CPA:

**ANEXOS**

Quadro 1. Autoavaliação Segundo Semestre. Participação (%) dos discentes.  
FINAMA. 2022

CURSO	TURNO	DISCENTES	CURSO(%)
ODONTOLOGIA	MANHÃ	142	91%
	NOITE	145	90%
ENFERMAGEM	MANHÃ	98	79%
	NOITE	122	95%
GESTÃO HOSPITALAR	NOITE	23	85%
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	NOITE	15	94%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>545</b>	<b>89%</b>

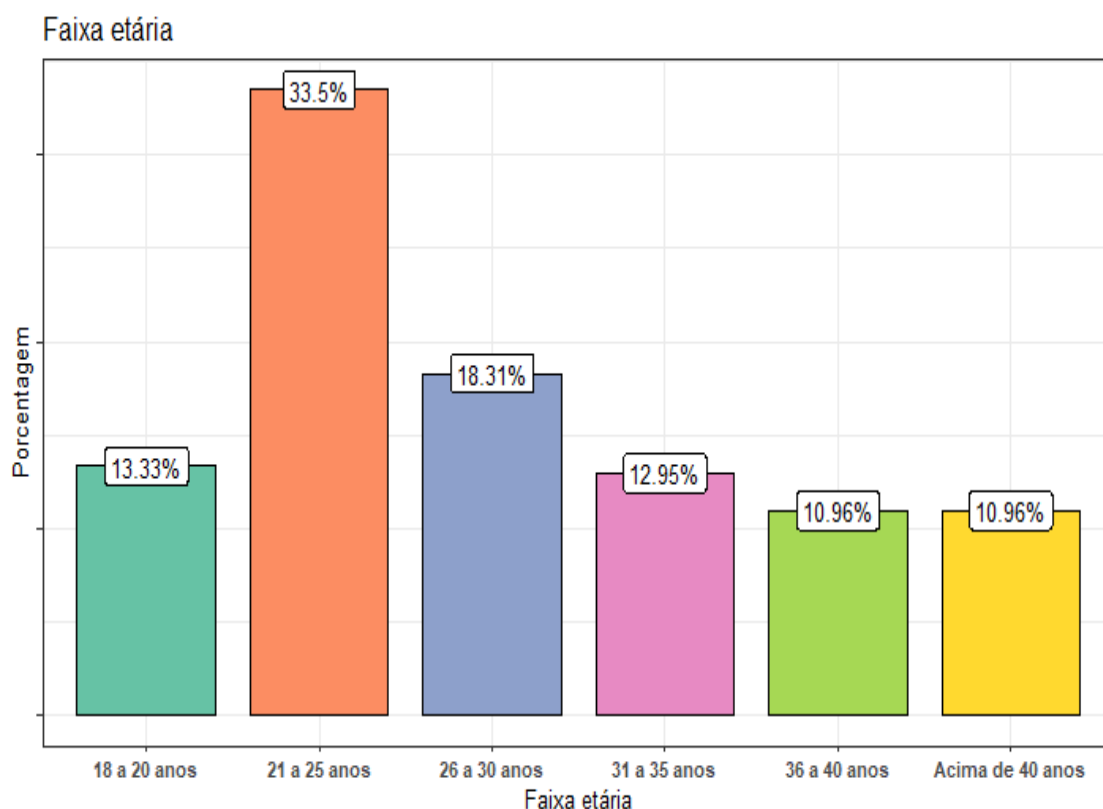
Gráfico 1 – Gênero dos estudantes da FINAMA



A distribuição do gênero dos estudantes da FINAMA que responderam ao questionário de autoavaliação da CPA é bastante desigual, com cerca de 7 mulheres para cada 3 homens, ou seja, a proporção é de aproximadamente 70% de mulheres e 30% de homens.

Essas estatísticas dos dados são relevantes para a compreensão da composição do corpo discente da instituição e podem indicar a necessidade de ações específicas de inclusão e diversidade para garantir uma educação mais equitativa e justa para todos os estudantes.

Gráfico 2 – Faixa etária dos estudantes da FINAMA

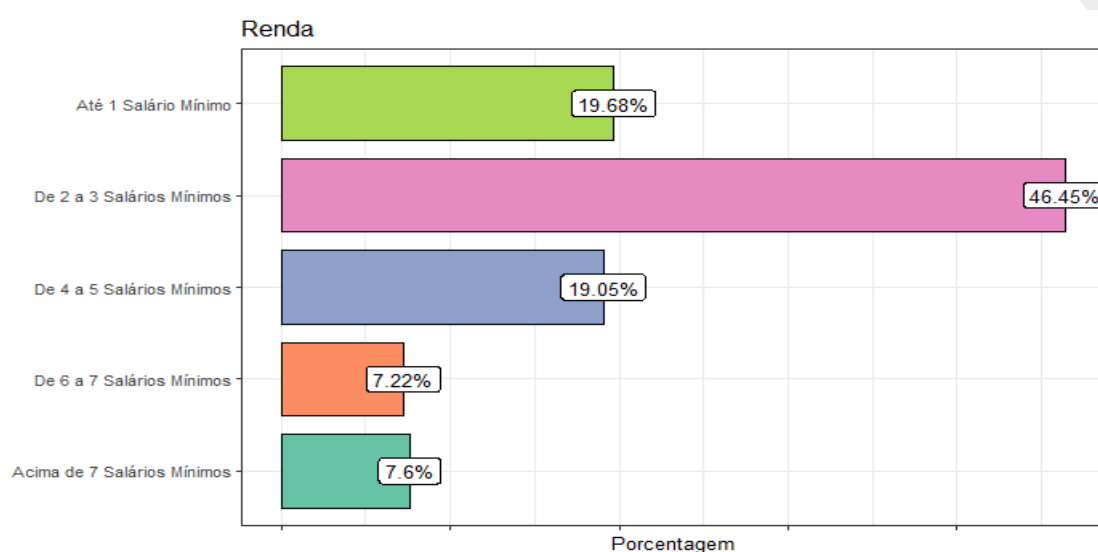


A faixa etária dos estudantes da FINAMA é bastante concentrada entre 21 e 30 anos, com cerca de 1/3 dos alunos na faixa de 21 a 25 anos e uma porcentagem menor na faixa de 26 a 30 anos. Juntos, esses dois grupos correspondem a pouco mais da metade dos alunos matriculados na instituição e que responderam ao questionário de autoavaliação CPA.

Isso indicar que a maioria dos alunos da FINAMA é composta por jovens adultos em busca de formação profissional e acadêmica, o que pode influenciar em estratégias de ensino e aprendizagem mais adequadas para esse público.



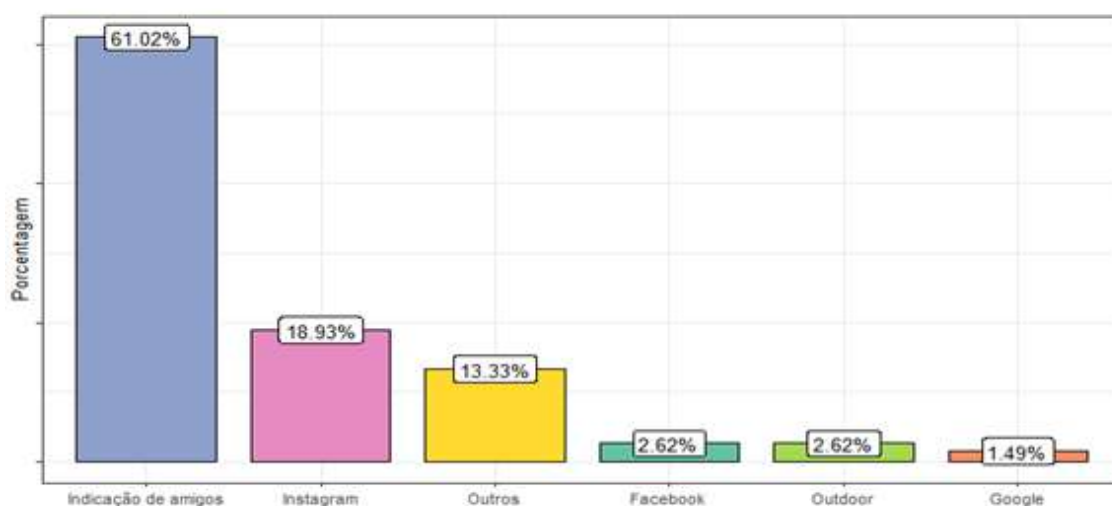
Gráfico 3 – Renda mensal dos estudantes da FINAMA



A renda mensal dos alunos da FINAMA é bastante variada, mas com uma concentração significativa na faixa de 2 a 3 salários mínimos, abrangendo quase metade dos alunos (46%). Além disso, pouco menos de 1/5 dos alunos têm renda de até 1 salário mínimo (20%). Juntos, esses dois grupos representam cerca de 66% do total de alunos da instituição.

Essas estatísticas dos dados são importantes para a compreensão do perfil socioeconômico dos estudantes da FINAMA e podem auxiliar na elaboração de políticas e programas de assistência estudantil.

Gráfico 4 – Meios de conhecimento da existência da FINAMA.



A FINAMA é uma importante instituição de ensino superior que oferece cursos de graduação e pós-graduação em diversas áreas do conhecimento em Belém/PA.

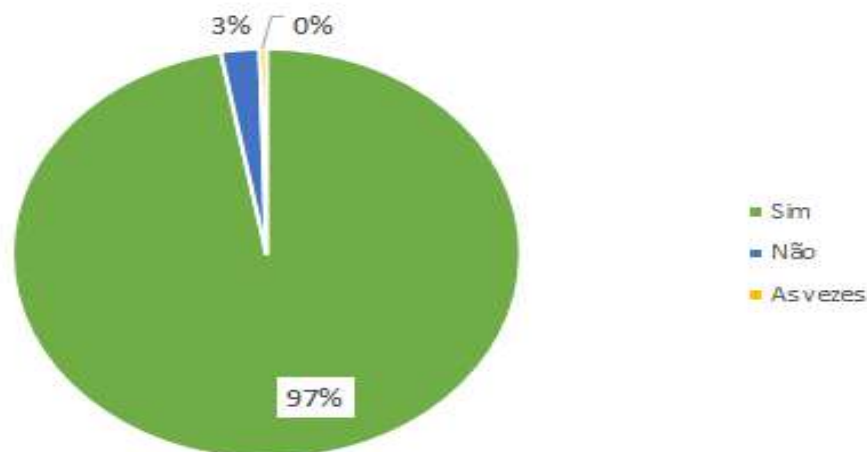
Para a autoavaliação realizada com os discentes, a demanda por cursos de graduação foi um dos principais fatores que incidiu sobre o público em geral, criando as condições para que houvesse a partir da oferta destes serviços para a descoberta da FINAMA.

As indicações feitas por amigos ou conhecidos foi apontada como o meio predominante para se chegar a FINAMA, representando 61% dos entrevistados.

As redes sociais, como Instagram, Facebook e Google, também tiveram papel significativo, sendo responsáveis por cerca de 24% entrevistados.

Isso demonstra a importância da satisfação dos alunos e do marketing digital para a captação de novos estudantes na FINAMA.

Gráfico 5 - Os Professores deste semestre (2022.2) apresentaram o Plano de Ensino da disciplina ministrada no início do semestre?

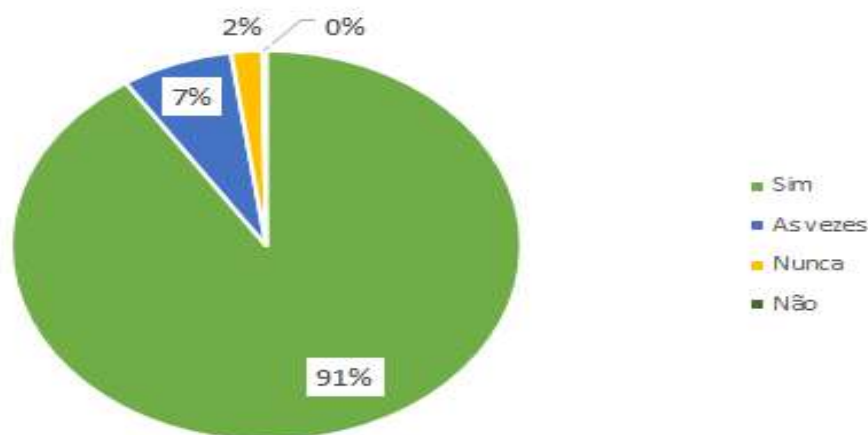


O plano de ensino apresenta os objetivos da disciplina, os conteúdos a serem abordados, a metodologia utilizada, as avaliações, entre outras informações importantes para que os discentes possam se preparar adequadamente para a disciplina e ajudar a estabelecer expectativas claras para todos, criando ambiente para uma comunicação entre os envolvidos.

Os docentes devem apresentar o plano de ensino no início do semestre, como recomendado pela FINAMA. Se 97% dos entrevistados afirmaram que os docentes cumpriram essa recomendação, isso indica que a maioria dos docentes assimilaram a recomendação.

O plano de ensino permitiu aos discentes acompanhar o desenvolvimento da disciplina durante todo o período de estudo. Fato que para 97% dos entrevistados, os docentes cumpriram essa recomendação.

Gráfico 6 - Os Professores deste semestre (2022.2) utilizam uma comunicação adequada (fala e escrita) em sala de aula?

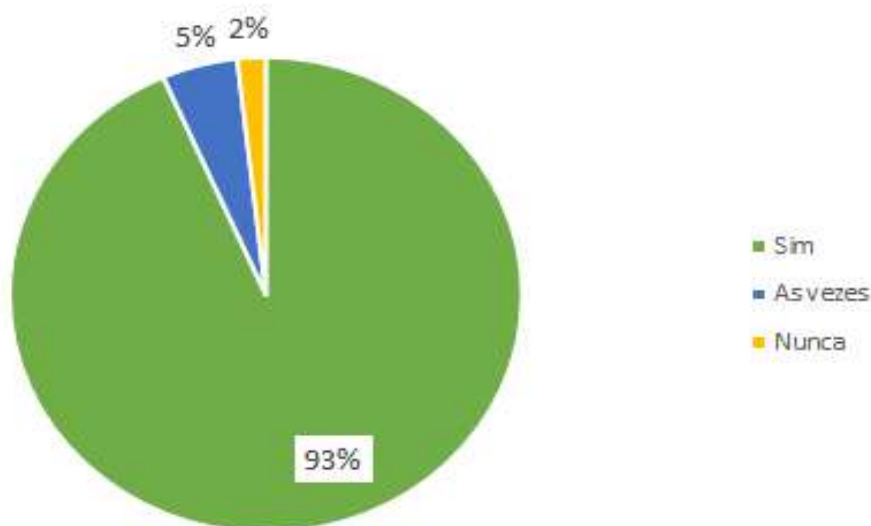


A comunicação adequada é algo fundamental para o processo de ensino e aprendizagem. O docente que se comunica claramente, de forma precisa e objetiva, tem mais chances de ser compreendido pelos alunos e de ajudá-los a compreender o conteúdo.

Aliada a comunicação eficiente ajudar na criação do ambiente de aprendizagem mais colaborativo e participativo, ocasionando motivação e engajamento na disciplina e a buscar de conhecimentos.

Tal iniciativa alcançou 91% dos entrevistados na FINAMA, os docentes conseguiram uma comunicação eficiente no decorrer do período letivo.

Gráfico 7 - Os Professores deste semestre (2022.2) utilizam uma postura adequada em sala de aula?

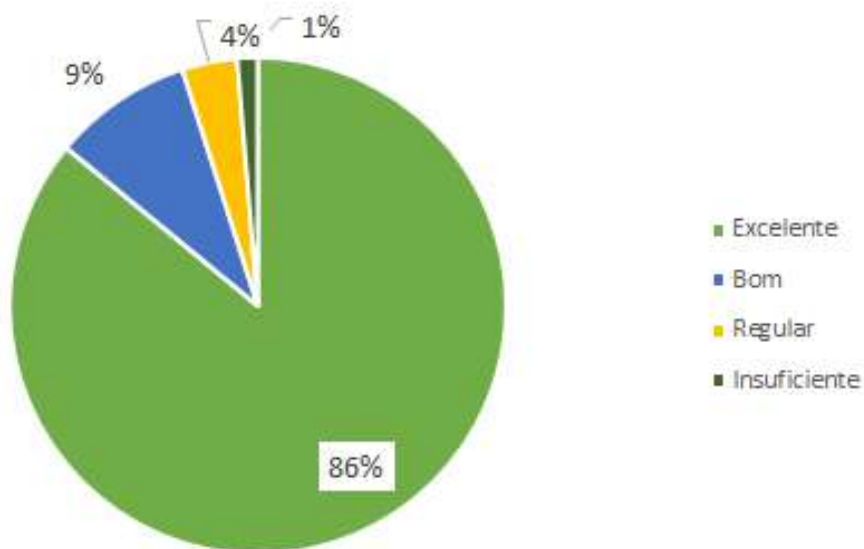


A postura adequada em sala de aula inclui diversos aspectos, como a clareza na comunicação, o respeito ao tempo e às necessidades dos discentes, a disponibilidade para ajudar e esclarecer dúvidas, a capacidade de motivar e engajar os discentes e a utilização de metodologias de ensino eficazes. Quando os docentes conseguem estabelecer uma postura adequada, isso pode contribuir para a melhoria do desempenho dos discentes, bem como para a satisfação e o envolvimento dos mesmos com a disciplina.

Considerando que cada discente pode ter expectativas e necessidades diferentes em relação à postura do docente. Além disso, a postura adequada deve ser sustentada ao longo de todo o período letivo, e não apenas no início do semestre.

Fato que a FINAMA orienta permanentemente aos docentes que façam este pacto pedagógico, explicitando o seu método de trabalho logo no início do período letivo, bem como possíveis exceções as regras em momentos de descontração coletiva, mas dentro de que seja de uma maneira respeitosa e consensual. O resultado apurado foi para 93% dos entrevistados, os docentes possuem postura positiva em sala de aula.

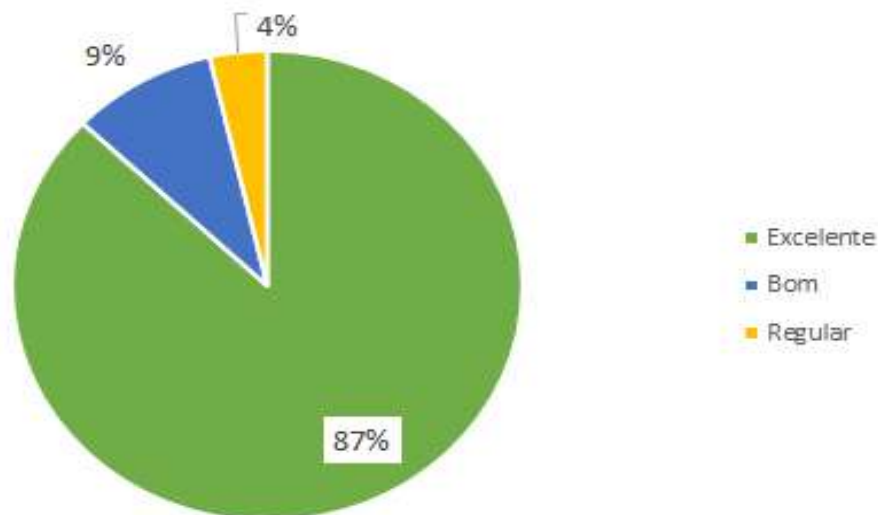
Gráfico 8 - Os Professores deste semestre (2022.2) possuem domínio do conteúdo na disciplina ministrada?



O domínio do conteúdo é uma habilidade importante que os docentes devem ter, pois permite que eles ensinem de forma mais clara e eficaz, além de ser um fator importante na construção da credibilidade e respeito dos discentes em relação ao professor. Quando os alunos percebem que seus professores têm um bom domínio do conteúdo, eles tendem a se sentir mais confiantes e motivados para aprender.

Os docentes do semestre (2022.2) têm um bom domínio do conteúdo na disciplina ministrada, uma vez que a maioria dos entrevistados (86%) relatou que os docentes conseguiram demonstrar um excelente domínio do conteúdo. Além disso, outros 9% dos entrevistados classificaram o domínio dos professores como bom. No geral, isso indica que a maioria dos discentes está satisfeita com o nível de conhecimento dos professores em relação à disciplina.

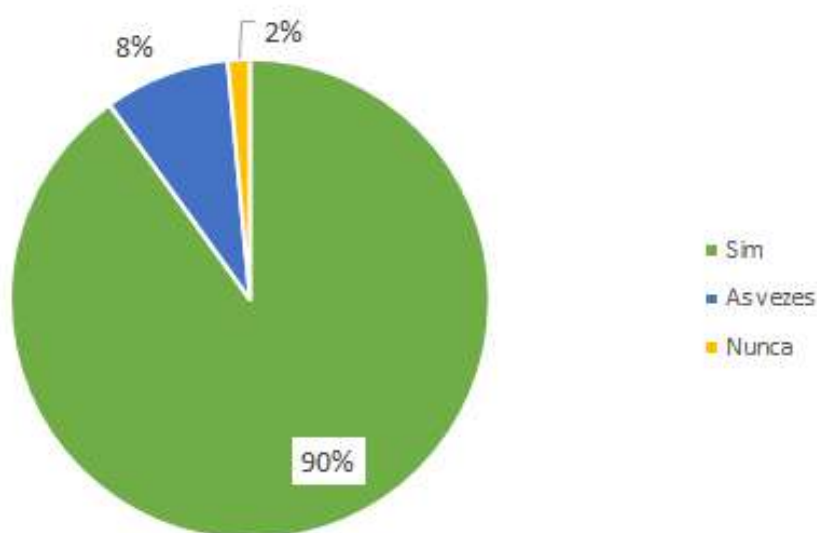
Gráfico 9 - Os professores desse semestre (2022.2) possuem bom relacionamento com a turma?



O bom relacionamento entre professores e alunos pode ter um impacto positivo no processo de ensino e aprendizagem, criando um ambiente de aprendizado mais agradável e encorajador. Isso pode ajudar a aumentar a motivação dos alunos, melhorar a participação em sala de aula e até mesmo influenciar positivamente os resultados acadêmicos. Portanto, é importante que os professores trabalhem para manter um bom relacionamento com os alunos.

Os docentes no semestre (2022.2) comprovaram que têm um bom relacionamento com as suas respectivas turmas, uma vez que a maioria dos entrevistados (87%) reconheceu essa situação. Além disso, outros 9% dos entrevistados classificaram o relacionamento dos professores com a turma como bom. No geral, isso indica que a maioria dos discentes está satisfeita com o relacionamento com os professores.

Gráfico 10 - Os Professores deste semestre (2022.2) são pontuais ao iniciar suas aulas?

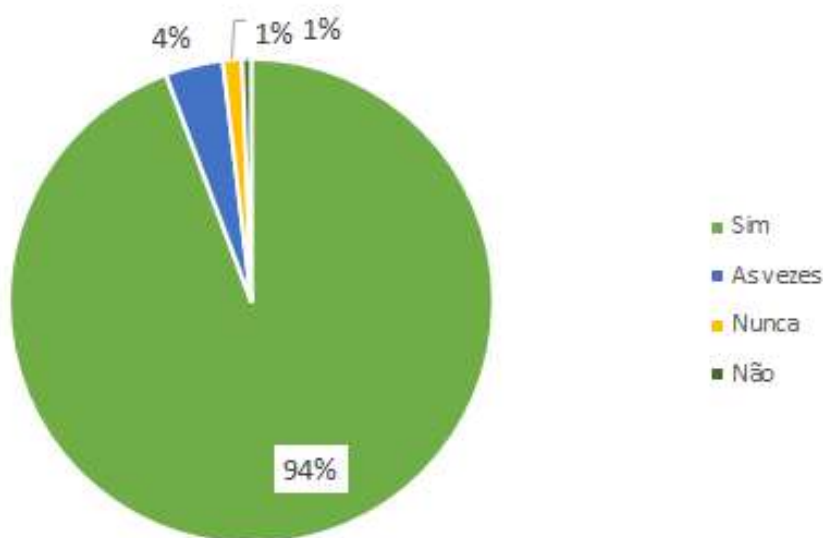


A pontualidade dos docentes pode ser fundamental para o bom funcionamento das aulas e para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Isso permite que os alunos aproveitem o tempo de aula plenamente, evita atrasos em relação ao cronograma previsto e ajuda a criar um ambiente de aprendizagem positivo. Por outro lado, a falta de pontualidade pode levar a uma sensação de frustração e pode prejudicar a continuidade do conteúdo programático.

A expectativa de que os docentes sejam pontuais ao iniciar suas aulas, em acordo com as orientações da FINAMA e do pacto pedagógico feito com os discentes. Além disso, a maioria dos entrevistados (90%) relatou que os docentes conseguiram demonstrar pontualidade, indicando que a pontualidade tem sido uma prática comum neste semestre (2022.2). Os restantes 10%, se resume em (8%) raramente e nunca (2%).



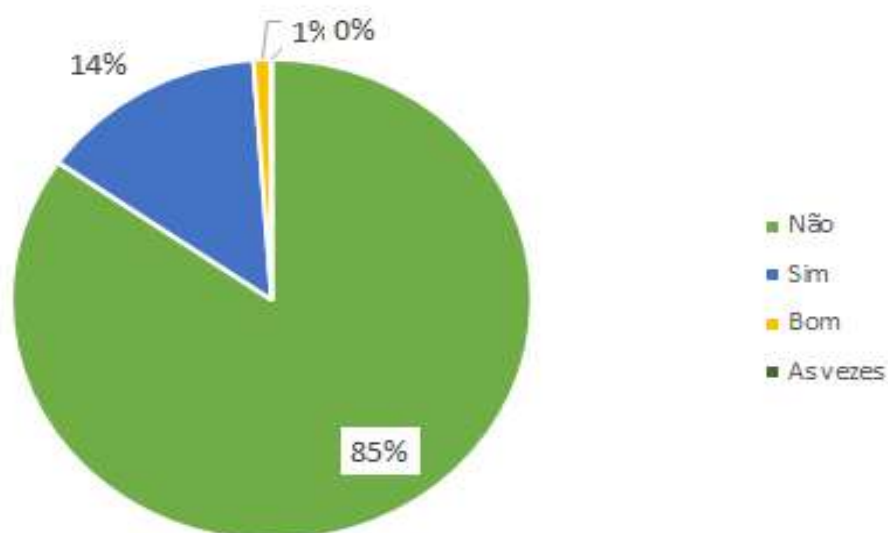
Gráfico 11 - Os Professores deste semestre (2022.2) terminam as aulas no horário conforme programado (horário de aula)?



O uso pleno do tempo de aula pode ser fundamental para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Isso permite que os docentes cubram o conteúdo programático, forneçam feedback aos alunos e ofereçam oportunidades para discussão e interação em sala de aula. Por outro lado, a falta de uso pleno do tempo de aula pode levar a uma sensação de insuficiência na cobertura do conteúdo ou falta de oportunidades de interação e discussão.

Então a expectativa de que os docentes terminassem as aulas no horário conforme programado, em acordo com as orientações da FINAMA e do pacto pedagógico feito com os discentes. Além disso, a maioria dos entrevistados (94%) relatou que os docentes conseguiram utilizar o tempo previsto das horas-aula, indicando que a utilização plena do horário de aula tem sido uma prática comum neste semestre (2022.2).

Gráfico 12 - Os Professores deste semestre (2022.2) faltam as aulas?

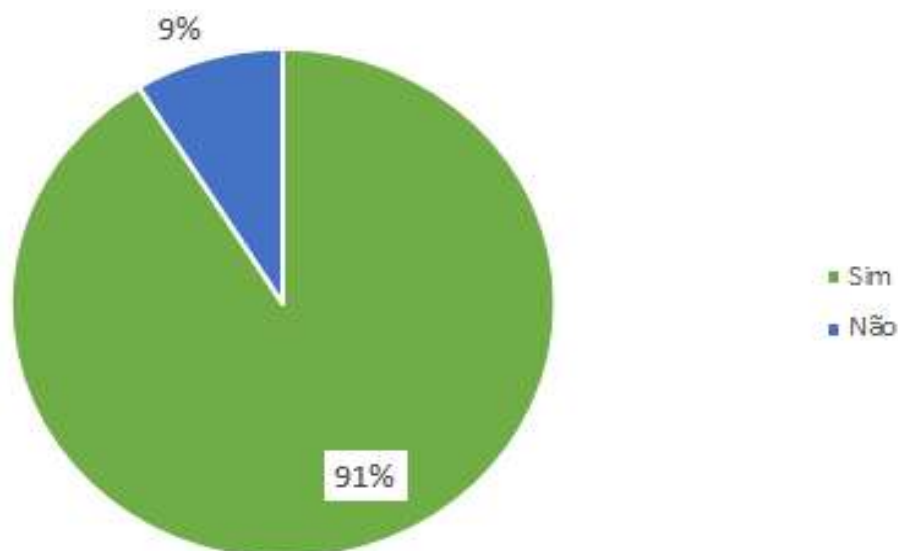


A partir dos entrevistados se pode afirmar que houve preocupação dos discentes com relação às faltas ocasionais ou constantes dos docentes neste semestre (2022.2). No entanto, a maioria dos entrevistados (85%) relatou que estão plenamente satisfeitos com a capacidade dos docentes em garantir a presença nas aulas previstas, indicando que a presença dos professores nas datas estabelecidas pelo calendário acadêmico

Destarte notar que o compromisso dos docentes em se fazer presente nas aulas previstas foi fundamental para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem no segundo semestre.

A presença dos professores nas aulas ajuda a manter a continuidade do conteúdo, fornece feedback aos alunos e ajuda a criar um ambiente de aprendizagem positivo. No entanto, considerando que ocorram imprevistos ou situações emergenciais que levem a ausência dos docentes. Nesses casos, é importante que haja comunicação adequada com os discentes e a coordenação do curso para minimizar o impacto nas atividades acadêmicas. [finama.edu.br](http://finama.edu.br) [/faculddefinama](https://www.facebook.com/faculddefinama) [@faculddefinama](https://www.instagram.com/faculddefinama)

Gráfico 13 - Os Professores deste semestre (2022.2) realizam revisão do conteúdo antes da prova?

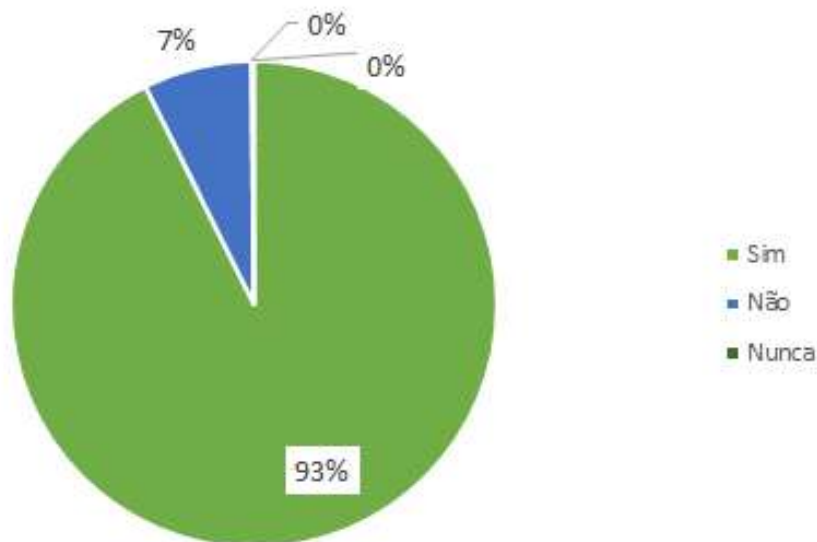


A revisão do conteúdo antes da prova pode ser uma estratégia eficaz para ajudar os alunos a consolidarem seu conhecimento e identificarem áreas em que precisam se concentrar mais durante seus estudos.

Existe a orientação para que os docentes façam a revisão do conteúdo antes dos períodos de prova, em acordo com as orientações da FINAMA e do pacto pedagógico feito com os discentes. Além disso, a maioria dos entrevistados (91%) relatou que os docentes foram capazes de realizar essa revisão do conteúdo antes da prova.

No entanto, é importante notar que uma minoria dos entrevistados (9%) relatou que alguns professores não foram capazes de atender a essa exigência. É possível que haja variação na implementação dessa orientação entre diferentes docentes ou disciplinas.

Gráfico 14 - Os Professores deste semestre (2022.2) cumprem com o prazo para o lançamento das notas (semana seguinte ao final do período de provas)?

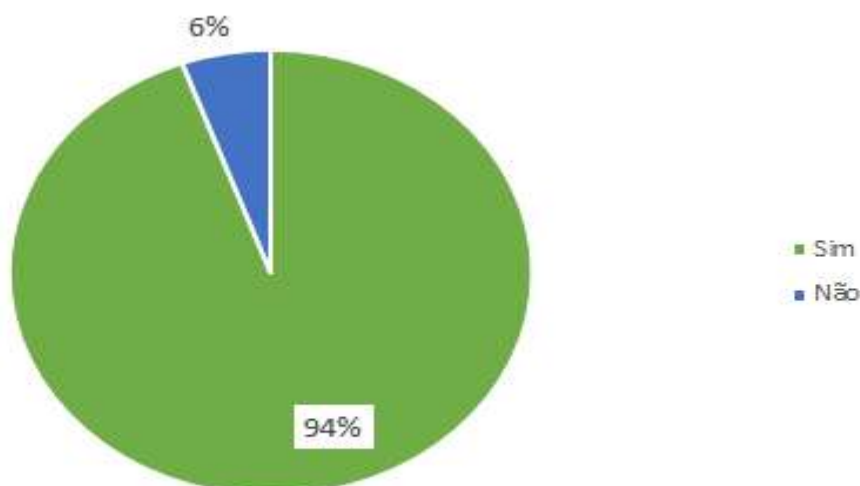


A maioria dos professores da FINAMA no semestre de 2022.2 cumprem com o prazo para o lançamento das notas na secretaria acadêmica, conforme pactuado com a instituição e com os discentes.

Segundo os entrevistados, 93% dos docentes conseguiram cumprir o prazo acordado, enquanto somente 7% não conseguiram.

Esse resultado é bastante positivo e indica que a maioria dos professores da FINAMA valoriza a pontualidade e a organização no processo de avaliação dos discentes, o que contribui para a transparência e a eficiência do sistema acadêmico da instituição.

Gráfico 15 - Os Professores deste semestre (2022.2) fazem a correção automática da prova na 1ª aula após a prova (momento de contestação da nota)?

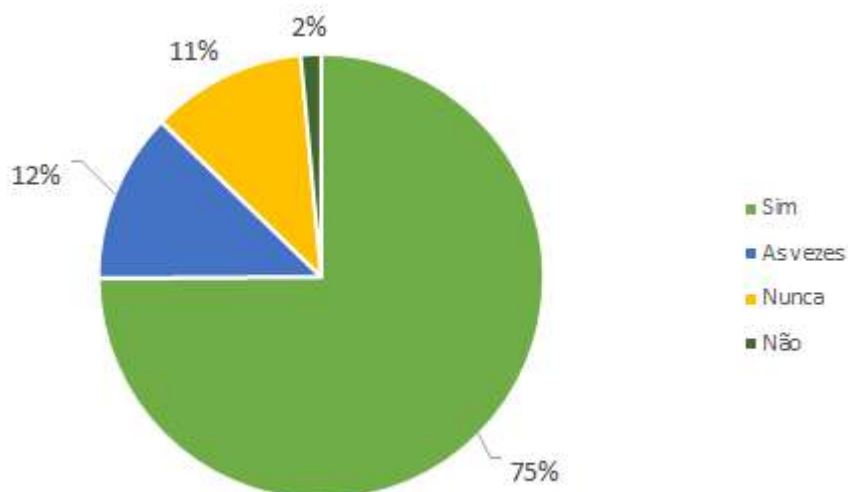


A correção automática na primeira aula após a prova pode ser um processo eficaz para ajudar os discentes a entenderem o processo de feedback sobre seu desempenho e a contestarem a nota, se necessário.

Existe a orientação na FINAMA para que os docentes façam a correção automática da prova na primeira aula após a prova, quando os alunos têm a oportunidade de contestar a nota.

A maioria dos docentes (94%) seguiu essa orientação contra 6% e realizou a correção das provas. Isso permitiu aos entrevistados conseguirem esclarecer suas dúvidas quanto ao instrumento avaliativo após a correção das provas.

Gráfico 16 - Os professores deste semestre (2022.2) realizam práticas em sala de aula?

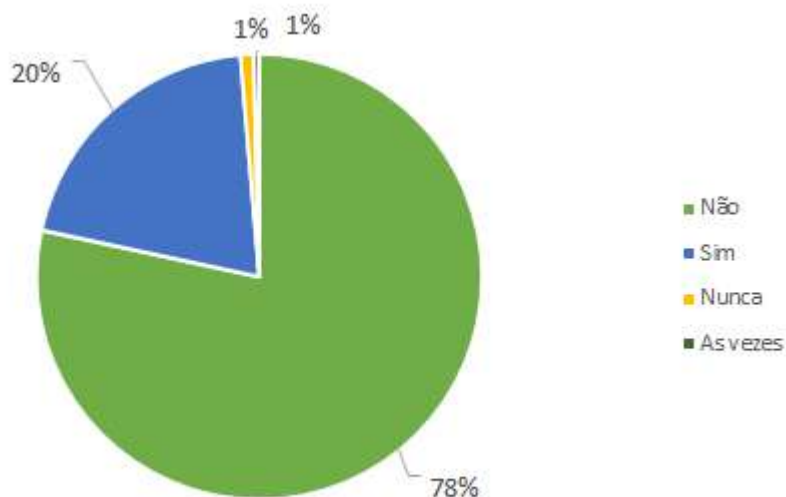


Na FINAMA há uma orientação para que os docentes realizem atividades práticas em sala de aula para melhorar a assimilação dos discentes, e que uma porcentagem significativa dos entrevistados (75%) relatou que isso ocorreu.

No entanto, também é importante notar que a minoria dos entrevistados (13%) relatou que os professores raramente ou nunca realizam atividades práticas em sala de aula e 12% as vezes isso ocorreu.

É possível que haja variação na implementação dessa orientação entre diferentes docentes ou disciplinas, algo que deva ser melhor avaliado pela Direção Acadêmica.

Gráfico 17 - Os professores deste semestre (2022.2) levam a turma para visitas técnicas fora da faculdade?

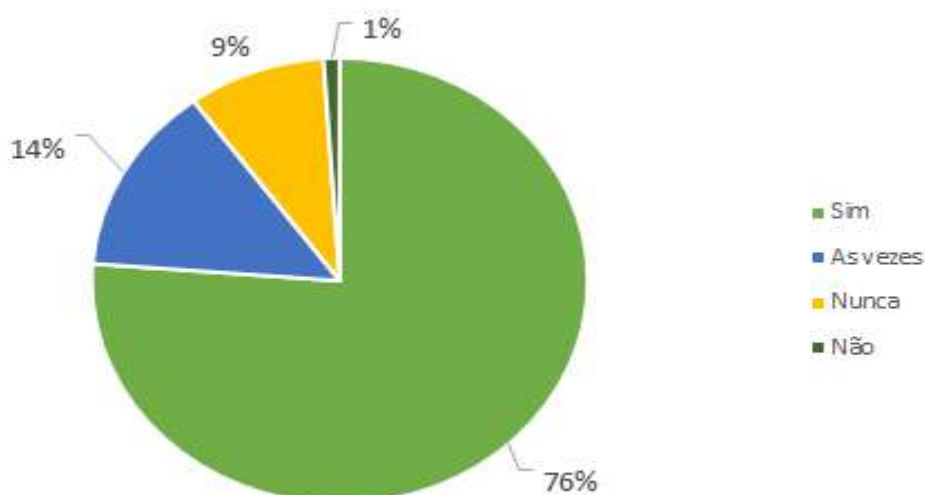


Os docentes podem organizar visitas técnicas fora da faculdade como uma forma de enriquecer o aprendizado dos alunos, oferecendo-lhes uma experiência prática e realista no seio da sociedade.

As visitas podem ser especialmente relevantes em áreas de estudo que envolvem práticas profissionais e interação entre paciente e profissional.

Os entrevistados apontaram na sua maioria por 78% não realizaram visitas técnicas fora da faculdade para melhor assimilação por parte dos discentes. Enquanto apenas 20% afirmaram que foram participantes das visitas e 2% fizeram raramente.

Gráfico 18 - Os Professores deste semestre (2022.2) realizam as 2 perguntas contextualizadas de acordo com o conteúdo ministrado no final de cada aula conforme o Método Saber Mais?



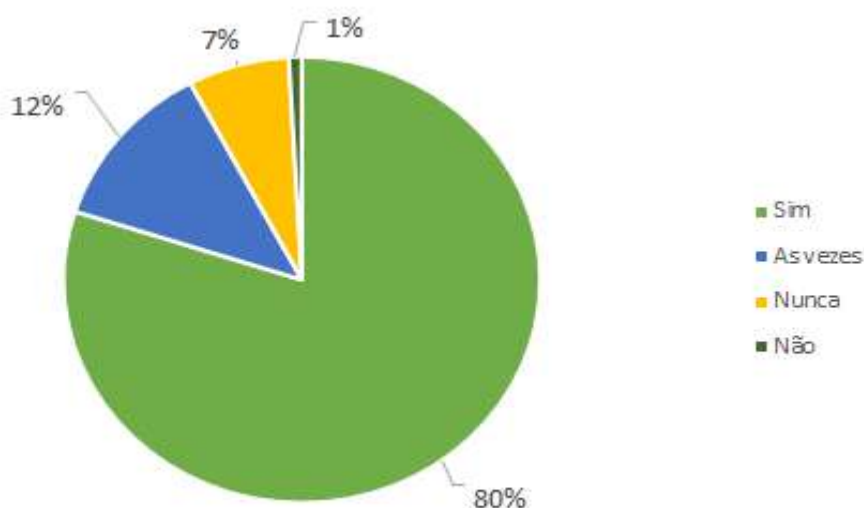
O método SABER MAIS oferece orientações aos docentes de uma variedade de estratégias de ensino para ajudar os discentes a consolidarem os conteúdos aprendidos durante as aulas, incluindo a realização de perguntas contextualizadas no final de cada aula.

Quando são realizadas ajudam os discentes a integrar e aplicar o conhecimento adquirido e a desenvolver habilidades de pensamento crítico.

A realização das duas perguntas ao final das aulas, segundo os entrevistados 76% confirmaram a práxis dos docentes, enquanto que para 14% foi feito raramente e 10% nunca foi feito.



Gráfico 19 - Os Professores deste semestre (2022.2) realizam os modelos de PERGUNTAS DAS PROVAS de acordo com as questões treinadas no Método Saber Mais durante as aulas?

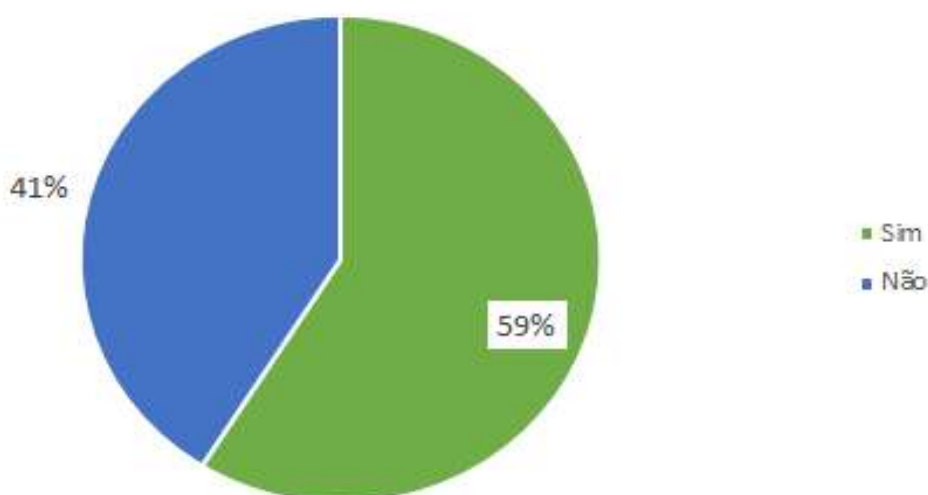


O Método Saber Mais pode ajudar os alunos a se familiarizarem com o formato das perguntas e a praticarem suas habilidades de resolução de problemas.

Os docentes são estimulados a usar uma variedade de estratégias de ensino para preparar seus alunos para as provas, incluindo a realização de perguntas semelhantes às que serão feitas na avaliação na FINAMA, espelhando perguntas que são utilizadas no mercado, em concursos, exames de proficiência profissional ou exames de ordem, como por exemplo, OAB.

Dos resultados obtidos, afirmaram que esta orientação aos docentes foi reconhecida por 80% dos entrevistados, 12% raramente e 8% não são feitas pelos docentes.

Gráfico 20 - Os Professores deste semestre (2022.2) estimulam a produção de artigos científicos?



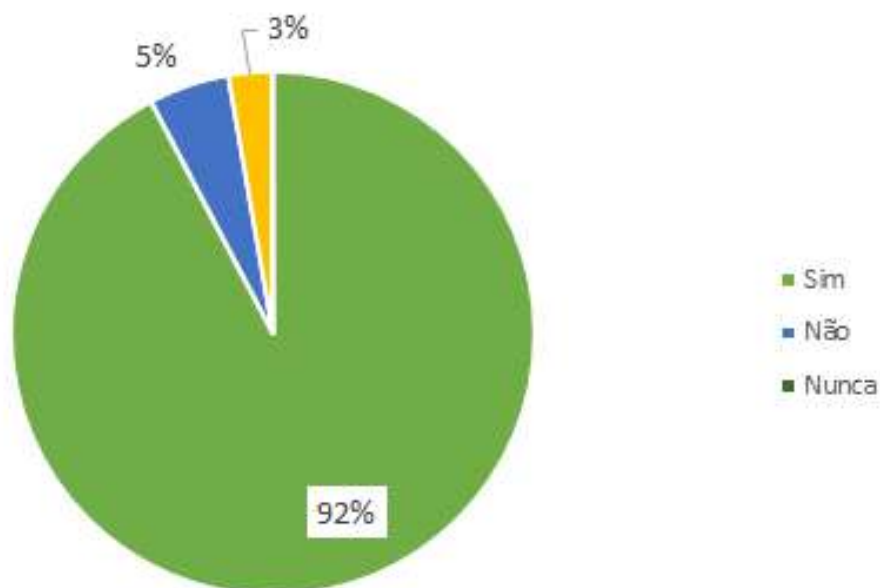
A produção de artigos científicos pode ser uma forma eficaz de promover a assimilação de conteúdos e incentivar a pesquisa e o pensamento crítico nos alunos.

No entanto, o estímulo a essa prática pode variar de acordo com diversos fatores, como a disciplina, nível de ensino, objetivos educacionais e outros.

Segundo os entrevistados, 59% afirmaram que houve estímulo por parte dos professores para a produção de artigos científicos, enquanto 41% indicaram que não houve.

Esses resultados indicam que a prática de produzir artigos científicos pode ser mais comum em algumas disciplinas ou grupos de professores do que em outros, e pode ser interessante investir em ações que incentivem essa prática em todos os cursos e disciplinas da FINAMA.

Gráfico 21 - Os Professores deste semestre (2022.2) ministraram 100% dos conteúdos programáticos previstos no plano de ensino da disciplina?



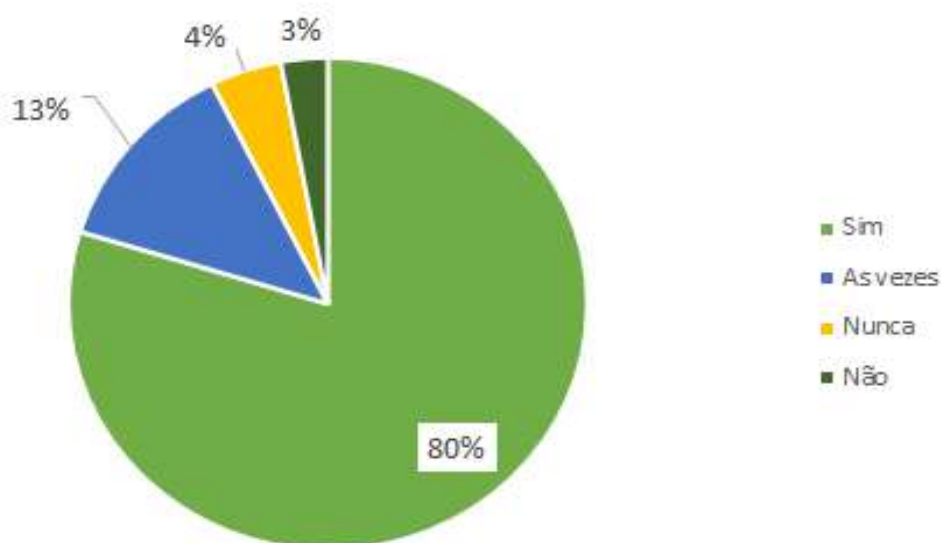
O cumprimento do plano de ensino é essencial para garantir a qualidade do ensino e a formação dos alunos da FINAMA.

Em conformidade com a autoavaliação dos entrevistados, 92% deles afirmaram que os professores deste semestre (2022.2) da FINAMA ministraram 100% dos conteúdos programáticos previstos no plano de ensino da disciplina.

Esse resultado é bastante positivo, pois indica que a maioria dos professores está comprometida em cumprir o que foi acordado com os alunos em relação aos conteúdos abordados durante o semestre.

No entanto, é importante que os professores que não conseguiram cumprir o plano de ensino avaliem os motivos e busquem melhorias para que os alunos possam receber uma formação mais completa e adequada.

Gráfico 22 - Os Professores deste semestre (2022.2) postam os materiais de apoio das aulas (vídeos, áudios, artigos, textos, entre outros) no Classroom em até 48h após a aula?



De acordo com a avaliação dos entrevistados, a maioria dos professores da FINAMA utiliza tecnologias e outros recursos didáticos para aprimorar a assimilação de conteúdo e estimular o aprofundamento de pesquisa dos discentes.

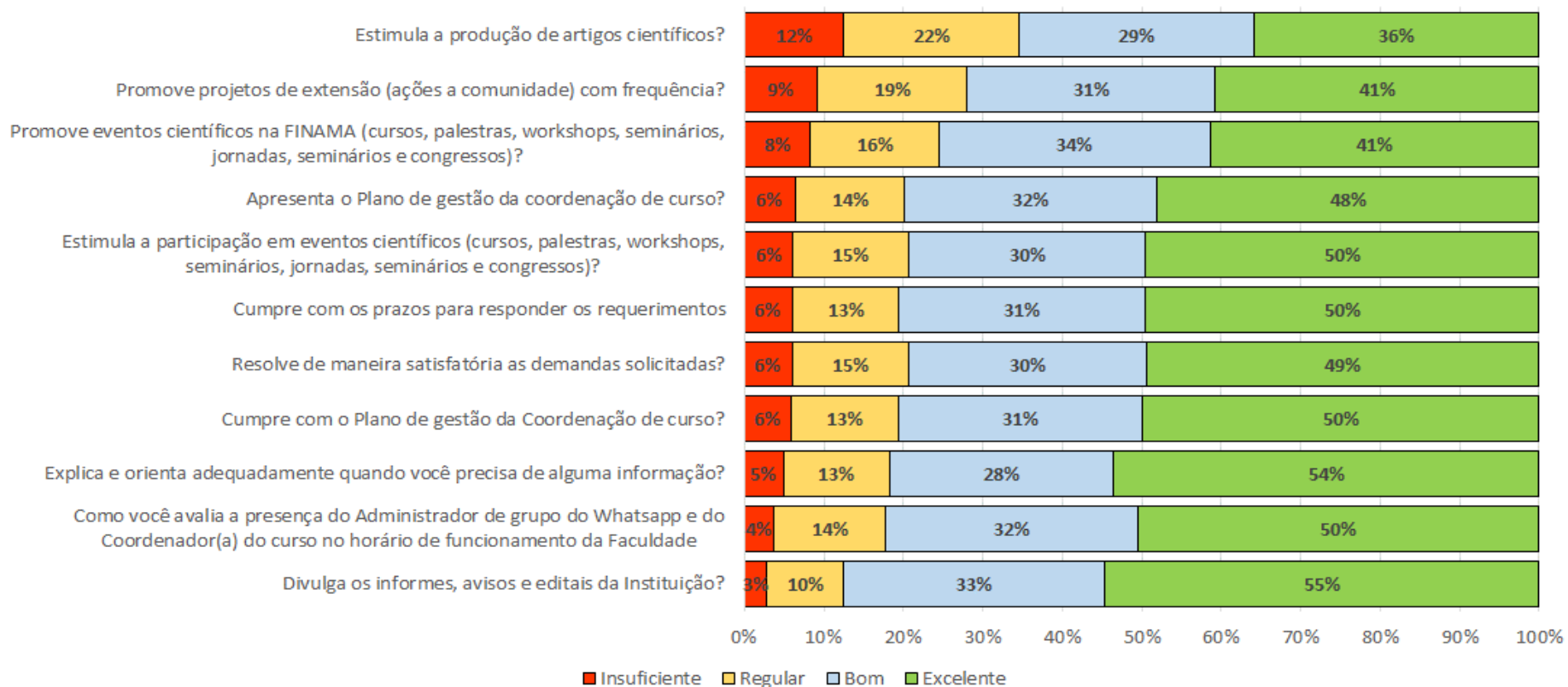
Segundo os entrevistados, 80% dos professores postam os materiais de apoio das aulas no *Classroom* em até 48 horas após a aula, o que é bastante positivo, pois permite que os discentes tenham acesso aos conteúdos de forma rápida e organizada.

No entanto, 13% dos entrevistados afirmaram que isso acontece às vezes, o que pode indicar a necessidade de melhorias no processo de disponibilização dos materiais, e 7% disseram que isso não acontece ou acontece raramente, o que é preocupante e pode impactar negativamente o aprendizado dos discentes.

Salientamos que os docentes são orientados e incentivados para disponibilizar os materiais de apoio de forma consistente e organizada, visando facilitar o processo de assimilação de conteúdo e promover a pesquisa e o pensamento crítico dos discentes..

## AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES

Gráfico 23. Avaliação Geral dos Coordenadores

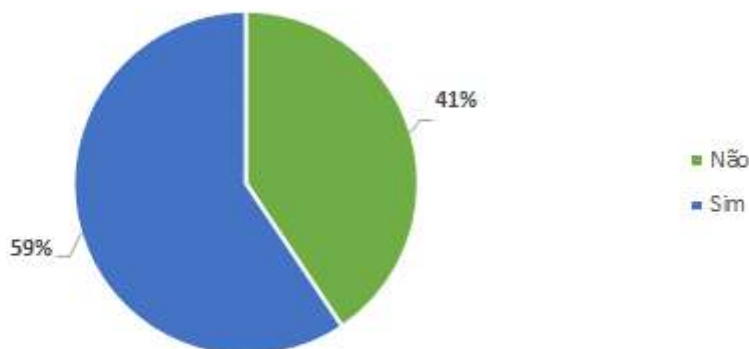


Na avaliação Geral dos serviços de Coordenação de Cursos, o gráfico 23, pode-se observar que a avaliação geral dos serviços de coordenação de cursos na FINAMA foi positiva, com uma oscilação de 36% a 55% dos entrevistados avaliando como excelente e uma oscilação de 28% a 33% como BOM. A oscilação de 10% a 22% dos entrevistados avaliando como Regular mostra que há espaço para melhorias na instituição.

No que se refere aos pontos negativos apontados pelos entrevistados abrangidos como insuficiente, 12% dos entrevistados consideraram a estimulação à produção de artigos científicos nesta condição, 9% apontaram a promoção de projetos de extensão como uma área que precisa de melhoria e 8% apontaram a promoção de eventos na própria FINAMA como um ponto negativo. É importante destacar que esses aspectos negativos não são necessariamente indicativos de falhas graves na instituição, mas sim oportunidades para aprimoramentos e investimentos em áreas específicas.

Em relação aos demais itens avaliados, a porcentagem de entrevistados que os consideraram negativos variou de 3% a 6%, o que sugere que, em geral, a maioria dos serviços de coordenação de cursos da FINAMA é avaliada positivamente pelos estudantes. No entanto, é importante que a instituição esteja sempre aberta a feedbacks e sugestões para aprimorar ainda mais seus serviços e garantir a satisfação dos discentes.

Gráfico 24. Você sabe os dias e horários do Coordenador (a) na FINAMA?



A relação discente e FINAMA é feita a partir das coordenações de cursos e considera-se que os discentes tenham conhecimento dos horários de atendimento do coordenador do curso, pois isso pode ser fundamental em situações em que precisam de orientação ou solução de problemas relacionados ao curso.

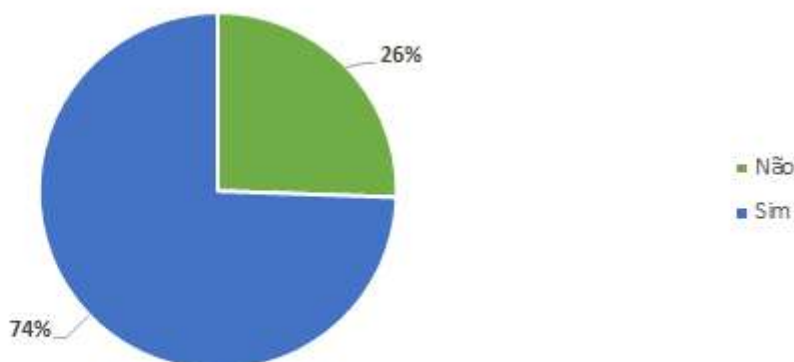
O fato de 59% dos entrevistados afirmarem que conhecem esses horários é positivo, pois indica que a FINAMA está conseguindo comunicar essas informações aos discentes.

No entanto, é preocupante que 41% afirmem que desconhecem os horários, o que pode indicar existências de falhas na comunicação interna na comunidade acadêmica.

O esforço por parte da instituição em divulgar essas informações deve ser repensado e solucionar as possíveis falhas, otimizando o repassa da informação sobre a coordenação de maneira clara e acessível para garantir que todos os discentes tenham acesso a elas e possam contar com a orientação do coordenador quando necessário, tais como a divulgação dos horários de atendimento em murais, site da instituição, e-mails e outros canais de comunicação relevantes aos discentes.



Gráfico 25. Coordenador (a) do Curso disponibiliza as disciplinas EAD (VIDEO AULA) que constam no horário de aula do semestre na primeira quinzena do início das aulas da FINAMA?



Os resultados de autoavaliação constatou que foi positivo observar que a grande maioria dos entrevistados (74%) reconhece que as disciplinas EAD (vídeo aula) são disponibilizadas na primeira quinzena das aulas na FINAMA.

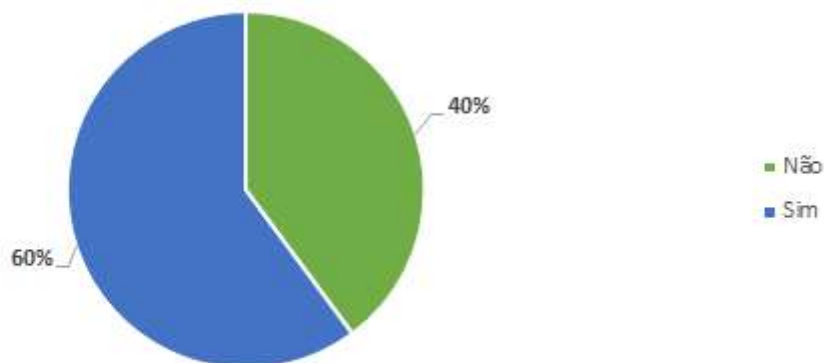
Fato reconhecidos pelos entrevistados do papel desempenhado pelos coordenadores do curso e, por sua vez, estão cientes da importância da disponibilização dessas disciplinas em tempo hábil para que os discentes possam se preparar adequadamente para o semestre letivo.

Este esforço é um esforço continuamente reiterado para melhorar a disponibilização dessas disciplinas, a fim de atender às necessidades dos discentes e fornecer uma experiência de aprendizado de alta qualidade.

No entanto, 26% dos entrevistados afirmaram que as disciplinas EAD (vídeo aula) não são disponibilizadas na primeira quinzena das aulas ou não têm certeza se isso acontece. Essa é uma questão preocupante, pois pode afetar a preparação adequada dos alunos para o semestre letivo e sua capacidade de acompanhar o ritmo das aulas.



Gráfico 26. Coordenador (a) do Curso se faz presente na sua sala de aula pelo menos 1 vez por semana para saber se precisam de algumas coisas na FINAMA?



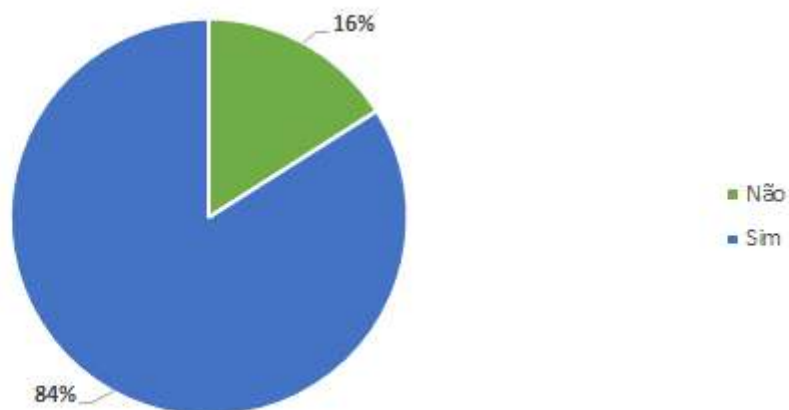
Com base nos resultados da autoavaliação, constatou-se que foi positivo observar por 60% dos entrevistados que relataram que os coordenadores do curso se fazem presentes em sala de aula pelo menos uma vez por semana. Indicativo que os coordenadores estão ativamente envolvidos com os discentes e estão cientes de quaisquer problemas que possam estar ocorrendo na instituição.

Relevante que 40% dos entrevistados afirmaram que os coordenadores do curso não se fazem presentes em sala de aula pelo menos uma vez por semana ou não têm certeza se isso acontece. Isso pode indicar uma falta de comunicação ou falta de envolvimento dos coordenadores com os estudantes.

A FINAMA continue incentivando a presença dos coordenadores em sala de aula para garantir que os discentes tenham um acompanhamento adequado e suporte para o seu desenvolvimento acadêmico.

Não se pode descartar além do presencial a força das redes sociais para se dar atendimento virtual, para contato em caso de dúvidas ou problemas.

Gráfico 27. Coordenador (a) administra adequadamente o seu Curso?



A preocupação referente ao monitoramento e avaliação permanente para verificação da qualidade das coordenações na perspectiva para garantir que elas estejam cumprindo com as expectativas dos discentes e oferecendo um bom ambiente acadêmico.

Dos resultados obtidos indicam que a maioria dos entrevistados (84%) consideraram as coordenações da FINAMA como adequadas. Os coordenadores da instituição estão desempenhando bem suas funções e cumprindo com as expectativas dos discentes. Considerando que a amostra de entrevistados foi representativa de todos os discentes e pode haver opiniões divergentes em relação ao desempenho dos coordenadores.

Portanto, é importante que a FINAMA continue a monitorar e avaliar permanentemente o desempenho das coordenações para garantir que elas estejam cumprindo com as expectativas dos discentes e oferecendo um bom ambiente acadêmico.

A realização de pesquisas complementares para avaliar de forma aprofundada o desempenho dos coordenadores e identificar áreas de melhoria para subsidiar as coordenações de curso da FINAMA.