

## Comissão Própria de Avaliação

---

Relatório de Auto-avaliação Institucional (2019-2021)

Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA

---

Belém – Pará – Brasil

2022

## SUMÁRIO

<b>1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES.....	3
1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	5
1.3 CRONOGRAMA GERAL DE ATIVIDADES.....	6
<b>2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....</b>	<b>7</b>
2.1 A VINCULAÇÃO DA AVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR.....	7
2.2 METODOLOGIA.....	9
2.2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA OPERACIONALIZAR A PROPOSTA DE AUTO-AVALIAÇÃO.....	9
2.2.2 FORMA DE ANÁLISES E TRATAMENTO DOS DADOS.....	10
<b>3. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS.....</b>	<b>11</b>
<b>4. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>11</b>
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>21</b>
5.1 AS FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL.....	21
5.2 OS PONTOS FACILITADORES E RESTRITORES IDENTIFICADOS NO PERCURSO DESTA ETAPA.....	22

## **1 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES**

Art. 1º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA - FINAMA, com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, pertencente e mantida pela empresa F. P. DO NASCIMENTO – EIRELI, pessoa jurídica de categoria administrativa de direito privado, com fins lucrativos, registrada na Junta Comercial do Estado do Pará, com sede e foro na cidade de Belém-PA, é um estabelecimento educacional que tem como missão principal, ministrar ensino superior de graduação e pós-graduação, em todas as áreas, de acordo com as leis vigentes.

§1º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA – FINAMA, possui autonomia limitada como Faculdade Isolada, no que tange às suas atribuições e competências, em conformidade com os arts. 53 e 54 da Lei nº 9.394/96 - LDB e Decretos nº 5.773/2006 e nº 5.786/2006 e Parecer CNE/CES nº 282/2002, tendo a sua atuação territorial, em sua Unidade Sede, Endereços Agrupados e demais Unidades Acadêmicas, limitados ao município de Belém, no Estado do Pará.

§2º Ao longo do seu Regimento Geral, a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA recebe, também, os simples designativos de Faculdade, Instituição, IES e sua sigla FINAMA.

§3º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA rege-se pelo seu Regimento e pela legislação de ensino superior.

Art. 2º O ato de matrícula discente ou de admissão ao quadro docente, técnico-administrativo, bem como a investidura em cargos de gestão acadêmica, representam contrato de adesão à FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA e mantenedora e implicam compromisso de respeitar e acatar este Regimento Geral e as decisões que emanarem de seus órgãos constituídos.

## **DA MANTENEDORA**

Art. 3º A F. P. DO NASCIMENTO - EIRELI, sediada na Av. Conselheiro Furtado, 2499, Bairro Cremação, na cidade de Belém – PA, registrada no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ - sob nº CNPJ: 06.914.593/0001-88, é uma instituição civil, de direito privado, de caráter educacional e cultural, que presta serviços de Ensino Superior de Graduação e Pós-Graduação, mediante oferta de ensino formal e informal.

Parágrafo único. Ao longo do presente Regimento Geral, a F. P. DO NASCIMENTO - EIRELI recebe, também, o simples designativo de Mantenedora.

Art. 4º A mantenedora é responsável, perante as autoridades públicas e ao público em geral, pela FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA- FINAMA, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento respeitando os limites da lei e deste Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos.

§ 1º As relações da Faculdade serão aquelas de Mantida e de Mantenedora, com especial ênfase quando se tratar de assuntos de caráter administrativo, de fixação de preços, de promoção de atividades de qualquer natureza ou de aquisições de materiais que gerem custos significativos, de decisões de natureza estratégica tanto da Mantenedora quanto da Mantida, bem como na aprovação de orçamentos anuais e de programas especiais.

§ 2º A FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA terá autonomia na gestão dos assuntos ordinários tanto financeiros como acadêmicos e institucionais e deverá atender às determinações e orientações de sua Mantenedora quando estiverem em pauta assuntos de maior relevância administrativa e financeira.

§ 3º A Mantenedora reserva-se à administração orçamentária e financeira da Faculdade, e dependem de sua aprovação as decisões do Conselho Superior que importem em aumento de despesas.

§ 4º A critério da Mantenedora, desde que respeitada a legislação específica, a qualquer tempo a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA poderá passar a operar em parceria e integração com outras Instituições de Ensino Superior.

## **1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

A institucionalização da Comissão Própria de Avaliação – CPA teve como referência os princípios norteadores e a missão da FINAMA consignados no Estatuto e no Regimento Geral e ocorreu na forma do disposto no artigo 11 da LEI Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, no artigo 7, parágrafos 1º e 2º, diretrizes I e II – MEC, da PORTARIA Nº. 2.051, de 9 de julho de 2004 – MEC.

### **1.2.1 Representantes Docentes**

- Adonis de Melo Lima e
- Maurício Koury Palmeira

### **1.2.2 Representantes Discentes**

- Nathalia Cristina Sirôco Braga

### **1.2.3 Representantes Técnico-Administrativos**

- Mayara Cardoso Lima
- Juliana Borges Lopes Costa

### **1.2.4 Representantes da Sociedade Civil Organizada**

- Jorge Elias Sauma Junior

### **1.2.5 Representantes dos Dirigentes**

- Ayyânia Alves Pinto
- Helcio de Castro Monteiro

### **1.2.6 Presidente**

- Fabrício Anderson Carvalho Almeida - Coordenador da CPA.

### 1.3 Cronograma Geral de Atividades

Nº	Atividades Planejadas	Ações Realizadas	Mês/Ano	Fase/Andamento	Responsável
1	Etapa de Preparação	Estruturar a Comissão Própria de Avaliação – CPA por meio de portaria da direção.	Set/2021	Concluída	Direção Geral
		Apresentar à CPA a infraestrutura e recursos para funcionamento.	Set/2021	Concluída	CPA/Direção de Patrimônio
		Continuar ações de conscientização e sensibilização.	Out/2021 e Jan/2022	Concluída	CPA/Coordenação de curso
2	Etapa de Desenvolvimento	Estruturar a proposta de auto-avaliação institucional	Jan/2022	Concluída	CPA
		Estruturar os instrumentos de pesquisa.	Jan/2022	Concluída	CPA
		Testar os novos instrumentos de pesquisa.			
		Aplicar os instrumentos de pesquisa.	Fev e Mar/2022	Concluída	CPA
		Analisar dados e informações.	Mar/2022	Concluída	CPA
3	Etapa de Consolidação	Elaborar os relatórios parciais.	Mar/2022	Concluída	CPA
		Debater os relatórios parciais.			
		Elaborar relatórios finais.	Mar/2022	Concluída	CPA
		Enviar cópia dos relatórios finais para a direção da IES.			
		Divulgar os resultados para a comunidade.			
	Iniciar o re-planejamento de avaliação	Fev/2022	Realizar	CPA/Direção/Coord.de curso	
	Encaminhar o resultado da autoavaliação para a CONAES.	Mar/2022	Realizar	Direção da IES	

**Tabela 1** – Cronograma geral de atividades.

## **2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Este documento relata o trabalho desenvolvido no decorrer do processo de auto-avaliação da Faculdade Integrada da Amazônia, realizado no período de 08/2021 a 12/2021, destacando os seguintes elementos: Vinculação da avaliação com a missão e os objetivos da instituição de educação superior; metodologia utilizada; apresentação analítica dos resultados; as formas de divulgação dos resultados para o corpo social e os pontos facilitadores e restritores identificados no percurso desta etapa.

### **2.1 A VINCULAÇÃO DA AVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR.**

A FINAMA desenvolve suas atividades com o objetivo de garantir uma formação superior voltada para um ensino de qualidade, de acordo com as exigências do Ministério da Educação, do mercado de trabalho e da sociedade.

A FINAMA visa atender às necessidades do mercado de trabalho, capacitando profissionais éticos e competentes para o desenvolvimento da região, resgatando a compreensão da inter-relação humana, na busca sistemática da excelência educacional. Para tanto, torna-se necessário o compromisso de alcançar o seu objetivo mediante percepções compartilhadas dos problemas regionais.

*A missão da FINAMA é de contribuir para o desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da sociedade, a partir da oferta de cursos superiores de graduação e de pós-graduação, articulando de maneira indissociável o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, em uma perspectiva de formação centrada na integração entre o empreendedorismo, a inovação e a sustentabilidade.*

A consagrada articulação entre o ensino, e a extensão é fundamental para a sustentação da missão da FINAMA. As atividades de extensão se articulam com as experiências de ensino. A participação discente nos projetos e atividades de extensão proporciona formação integral ao aluno.

De acordo com o Art. 6º no contexto especificado no Art. 5º, a FACULDADE INTEGRADA DA AMAZÔNIA - FINAMA tem por objetivo:

- I. Estimular o empreendedorismo, a inovação, a sustentabilidade, a criação e preservação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar graduados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, no nível exigido pela região e pelo país e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, capazes de inovar e empreender nos seus respectivos setores, tendo sempre a consciência do desenvolvimento social centrado na sustentabilidade;
- III. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;
- IV. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- V. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VI. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII. Promover permanentemente a inclusão social e a acessibilidade de alunos, colaboradores e comunidade;
- VIII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- IX. Ampliar e diversificar as atividades de ensino na FINAMA, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão.

## **2.2 METODOLOGIA**

O percurso metodológico iniciou-se com a sensibilização da Comunidade Acadêmica, realizada pelos representantes docentes da CPA em parceria com as coordenações de curso. Essa sensibilização foi realizada por vários meios: a divulgação pessoal em salas de aulas, palestras, redes sociais, mediante comunicados eletrônicos destinadas aos docentes da Instituição.

### **2.2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA OPERACIONALIZAR A PROPOSTA DE AUTO-AVALIAÇÃO**

A aplicação dos questionários aconteceu em dois momentos. No primeiro, os docentes representantes das áreas na CPA reuniram-se com coordenadores de cursos para elaborarem questões julgadas necessárias, tomando como base o PDI da instituição, os projetos pedagógicos dos cursos e o documento da CONAES contendo as orientações sobre a avaliação institucional.

Antes da aplicação, os instrumentos foram pré-testados, tendo como sujeitos do pré-teste os representantes docentes e discentes da CPA.

Os instrumentos utilizados foram questionários eletrônicos com perguntas, para cada grupo de respondentes, quais sejam: gestores, professores, alunos, colaboradores e representação da comunidade.

A coleta de dados foi idealizada inicialmente de forma amostral, onde se definiria um tamanho da amostra em função da população pesquisada, associado a um erro amostral de 5%. Posteriormente seriam selecionados, alunos, gestores, professores, coordenadores e colaboradores e representante da sociedade para responder ao questionário da pesquisa.

Considerando este método, optou-se por deixar livre o acesso aos questionários, desde que se atingisse o tamanho amostral mínimo referente a um erro estatístico de pelo menos 5%. Fato este que se atingiu com folga.

Após a coleta dos dados, foi feito seu tratamento, calculando a média aritmética e o desvio-padrão. Este procedimento é importante para a análise, pois permite considerações mais pontuais em relação à uma medida de posição (média), associada à uma média de dispersão (desvio-padrão), já que nos demonstram como

os dados se comportam centralmente e como encontra-se sua dispersão no espaço amostral, o que se torna importante para uma análise mais precisa.

Após o procedimento anteriormente descrito, ainda foram calculadas a média por turma (considerando as médias dos professores), e então para o curso (considerando a média das turmas). Tabulado os dados dos cursos foi calculada a média para a instituição como um todo, em relação ao questionário de avaliação dos professores e coordenadores.

### **2.2.2 FORMAS DE ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS**

A sistematização dos dados coletados a partir da aplicação do questionário Institucional da FINAMA em 2021, organizado em questões “fechadas”, para serem respondidas através do questionário eletrônico e aplicado em sala de aula pelos envolvidos de acordo com sua categoria representativa.

Todo o processo está concebido a ser aplicado de forma eletrônica disponibilizada pela IES. Após a aplicação dos questionários, os integrantes da CPA tabularam os dados e enviaram para o estatístico. A partir da organização dos dados, estes foram categorizados em 10 dimensões, esclarecendo que esta última não foi representada em gráfico e sim disponibilizada em redação que busca dimensionar os dados observados com e pela sociedade, através da representatividade:

- Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 2 – Organização e Gestão
- Dimensão 3 – Infra-Estrutura Física
- Dimensão 4 – Política de Atendimento aos Estudantes
- Dimensão 5 – Auto-Avaliação
- Dimensão 6 – Sustentabilidade Financeira
- Dimensão 7 – Responsabilidade Social
- Dimensão 8 – Política para Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão

- Dimensão 9 – As Políticas de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo
- Dimensão 10 – Comunicação com a Sociedade

Inicialmente, partiu-se da elaboração de tabelas que compreendiam os percentuais para cada indicador do questionário (sim, não, e, não se aplica), por área e por curso. Na sequência, fez-se uma análise descritiva dos dados. Posteriormente, foram confeccionados gráficos organizando perguntas selecionadas em cada dimensão, bem como as respostas a cada uma delas. Os gráficos priorizaram uma análise geral da instituição na visão dos sujeitos respondentes.

### **3. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, após análise estatística das informações e dos dados levantados e tabulados no transcorrer do processo avaliativo que envolveu gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos e comunidade, passa a relatar os resultados alcançados utilizando gráficos que explicitam a visão dos sujeitos que participaram do processo. Ressaltando que na dimensão da sociedade, esta se configurou através de análise descritiva independente da amostragem em gráfico.

A análise foi realizada considerando as dez dimensões já referidas no item 2.2.2 deste relatório. Ressalta-se que todas as categorias envolvidas avaliaram além de seus próprios desempenhos o do outro.

### **4. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **Síntese das Avaliações Anteriores**

A FINAMA realizou avaliações institucionais nos anos de 2019, 2020 e 2021. Em ambos os anos, a FINAMA teve como norte avaliações de 360 graus, avaliando desde a sua estrutura acadêmica, até a sua infraestrutura física.

Os relatórios constituídos nas avaliações institucionais da FINAMA sempre foram divulgados para as comunidades interna e externa, uma maior integração entre os vários setores da Faculdade. A gestão, portanto, sempre foi feita de forma participativa.

Auto avaliação no ano de 2019 (divulgado em 2020):

No ano de 2020, a FINAMA divulgou os resultados referentes à avaliação interna constituída no ano de 2019. O relatório dessa avaliação foi divulgado na forma de seminário no auditório da FINAMA para alunos, professores e corpo técnico administrativo. Os resultados da avaliação apontaram que a FINAMA necessitava de melhorias no que tange, principalmente, à extensão universitária.

Do mesmo modo, houve aspectos relacionados à comunicação com as comunidades interna e externa da FINAMA que foram consideradas frágeis, pois alunos consideravam falha os processos de divulgação tanto de eventos quanto de ações acadêmicas.

Nesse mesmo aspecto, o site da FINAMA foi considerado incipiente para a comunicação com a comunidade acadêmica, necessitando de melhorias. A avaliação também apontou que a FINAMA necessita de melhorias no que tange ao apoio ao estudante, sendo necessária uma grande reavaliação de seus serviços e da maneira como são projetadas as ações de atendimento ao discente nos anseios pedagógicos, acadêmicos e de relacionamento estudantil.

Quanto às expectativas do seu corpo técnico-administrativo e corpo docente, a avaliação aponta que o clima organizacional e a relação mais próxima entre os colaboradores e os mantenedores, bem como as relações entre os funcionários da FINAMA encontram-se em uma expectativa positiva de relacionamento. Porém, mesmo assim, casos pontuais deverão ser continuamente reavaliados.

No que diz respeito à infraestrutura, os resultados apontaram que há necessidade de revitalização do acervo da biblioteca da FINAMA, o que deve ser feito a partir da aquisição de novos títulos e de mudança na própria infraestrutura do setor.

#### **Auto avaliação no ano de 2020 (divulgado em 2021)**

No ano de 2020 a entrada de alunos ingressantes foi restrita, pois, devido a Pandemia do Covid-19, assim o quantitativo de discentes, docentes e colaboradores diminuiu, desse modo, obviamente, os resultados da avaliação foram contaminados por certo clima de insegurança que se estabeleceu entre todos os envolvidos, o que deve ter gerado um grau atípico de insatisfação em relação à FINAMA. Desse modo, dentre os pontos mais relevantes apontados pela avaliação institucional do ano em questão, pode-se citar a incipiência do canal de ouvidoria, tanto para alunos quanto para professores e colaboradores, ausência de divulgação de resultados de

produções acadêmicas, falhas na acessibilidade na FINAMA e, ainda, ausência de programas de incentivo à permanência dos alunos na FINAMA.

### **Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

Conforme explicitado na seção anterior, a FINAMA constituiu as suas avaliações institucionais como forma de gestão acadêmica. Há que destacar que a cada avaliação institucional, a FINAMA constituiu alterações em suas ações acadêmicas e administrativas a partir dos resultados advindos dos relatórios da CPA, a saber:

### **Plano de melhorias em relação à avaliação institucional divulgada em 2020.**

A partir dos resultados advindos do questionário em 2020, a FINAMA visou constituir ações de modo a suplantiar as fragilidades apontadas, dentre elas, destaque-se a oferta de vários cursos de extensão sem ônus aos alunos matriculados na FINAMA.

Os cursos ocorreram no ano de 2020 e 2021 e visaram atender às solicitações dos alunos no que tange, principalmente, aos conhecimentos transversais que não foram abordados de maneira plena em seus cursos.

Do mesmo modo, a FINAMA iniciou uma melhoria em seu site acadêmico para suplantiar as fragilidades apontadas no que diz respeito às comunicações internas e externas com a comunidade acadêmica.

### **Plano de melhorias em relação à avaliação institucional divulgada em 2021.**

Em março de 2021 a FINAMA divulgou a sua avaliação institucional e a partir dos seus resultados, constituiu planos de melhoria acadêmica no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão.

No âmbito do ensino, visando melhorar a qualidade de seus serviços, a FINAMA fez atualizações nos ementários dos cursos visando melhorar a qualidade técnica dos profissionais egressos inseridos no mercado de trabalho.

Quanto à extensão, no ano de 2021 a FINAMA constituiu ofertou lives para comunidade interna e externa, por conta da pandemia do Covid-19 às comunidades da FINAMA.

Quanto à pesquisa, neste ano a FINAMA iniciou a constituição de um núcleo de iniciação científica visando obter espaços para divulgação do trabalho dos alunos e professores.

Vale destacar também que foram instituídas capacitações para o corpo técnico-administrativo da FINAMA visando melhorar os serviços ofertados, bem como cumprir com as prerrogativas do seu Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Corpo Técnico Administrativo.

### **Melhorias ocorridas no período de 2019, 2020 e 2021**

Várias melhorias foram efetivadas, as quais listamos a seguir:

#### **Comunicação Interna e Externa**

A partir das reuniões dos órgãos superiores e CPA a FINAMA implantou o seu programa institucional de comunicação interna e externa.

Destaque-se que o programa prevê desde a revitalização da ouvidoria, até a melhoria efetiva a partir do seu site institucional.

#### **Apoio ao Estudante**

Visando centralizar e melhorar os serviços de atendimento ao estudante, a FINAMA instituiu o seu Programa de Apoio/Atendimento ao Estudante.

O programa já está efetivado e constitui física e a partir de regulamentos vários órgãos que irão suplantam as deficiências no que tange ao apoio ao Estudante, a saber:

- Apoio Psicopedagógico
- Ouvidoria
- Núcleo de Bolsas e Incentivo
- Núcleo de Carreira e Estágio
- Núcleo de Retenção
- Coordenação de Assuntos Estudantis e Nivelamento

#### **Acessibilidade e inclusão**

A FINAMA instalou piso tátil que percorre a maior parte das suas instalações administrativas e acadêmicas, bem como placas em braile nos principais setores e salas.

Do mesmo modo, visando melhorar a acessibilidade atitudinal e pedagógica, a FINAMA disponibilizou dois computadores com acesso para alunos com deficiência visual e auditiva. Nesses computadores foram instalados softwares que permitem e melhoram o ensino-aprendizagem e a inclusão desses alunos em práticas acadêmicas.

Vale destacar também que foram constituídas rampas em toda parte inferior do prédio da FINAMA, inclusive criando-se um auditório que permita que os alunos com dificuldade de mobilidade participem de todas as atividades acadêmicas.

### **Biblioteca**

Visando suplantar as fragilidades apontadas em avaliações anteriores, a FINAMA construiu salas de estudo em grupo e baias para estudo individual na biblioteca da FINAMA.

Esses espaços permitirão uma melhoria significativa no uso do acervo bibliográfico da FINAMA.

### **Ensino**

Visando melhorar os processos de Ensino-Aprendizagem, a FINAMA alterou o formato de seus serviços no apoio ao trabalho docente criando a Secretaria Docente.

Trata-se de um órgão que tem como prioridade atender às necessidades do professor, bem como constituir horários, organizar documentos, fornecer insumos etc.

### **Síntese das mudanças**

Sintetizando as mudanças ocorridas na IES durante o período mencionado, podemos destacar a reforma das salas de aula, a aquisição das cadeiras estufadas para o auditório e unidade PRIME, a troca das mesas dos professores das salas de aula, reformas do bistrô, Núcleo de Atendimento Integrado, recepção da FINAMA Exclusive e salas de coordenação, aumento da quantidade de computadores da biblioteca, implantação das cabines de estudo individual, instalação de centrais de ar nas salas de estudo coletivo, armários aos discentes de enfermagem, implantação das catracas para acesso a faculdade, aumento do número de cadeiras na sala de espera da direção, espaço para banho e melhoria do sistema acadêmico.

## **Recomendações da Comissão Própria de Avaliação**

A compreensão dos resultados, obtidos a partir da percepção de todos os segmentos da comunidade universitária, é favorecida pelas categorias de análise estabelecidas no referencial teórico da Faculdade que permitiu que se tornassem visíveis, na sua totalidade, os diferentes processos que constituem o fazer da Instituição e, mais que isso, permitiu a elaboração de um planejamento institucional que corresponde às expectativas em relação a uma educação de excelência, como preconizado na Missão da Instituição. Todos os pontos aqui abordados foram analisados pelos membros que compõem esta comissão e todos os esforços foram dispensados para implantação e permanência destes.

### **Reflexões**

A Autoavaliação Institucional, tanto em sua configuração interna quanto externa, é processo que se faz e se quer longo, contínuo e permanente, por isso se torna inadequado o uso de termos conclusivos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento já acumulado no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que as atividades referentes ao exercício de 2021 foram concluídas e já existe um planejamento para 2022, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes. Em virtude da FINAMA, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização foram focadas neste novo público.

Esta sensibilização tem sido composta de palestras informativas direcionadas aos docentes e aos estudantes ingressantes da FINAMA, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da FINAMA e em murais internos.

A FINAMA, conforme poderá ser verificado in loco e partir dos seus documentos institucionais, constituiu um processo de evolução que se estabelece a partir de todas as 10 dimensões do SINAES.

Assim, desde o ano de 2019, a Faculdade apresenta uma evolução em relação aos ciclos anteriores, norteadas por quatro eixos estruturantes da gestão da Faculdade:

- ✓ Fortalecimento do Projeto Institucional;
- ✓ Fortalecimento da Excelência Acadêmica;
- ✓ Qualificação da Gestão;
- ✓ Fortalecimento da Sustentabilidade Institucional.

Por fim, vale destacar que mesmo diante das adversidades instituídas pela morosidade do processo de aditamento de endereço de curso citado neste relato que eclodiu com a necessária pausa em suas atividades acadêmicas que, obviamente, resultam em perdas financeiras e acadêmicas, a FINAMA demonstra a partir desse relato e do que poderá ser verificado in loco que continua comprometida com seus anseios acadêmicos e administrativos que constituíram a gênese de seu credenciamento. As ações da CPA da FINAMA consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de *Compliance*, Responsabilidade Social e Governança Corporativa na FINAMA.

### **Reflexões sobre O ENADE**

No ano de 2022 os alunos de Gestão de Recursos Humanos irão realizar o ENADE, pois, a FINAMA terá egressos do Ciclo Vermelho. Por isso, serão propostas as seguintes ações voltadas para o ENADE a: Direção, Coordenação, Docentes e Discentes, com a participação da CPA, como órgão de Avaliação Contínua da IES, se reuniram e ao longo dos anos e construíram em conjunto um Planejamento que contemplou ferramentas necessárias para que todos os envolvidos no processo do ENADE tivessem condição de participar da referida avaliação da melhor forma, tais como: Boletins Informativos de conhecimento geral e específico, Simulados do ENADE, Visitas técnicas ,Feiras de Emprego e Empreendedorismo, Oficinas de Interpretação de texto e de temas de Atualidade e” torneio” de questões inerentes aos assuntos das provas ENADE.

Dentre as sugestões constaram: Avaliação do Perfil do Egresso, Melhorias nas Matrizes dos Cursos, Atualização do Projeto Pedagógico do Curso, Maior oferta

de cursos de atividades de extensão, etc. Adicionalmente, um plano de recuperação acadêmica, com o intuito de se trabalhar todas as deficiências apresentadas (analisadas à luz dos resultados do ENADE) começou a ser executado em julho de 2021. Este plano contempla atividades de recuperação de conteúdo, aprimoramento de práticas, ampliação de conceitos e reforço.

Para o curso de Gestão de Recursos Humanos que fará ENADE executam um plano de ação específico que envolve: análise dos resultados anteriores, análise de desempenho dos alunos (simulados), atividades de recuperação (aulas extras e palestras), bem como conscientização da comunidade docente e discente.

A Comissão Própria de Avaliação compreendeu que diversos aspectos obtiveram avanços e que a Instituição está atenta a opinião de seus discentes, docentes e colaboradores. Da mesma foi possível detectar algumas fragilidades que já estão sendo analisadas e revisadas pela FINAMA, na busca constante do aperfeiçoamento do serviço educacional prestado.

### **Reflexões sobre os resultados obtidos nas visitas *in loco***

As visitas in loco compreenderam reuniões com professores, estudantes, colegiado, NDE e observação direta das salas de aulas, bibliotecas e laboratórios. A visita in loco fornece uma visão mais fidedigna e crítica da realidade, baseado nos critérios estabelecidos nos instrumentos e na experiência dos avaliadores. Entretanto a FINAMA, não passou por visita In Loco no período de 2019 – 2021.

### **Recomendações da Comissão Própria de Avaliação**

Existe na FINAMA instrumentos que possibilitam o acompanhamento do orçamento disponível, com as receitas e despesas efetivamente realizadas.

No PDI, existe a relação entre a proposta de desenvolvimento e o orçamento previsto condizente com a evolução da FINAMA no panorama econômico regional. Todas as planilhas estão claras e bem detalhadas. Ainda assim, é de se prever uma possibilidade de aquisição de recursos acima ou abaixo do descrito no documento, assim como as despesas. Entretanto, são realizados ajustes sempre que se faz necessário.

Da mesma forma, foi identificada uma forte relação entre os cursos oferecidos pela FINAMA e os recursos disponíveis para o bom desenvolvimento das atividades propostas em seus projetos pedagógicos.

### **Balanco Crítico**

A FINAMA tem plena consciência de que a gestão deve se constituir como um processo contínuo estabelecido pela análise e configuração de sua própria realidade.

Desse modo, é possível se verificar pela evolução da FINAMA que os processos de gestão se constituíram até então de maneira a estabelecer melhoria significativa de seus serviços ofertados à comunidade vinculados aos resultados de suas avaliações internas e externas, bem como do cumprimento de suas metas no PDI.

A FINAMA tem como prerrogativa que todas as ações acadêmicas e administrativas só têm validade se constituídas sob o norte da gestão democrática em que todos os envolvidos na FINAMA participem.

A FINAMA estabeleceu uma atualização do seu plano de desenvolvimento, tendo como referenciais os PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional e do seu PPI – Plano Pedagógico Institucional.

Assim foi criada uma estratégia para o desenvolvimento das suas ações, caracterização dos objetivos a fim de viabilizar as ações de reformulação da IE.

Desta forma, foram criadas ou reestruturadas de maneira colegiada as seguintes políticas da FINAMA:

- ✓ Políticas Pedagógicas de Ensino, Pesquisa e Extensão
- ✓ Políticas de apoio às participações de eventos para docentes e discentes
- ✓ Plano de Carreira docente
- ✓ Políticas de Qualificação Docente
- ✓ Políticas de Comunicação Interna e Externa
- ✓ Melhoria de sua infraestrutura física
- ✓ Políticas de Atendimento aos Discentes: CAE – Centro de Apoio ao Estudante; Ouvidoria; Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e

Nivelamento; Programa de Nivelamento; Núcleo de Estágio e Carreira;  
Núcleo de Bolsas e Incentivos

Estas políticas foram estabelecidas a partir de programas e regulamentos institucionais e visam aprimorar os processos de gestão, possibilitando uma ampla divulgação do PDI às comunidades interna e externa.

A Avaliação Institucional, encaminhada pela CPA - Comissão Própria de Avaliação representa um marco na vida desta Instituição, pois contribuiu para aumentar a consciência dos membros da Comunidade Acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela inaugura uma etapa de reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

Nesse período, procurou-se pensar a avaliação como um processo de construção no qual a prática avaliada deve, acima de tudo, fornecer dados para um “fazer melhor”. Aqui, o erro não pode ser algo que cause vergonha ou mereça ser ocultado, mas constitui informação preciosa que irá orientar a reformulação constante dos projetos e estratégias institucionais. Posicionamento este, já adotado pela Instituição, implementando medidas corretivas dos aspectos negativos detectados nas análises preliminares dos dados coletados. Com essa visão, a IES pretende alcançar os mais altos patamares de satisfação por parte de todos os agentes envolvidos no seu cotidiano.

O presente relatório não se pretende conclusivo, porque a compreensão da avaliação como um processo construtivo, coloca-o como o ponto de partida para as mudanças que nunca estarão acabadas.

Ao final de mais um ano de trabalho, a Comissão Própria de Avaliação FINAMA considera que foi possível alcançar as metas propostas no processo de planejamento estratégico institucional previsto para o ano de 2022. Constata também que, a cada ano, ocorre um incremento na valorização da CPA na IES, demandando avaliações específicas pelas diretorias para validar e/ou orientar seus trabalhos.

A CPA, em todos os processos tem sido avaliada bem avaliada, o que representa a valorização, pelos avaliadores externos, do nosso trabalho. Finalmente, a inserção da CPA na Instituição induz e motiva o projetar de novos processos avaliativos e de diagnóstico para os próximos anos, atendendo regularmente às

normas do SINAES, inovando e criando novas ações, demonstrando ainda a competência para subsidiar o processo de formulação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional da FINAMA.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Nas considerações finais deste relatório pode-se destacar o seguinte: Formas de Divulgação dos Resultados para o Corpo Social; Os Pontos Facilitadores e Restritores Identificados no Percorso desta Etapa.

### **5.1 AS FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL.**

A programação para divulgação foi realizada em quatro etapas, a saber:

1ª Etapa – Foram mobilizados os recursos institucionais por meio da Assessoria de Comunicação que coordenou a campanha de divulgação dos resultados por meio de convites aos segmentos institucionais, chamada na página institucional web e pôsteres nas entradas e nas bibliotecas.

2ª Etapa – Foram feitas reuniões com representantes docentes, discentes e dos gestores.

3ª Etapa - Foi realizada uma reunião de trabalho, com a participação de toda a comunidade acadêmica da FINAMA, oportunidade em que foram apresentados e debatidos os resultados gerais da Auto-avaliação Institucional;

4ª Etapa – Está a ser realizada por meio da Avaliação, com a coordenação da CPA, envolvendo os representantes de todos os segmentos institucionais, oportunidade que serão discutidos os pontos identificados como facilitadores e os restritores durante o processo avaliativo, a fim de que sejam indicadas ações para melhoria do processo como um todo.

### **5.2 OS PONTOS FACILITADORES E RESTRITORES IDENTIFICADOS NO PERCURSO DESTA ETAPA.**

No processo contou com o apoio irrestrito da administração superior da

FINAMA no sentido de dotar a CPA da infraestrutura para o seu funcionamento, fator esse que já havia sendo realizado.

Ressalta-se que o processo como um todo se constitui democraticamente, mesmo tendo ocorrido alguns “contra tempos” por parte de alguns membros no tocante a horários e ou dias disponíveis, fator esse facilmente contornado pelo próprio grupo envolvido, disponibilizando-se em horários alternados.

É importante ressaltar que os dados analisados neste relatório são absolutamente fidedignos, por terem sido coletados no âmbito de um processo que gozou de plena liberdade e responsabilidade dos sujeitos pesquisados. Sublinhe-se também, a participação considerável da comunidade acadêmica no processo avaliativo, constatada pelo envolvimento dos segmentos na pesquisa e pelo interesse demonstrado em conhecer os resultados no processo de socialização.

É o que nos cabe relatar em relação ao processo de Auto-avaliação Institucional da Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA.

Belém/PA, 20 de março de 2022

Coordenador da CPA:



---

Prof. Dr. Fabricio Anderson Carvalho Almeida

## ANEXOS

### QUESTIONÁRIO DOCENTE.

#### MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Coerência entre missão e os objetivos/finalidades institucionais

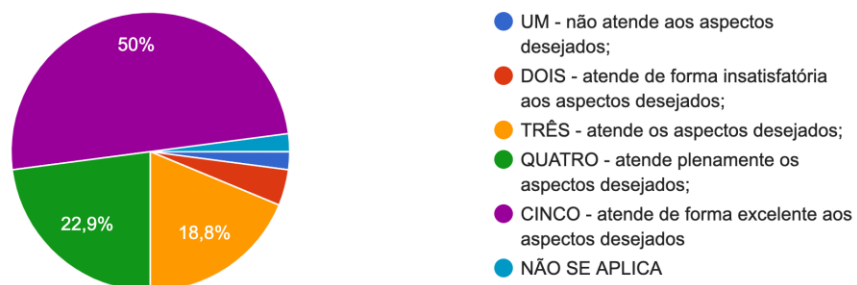
48 respostas



- De acordo com o gráfico, o maior percentual expressa um nível satisfatório de conhecimento e um pequeno nível de insuficiência.

#### MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Peda...al (PPI) da instituição pela comunidade acadêmica

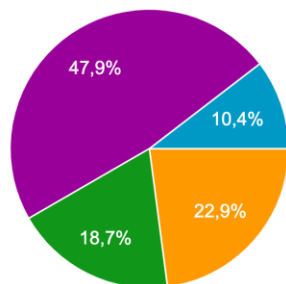
48 respostas



- Quanto aos conhecimentos do PDI 50% dos docentes conhecem o conteúdo e uma pequena parcela desconhece.

### MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Coerência entre formação recebida e atuação profissional (perfil do egresso)

48 respostas

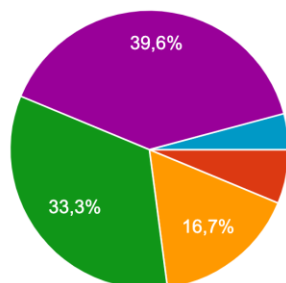


- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

- A comunidade docente vê como já ocorrente e percebida a relação entre formação recebida e atuação docente.

### MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Identificação do perfil dos ingressantes pelos gestores e professores

48 respostas



- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

- Verifica-se pelo gráfico que há um empenho que é percebido pela comunidade docente na identificação do perfil do ingressante.

A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - Formulação da política de ensino, da pesquisa e extensão.

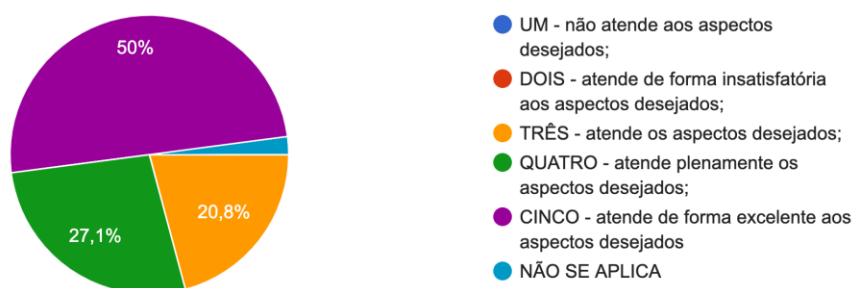
48 respostas



- A maioria do corpo docente reconhece a formulação da política de ensino pesquisa e extensão.

A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - Ocorrência de reformulações curriculares dos cursos de graduação em atendimento às Diretrizes Curriculares Nacionais

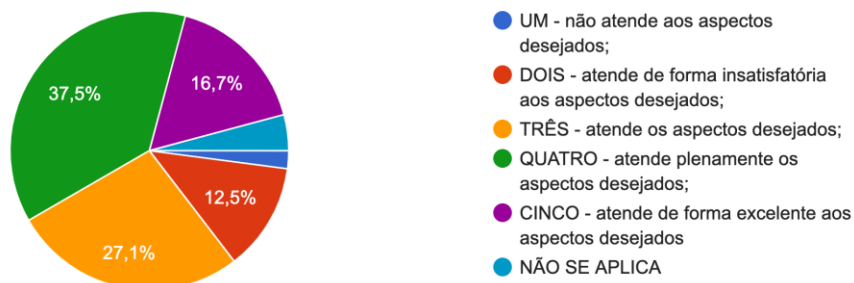
48 respostas



- Na questão relacionada com as reformulações curriculares dos cursos de graduação em atendimento as bases curriculares nacionais responderam que evidenciam estas características nos cursos da IES.

A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - Existência de programas de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão

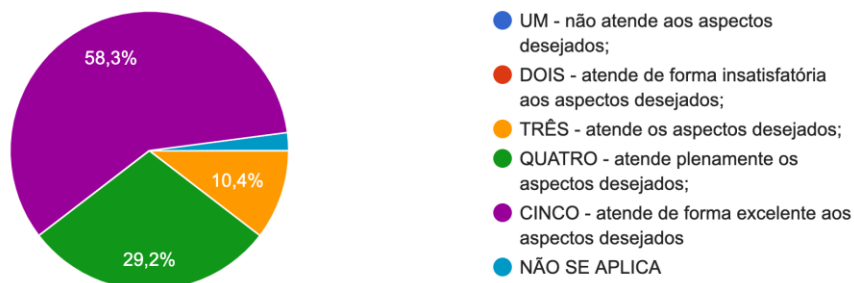
48 respostas



- Na questão relacionamento ao programa de apoio observamos uma heterogeneidade nas respostas.

A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - Melhoria na infra-estrutura de apoio ao ensino de graduação

48 respostas



- Verifica-se que 87,5% dos professores aferem positivamente no tocante ao conhecimento que o curso está atendendo as necessidades de melhoria de infraestrutura.

### A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - Existência de mecanismos de avaliação do ensino de graduação

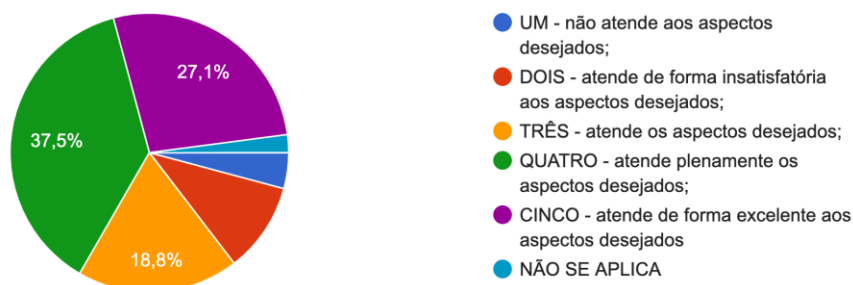
48 respostas



- A IES possui um método próprio de avaliação, que atende a todas as formas e maneiras de organização do processo ensino aprendizagem.

### A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - Equilíbrio na distribuição da carga horária docente para as atividades de ensino, pesquisa, extensão

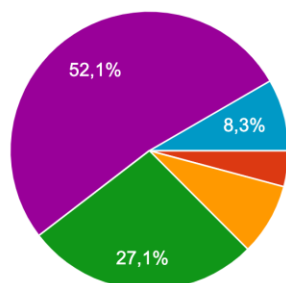
48 respostas



- Observa-se que 64,6% dos docentes conhecem observam um equilíbrio igualitário entre a teoria e a prática.

### A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - Satisfação dos alunos em relação aos cursos de graduação

48 respostas

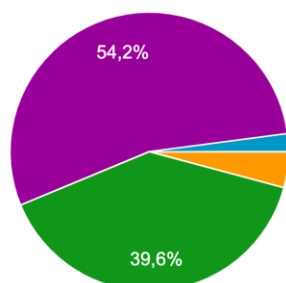


- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

- Observa-se que 79,2% dos docentes observam um bom índice de satisfação do corpo discente quanto aos seus cursos.

### RESPONSABILIDADE SOCIAL - Desenvolvimento de políticas de permanência dos alunos à faculdade

48 respostas

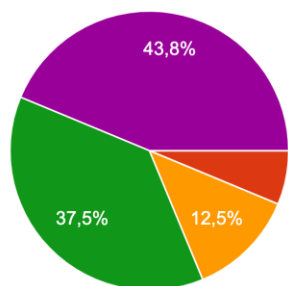


- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

- A maioria do corpo docente observa políticas de acolhimento e manutenção do corpo discente na IES.

RESPONSABILIDADE SOCIAL - Existência de ações sociais direcionadas corpo docente, discente e pessoal técnico administrativo inclusive aos portadores de necessidades especiais

48 respostas

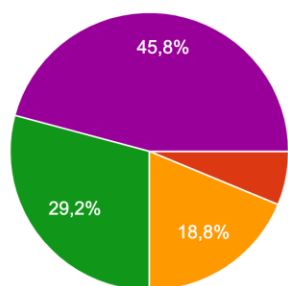


- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

- Percebe-se com satisfação que 87,3% os professores se veem um processo de inclusão nas dependências da IES aos portadores de necessidades especiais.

RESPONSABILIDADE SOCIAL - Existência de políticas/práticas de inclusão social

48 respostas

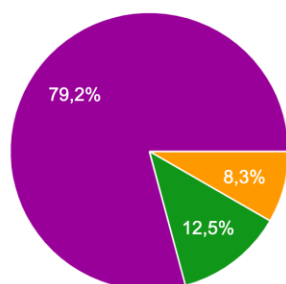


- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

- As políticas de inclusão social são bem observadas pela maioria do corpo docente desta IES.

## COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - Boa imagem pública da Instituição

48 respostas

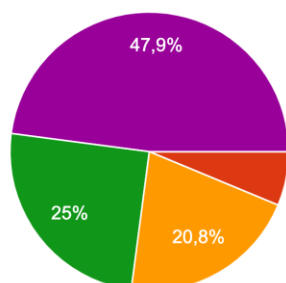


- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

- O corpo docente observa que a imagem pública é vista com excelência pela sociedade regional.

## POLÍTICA DE PESSOAL - Permanência de programas de qualificação do corpo docente e técnico administrativo

48 respostas



- UM - não atende aos aspectos desejados;
- DOIS - atende de forma insatisfatória aos aspectos desejados;
- TRÊS - atende os aspectos desejados;
- QUATRO - atende plenamente os aspectos desejados;
- CINCO - atende de forma excelente aos aspectos desejados
- NÃO SE APLICA

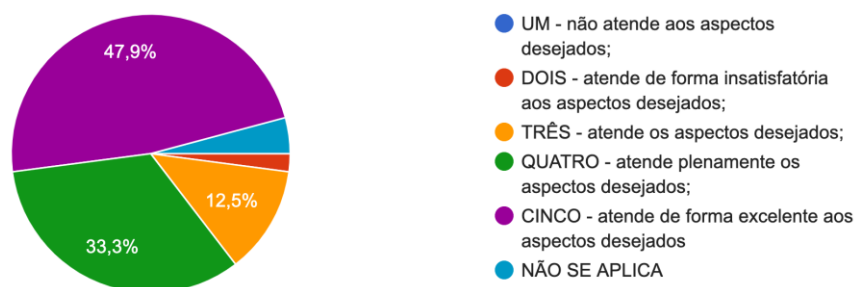
- O item e seu percentual garantem o índice de qualificação profissional do seu corpo docente.

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA - Satisfação dos usuários e adequação dos laboratórios, salas de vídeo, bibliotecas, outros espaços didático-pedagógico...lação ao desenvolvimento dos cursos e programas  
48 respostas



- A IES conta com Infraestrutura necessária para a demanda dos cursos favorecendo a excelência no processo ensino aprendizagem evidenciada pelos docentes.

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSOS - Participação discente nos eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos promovidos e organizados pela IEs  
48 respostas



- É evidente a participação maciça do corpo discentes nas próprias jornadas internas, tanto participando de forma passiva quanto na organização dos eventos.

### POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSOS - Oferta de meios de divulgação de trabalhos e produção discente (jornais, revistas, anais dos eventos)

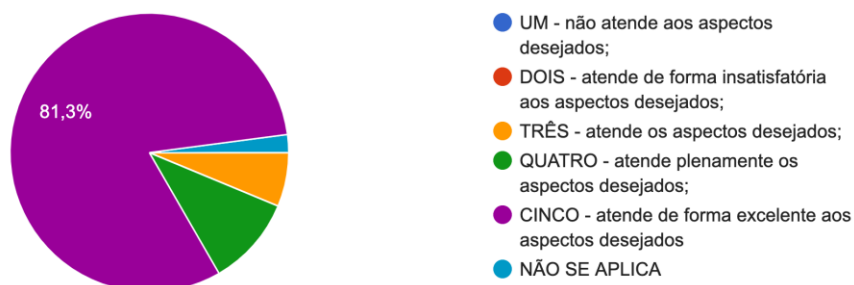
48 respostas



- A IES apresenta vários meios de divulgação de trabalhos, nos seus eventos, mídia interna, redes sociais, anais de eventos entre outros.

### SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - Pontualidade no pagamento dos salários nos últimos seis meses

48 respostas

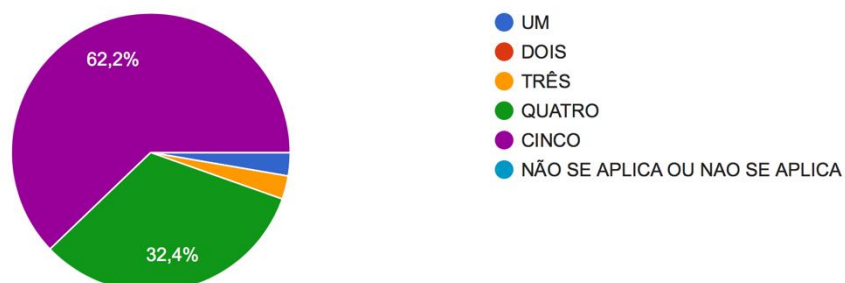


- A maioria do corpo docente evidencia de forma satisfatória a pontualidade da remuneração.

## QUESTIONÁRIO DISCENTE

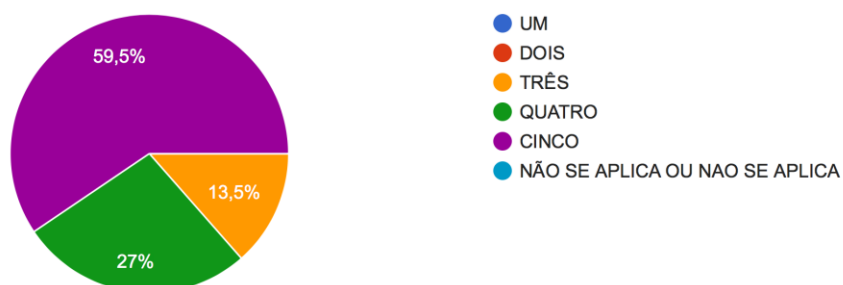
Qual o seu grau de satisfação com o curso?

37 respostas



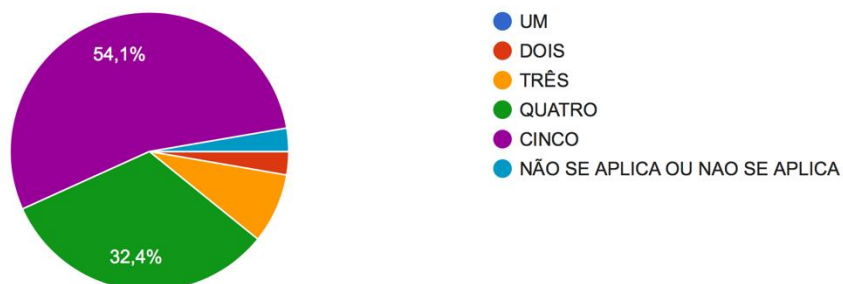
- De acordo com o gráfico, a maioria dos discentes da Instituição (94,6%) tem um elevado grau de satisfação com os cursos.

Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?



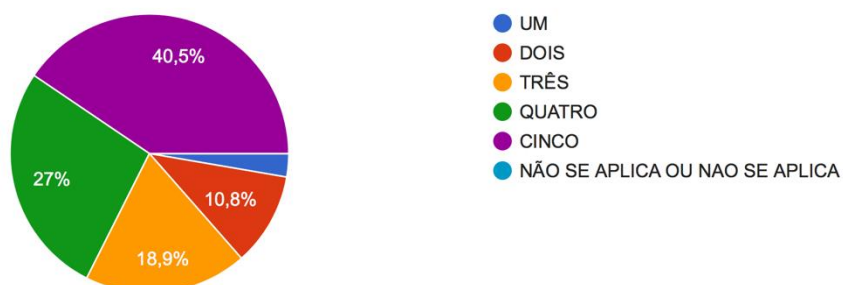
- No que tange a avaliação docente da FINAMA, constatou-se que (86,5%) avaliam positivamente a qualidade e o desempenho docente.

Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações física?



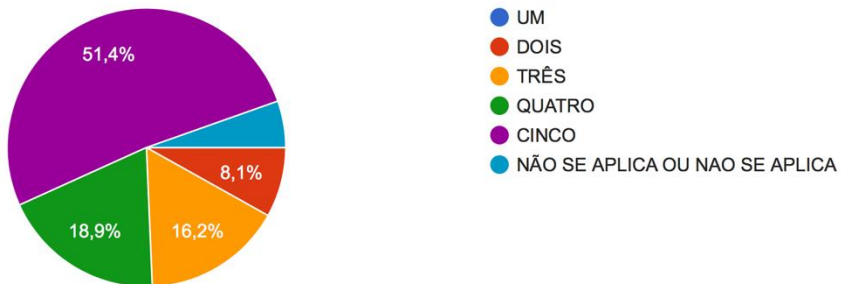
- Constatou-se que (86,5%) dos discentes observam que há melhorias nas instalações físicas na IES.

Os canais de comunicação entre aluno e instituição atende as suasnecessidades?



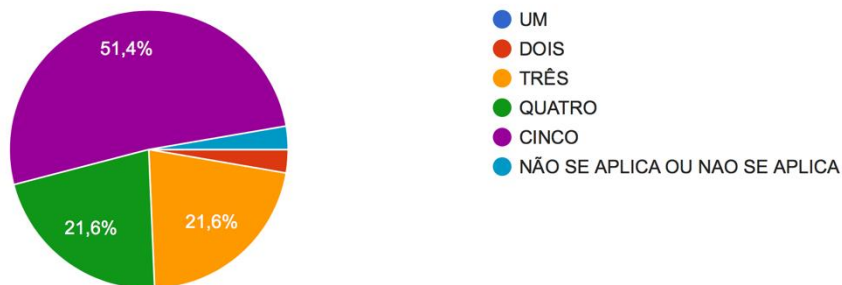
- Verifica-se pelo gráfico que há um empenho que é percebido pela comunidade discente em relação ao envolvimento da instituição em uma comunicação eficiente.

O coordenador atende as necessidades do seu curso?



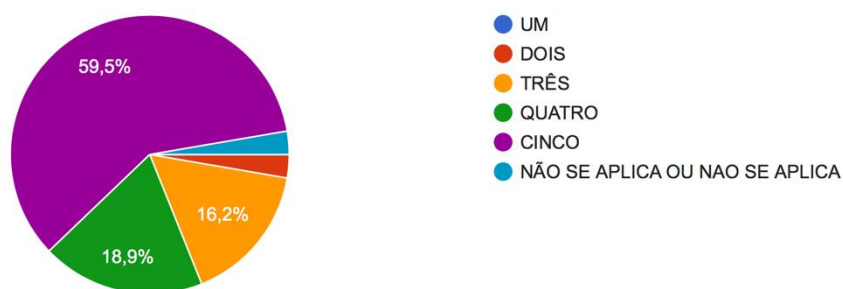
- Um percentual de (70,3%) dos discentes concorda que o atendimento ao aluno pela coordenação é satisfatório.

Você considera o seu coordenador atuante?



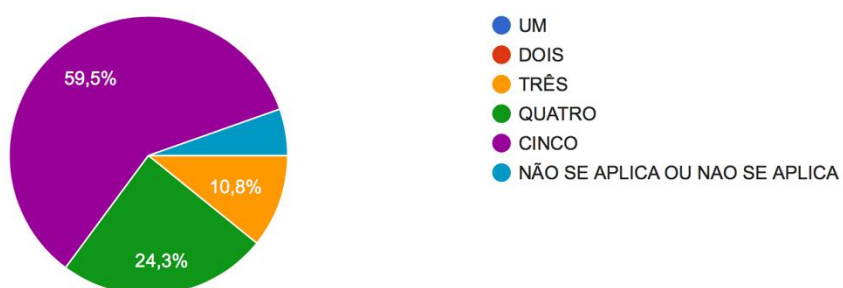
- Na questão relacionamento com os alunos, (73%) consideram a atuação dos coordenadores satisfatória.

Como você avalia a atuação do Diretor geral na intuição?



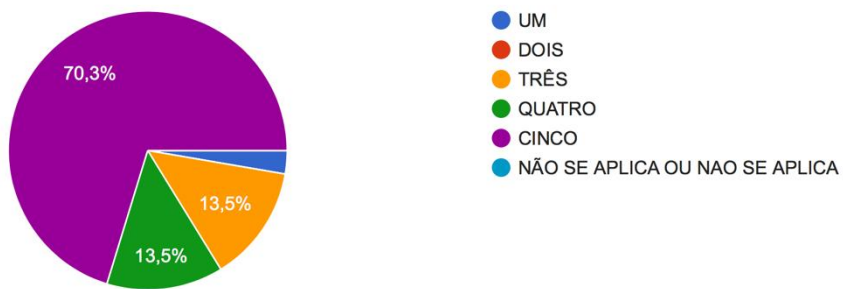
- No que corresponde a atuação da direção geral e relatado pela maioria um bom desempenho.

Como você avalia a atuação do Diretor Acadêmico na instituição?



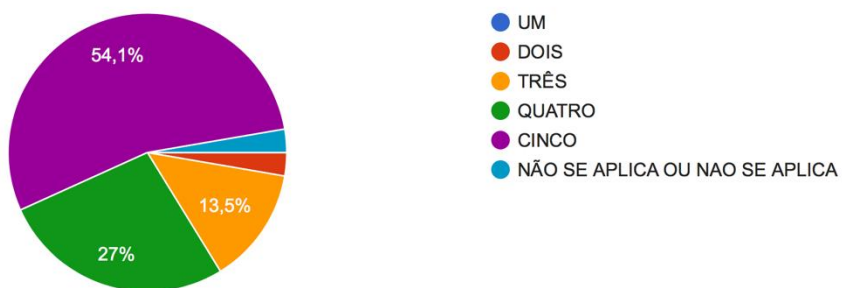
- No que corresponde as expectativas dos discentes ao diretor, (83,8%) dos respondentes estão satisfeitos com a atuação do diretor.

Como você avalia os funcionários do atendimento secretaria acadêmica?



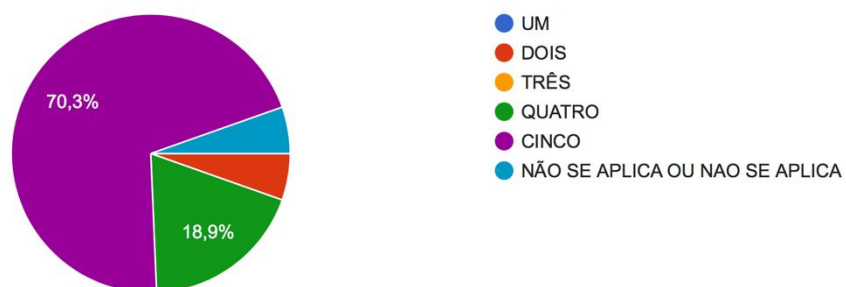
- Neste gráfico, destaca-se um percentual (83,8%) de reconhecimento discente quanto a atuação positiva da secretaria acadêmica.

Como você avalia os técnicos de laboratórios?



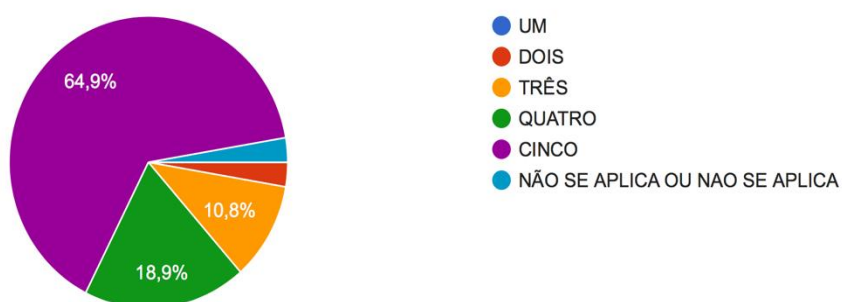
- De acordo com o gráfico, (81,1%) os discentes da Instituição estão satisfeitos com a infraestrutura laboratorial.

Como você avalia os funcionários da biblioteca?



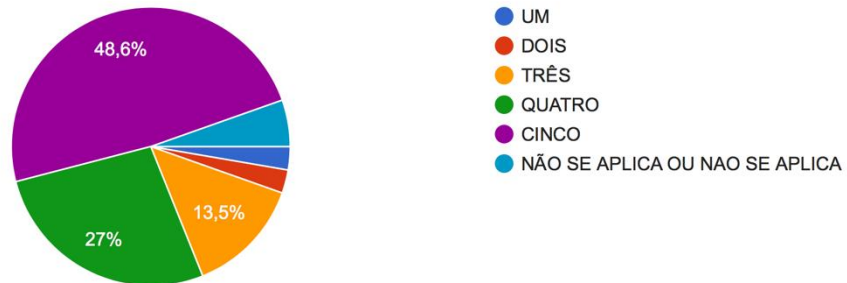
- De acordo com o gráfico, (89,2%) os discentes da Instituição estão satisfeitos com a funcionamento da biblioteca.

O acervo físico da biblioteca atende a necessidade do seu curso?



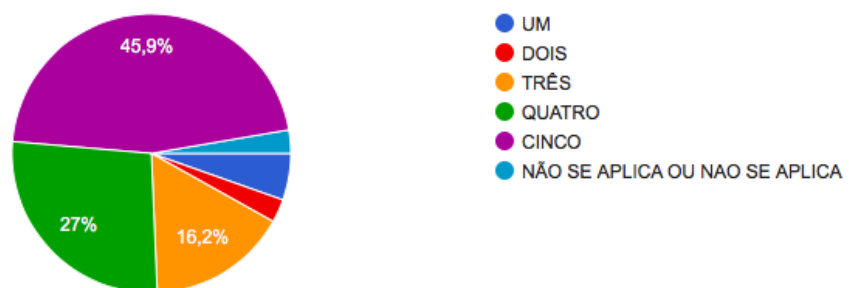
- De acordo com o gráfico, (83,8%) os discentes da Instituição estão satisfeitos com a funcionamento da biblioteca.

Como você avalia a Base de Periódicos e revista institucional disponível para todos os alunos?



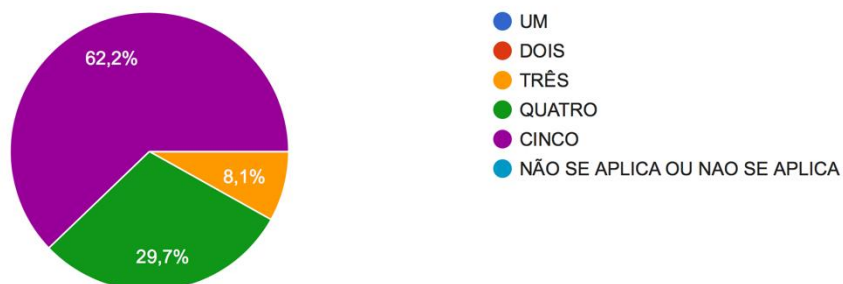
- Os resultados mostram que 75,6% dos participantes estão tem acesso a um bom acervo de bases de periódicos e revistas

Como você avalia a biblioteca virtual disponível no portal acadêmico?



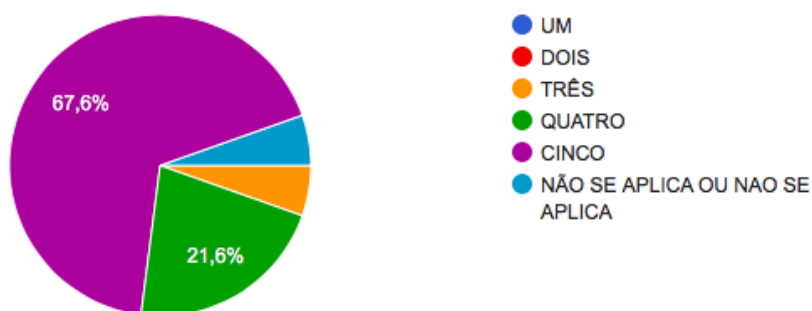
- O gráfico demonstra que 72,9% dos discentes participantes, tem uma boa avaliação do portal virtual da biblioteca.

Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição?



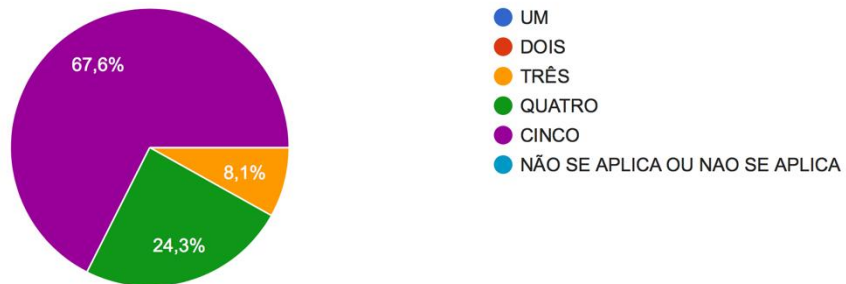
- O gráfico acima, 91,9% dos discentes afirmam que evidenciam uma boa infraestrutura de acessibilidade.

Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?



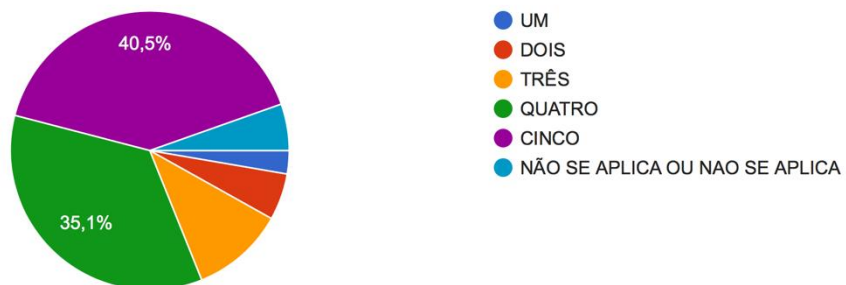
- Observa-se no gráfico, que 84,4% dos discentes participantes, evidenciam o investimento da IES em tecnologia e equipamentos.

Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição?



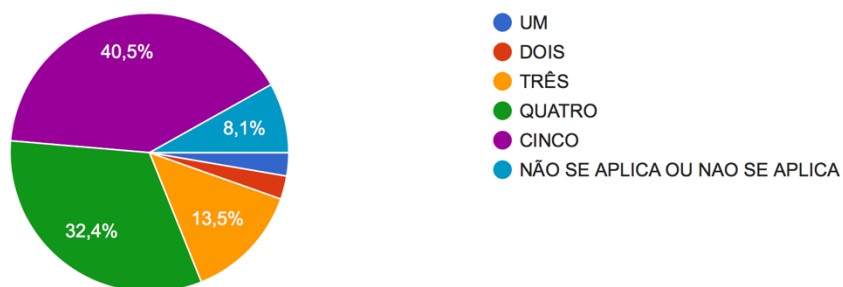
- O gráfico expõe que 91,9% dos discentes, declaram que evidenciam uma boa infraestrutura de sala de aula.

Qual o seu grau de satisfação com o método saber mais?



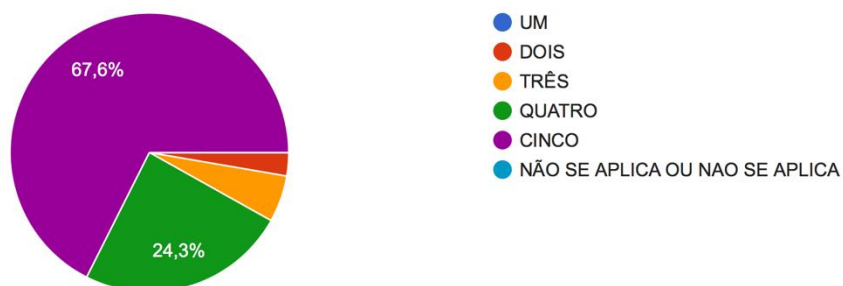
- Destaca-se que o percentual de 75,6% dos discentes afirma que o método saber mais é um instrumento importante na aprendizagem.

Como você avalia a oferta de atividades acadêmicas no âmbito da Extensão (projetos que envolvam alunos e professores junto à comunidade).



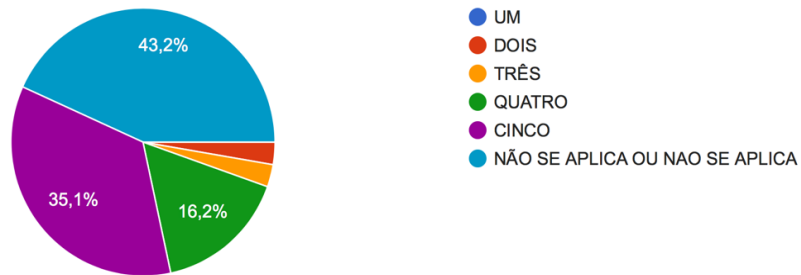
- O percentual de 72,9% dos discentes estão aprovam a política de atividades de extensão desta IES.

Como você avalia Mídias sociais da instituição?



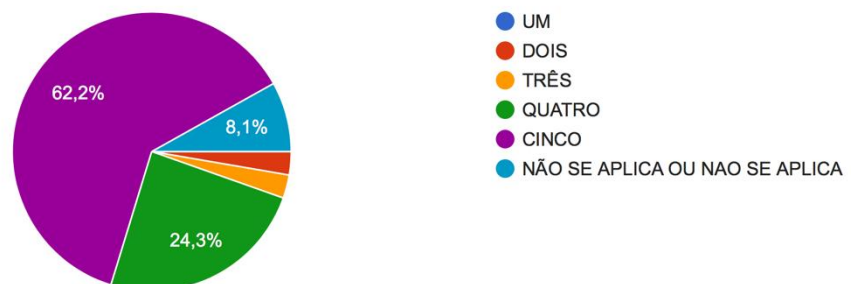
- De acordo com o gráfico, a maioria dos discentes da Instituição 91,9% evidenciam que as mídias da faculdade são adequadas.

Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado(estágio curricular) se for o caso?



- Conforme o gráfico, 78,3% dos discentes acham que as atividades no estágio supervisionado são adequadas.

O professor apresenta comunicação, postura e domínio do conteúdo em sala de aula?



- O percentual de 86,5% dos discentes está satisfeita com a comunicação, postura e domínio do conteúdo do corpo docente.

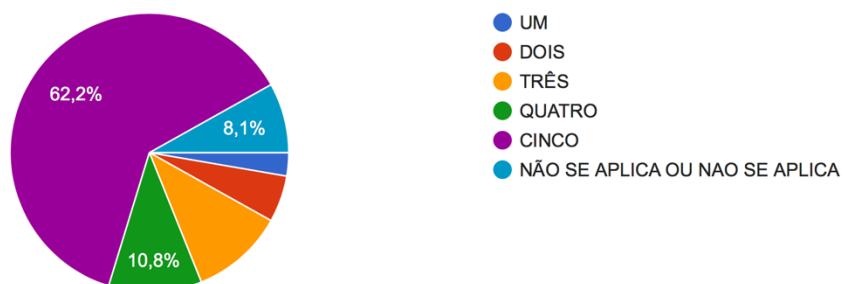
O professor apresenta o Plano de ensino do professor?

37 respostas



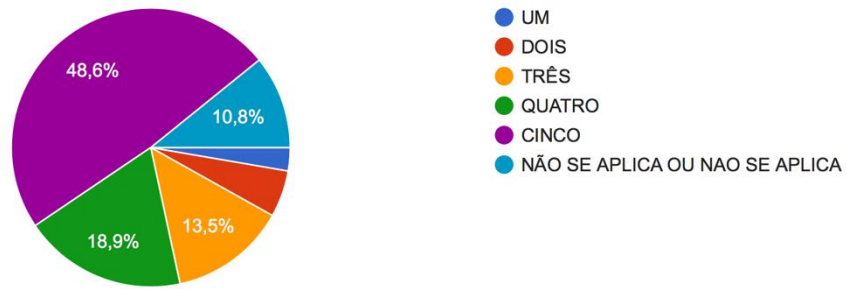
- A maioria dos discentes relata que os professores apresentam o plano de ensino em sala de aula.

Como você avalia o relacionamento do professor com o aluno /turma? Pontualidade (Chega no horário)?



- O gráfico mostra que o nível de satisfação dos alunos é de 73%.

O professor cumpre com os prazos para o lançamento das notas e tem como pratica o feedback?

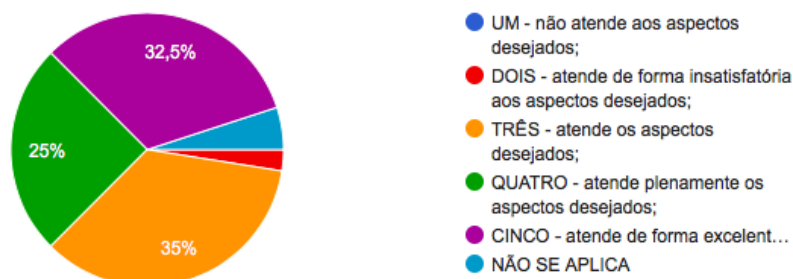


- O gráfico deixa claro que os professores lançam as notas e realizam o feedback com os alunos.

## QUESTIONARIO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

### MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Coerência entre missão e os objetivos/finalidades institucionais

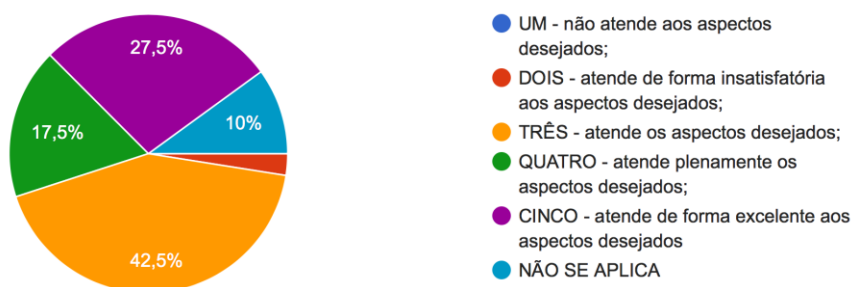
40 respostas



- Observa-se que os técnicos administrativos em sua grande maioria (92,5%) conhecem a missão institucional, permitindo contar com a participação dos mesmos no processo de edificação da IES.

### MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Identificação do perfil dos ingressantes

40 respostas



- Em conformidade com o gráfico, existe uma heterogeneidade nos resultados demonstrando uma falta de informação em uma parte da comunidade.

RESPONSABILIDADE SOCIAL - Existência de ações sociais direcionadas corpo docente, discente e pessoal técnico – administrativo inclusive aos portadores de necessidades especiais

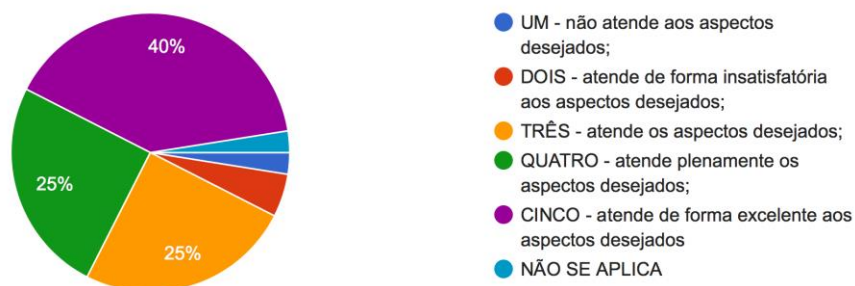
40 respostas



- Observa-se a preocupação da IES com seus colaboradores no sentido de ter seu corpo funcional capacitado para a construção de suas carreiras profissionais ofertando ferramentas, incentivando e motivando através de ações sociais direcionadas a toda comunidade acadêmica.

RESPONSABILIDADE SOCIAL - Integração da faculdade com a sociedade

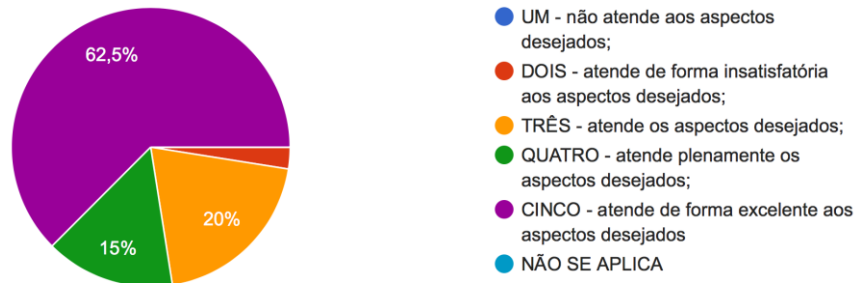
40 respostas



- A preocupação da IES está esta envolvida em atividades que envolva varias comunidades e traze-las para o âmbito acadêmico para que a mesma seja uma fonte de transformação e auxilio para esta comunidades.

### COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - Boa imagem pública da Instituição

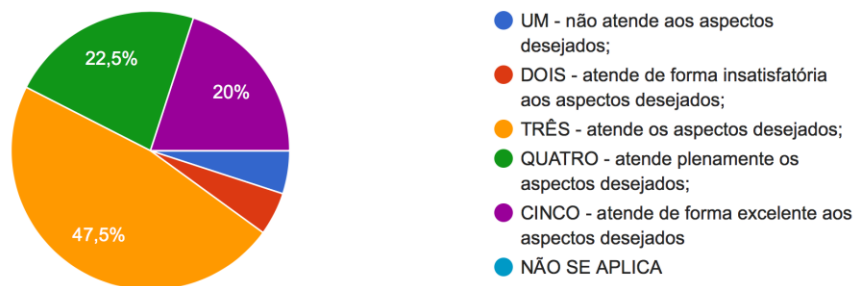
40 respostas



- Como uma instituição de ensino, a FINAMA, segundo o gráfico exposto uma boa avaliação quando a imagem exposta na sociedade.

### POLÍTICA DE PESSOAL - Permanência de programas de qualificação do corpo técnico administrativo

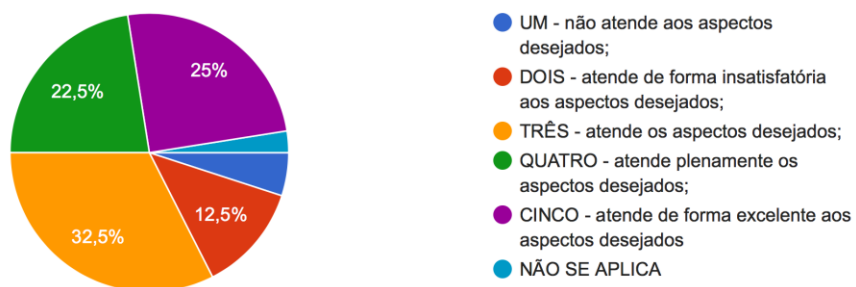
40 respostas



- A instituição preza pela informação de alta qualidade, e práticas de qualificação profissional e orientações individualizadas e em grupo.

### POLÍTICA DE PESSOAL - Desenvolvimento de estratégias de incentivo e valorização do corpo técnico administrativo

40 respostas



- Faz parte da grade de prioridades da IES as condições de trabalho para os colaboradores, a fim de que se sintam confortáveis para o desenvolvimento e criação de suas atividades, com isso sejam cada vez mais valorizados no seu perfil profissional.

### POLÍTICA DE PESSOAL - Existência de mecanismos de avaliação do corpo técnico administrativo

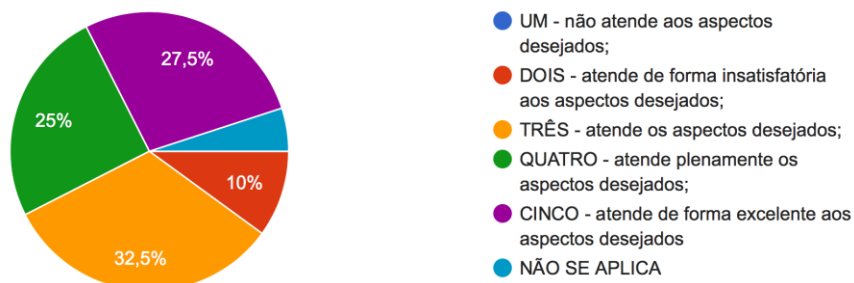
40 respostas



- A IES está sempre buscando a alta performance de seus colaboradores, investindo sempre na qualidade e avaliando sempre o desempenho que é perceptível pela maioria.

### ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO - Formulação e adequação entre a composição dos órgãos colegiados e suas respectivas atribuições

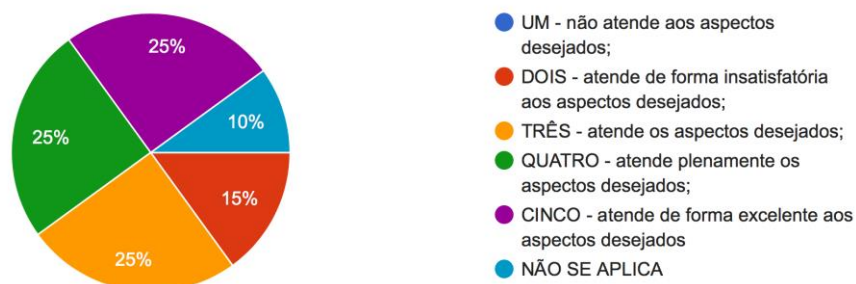
40 respostas



- Os colaboradores são capacitados para desenvolverem suas atividades de forma integral, com aplicação de ferramentas teórica e prática para o empoderamento de suas responsabilidades tanto para com o cliente interno como para o cliente externo.

### ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO - Utilização de metodologias e estratégias de Gestão

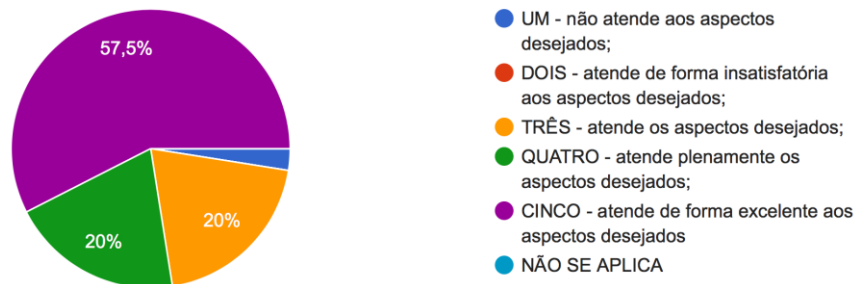
40 respostas



- Os colaboradores demonstram uma heterogeneidade quanto os processos de gestão aplicadas na IES.

### SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - Pontualidade no pagamento dos salários nos últimos seis meses

40 respostas



- A IES trabalha com uma sistematização de regularidade das informações documentais, informando o significado de suas atividades dentro dos processos.

### PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (AVALIAÇÃO INTERNA) - Plano de ações para melhoria contínua da Instituição

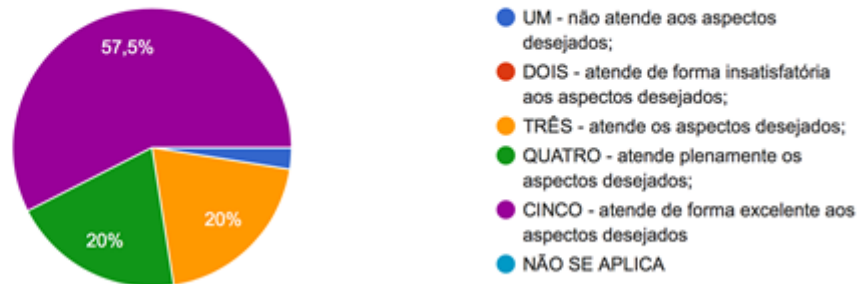
40 respostas



- Acredita-se que todos os esforços da instituição em desempenhar-se no atendimento de qualidade e garantir aos que utilizam de seus serviços, demonstrando uma melhoria continuada de seus planos de ações.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - Pontualidade no pagamento dos salários nos últimos seis meses

40 respostas



- Conforme o gráfico apresentado o corpo técnico administrativo está satisfeito, com a pontualidade de pagamento de seus salários.

## **APENDICE I: PLANO DE AÇÃO**

O Plano de Ação planeja o processo da Autoavaliação Institucional, é aplicado de forma contínua e integrada, garantindo a efetividade do processo e do alcance de suas metas e objetivos, durante o desenvolvimento das ações e atividades da avaliação da instituição que é um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna

O Plano de Ação do ano de 2022, contempla dois semestres letivos, a avaliação é voltada para as questões pedagógicas, gestão, infraestrutura. Tem também como objetivo avaliar as atividades e eventos promovidos pelos cursos e o trabalho realizado e os instrumentos utilizados pela CPA.

A coleta dos dados a partir das respostas aos questionários, das reuniões para análise e quantificação de dados e indicativos dos setores, terá como referência as dimensões do SINAES, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades. Espera-se, com a implantação desse processo de avaliação continuar apresentando para a direção da IES, uma análise do seu desempenho em todos os seus níveis e aspectos.

As reuniões ordinárias da CPA ocorrem duas vezes por semestre, como horário a ser definido previamente, com duração máxima de duas horas. A pauta é enviada previamente aos membros da CPA com antecedência mínima de uma semana. As ações operacionalizadas no período anterior são relatadas e avaliadas; as ações para o próximo período são propostas, discutidas e, eventualmente, ajustadas. Uma ata é elaborada e assinada por todos os presentes.

### **5.1 Plano de Ação 2022.1**

Na Tabela abaixo apresenta-se o cronograma de ações de 2022.1.

<b>Ação</b>	<b>Mês</b>
Analisar dos resultados do exercício anterior	Janeiro
Elaborar do Relatório Anual	Janeiro
Realizar levantamento junto aos coordenadores de cursos sobre as Atividades/eventos a serem realizadas pelos respectivos cursos	Fevereiro
Socializar dos Resultados	Março
Fazer levantamento dos projetos sociais a serem implantados junto à comunidade	Abril
Buscar estratégias para divulgação da avaliação institucional	Abril
Verificar se as sugestões foram implantadas	Junho

## **5.2 Plano de Ação 2022.2**

Na Tabela abaixo apresenta-se o cronograma de ações de 2022.2.

<b>Ação</b>	<b>Mês</b>
Realizar reuniões de grupos e /ou de segmentos institucionais para análise das dimensões institucionais (SINAES)	agosto
Analisar feedbacks das avaliações externas	Setembro
Socializar dos Resultados	Setembro
Criar ações de estímulo para a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional	Outubro
Aplicar do questionário 2022	Novembro
Analisar os dados coletados no ano de 2022	Dezembro

## REFERÊNCIAS

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FINAMA.

Projeto Pedagógico Institucional - PPI da FINAMA.

Regimento da IES.

Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA da IES.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. Roteiro de autoavaliação – avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumentos. Brasília: MEC, 2005.

Relatório de dados da Avaliação Institucional de 2021.